



Handläggare
Sandra Landahl

Telefon:

Till
Enheten för funktionsnedsättning
och socialpsykiatri

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Enheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Förslag till beslut

**Enheten för funktionsnedsättning
och socialpsykiatri**

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	16
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	29
Uppföljning av ekonomi.....	34
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	34
Investeringar.....	34
Medel för lokaländamål.....	34
Övrigt.....	34
Systematiskt kvalitetsarbete.....	34
Övrigt.....	34

Sammanfattande analys

Enhetens sammanfattande analys över 2025 är att måluppfyllelsen är god. Gällande de mål som inte uppfyllts i sin helhet har enheten en god kännedom och analys avseende anledningen till detta vilket är en förutsättning för att kunna fortsätta arbetet för att uppnå målen under nästkommande år.

Enheten har under året genomgått en organisationsförändring i februari då arbetsgruppen socialpsykiatri gick över till enheten från vuxenenheten. Enheten bytte då namn till Enheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Organisationsförändringen gick väl enligt plan.

Enhetens planerade aktiviteter för året har genomförts så som aktgranskningar och bemötande- och tillgänglighetsundersökningar. Resultatet av dessa har gett enheten lärdomar om vad som fungerar väl och vad som behöver utvecklas.

Måluppfyllelsen är god på enheten gällande att brukare får en rättssäker handläggning där brukarna görs delaktiga genom att deras åsikter och önskemål framgår i utredning och bedömning.

Enheten har under året haft ett fokusområde gällande att arbeta med beställningar av insatser. Arbetet inleddes med en kollegial aktgranskning under våren där syftet var att undersöka huruvida beställningarna var tydliga, uppföljningsbara samt innehöll brukarnas egna önskemål med insatsen. I granskningen undersöktes även huruvida genomförandeplanen svarade tydligt på beställningen. Resultatet var positivt i en sådan majoritet av ärendena att enheten beslutade att arbetet vi ska fokusera på framåt är att fortsätta upprätthålla det goda arbetet som gett detta positiva resultat. Enheten konstaterar att det utvecklingsarbete vi gjort i år och tidigare år har gett resultat.

Inom socialpsykiatrien genomför staden årligen en central brukarundersökning för personer med boendestöd. Resultatet för 2025 visar att nöjdheten hos Kungsholmens klienter har ökat i majoriteten av de 17 frågorna. I majoriteten av frågorna ligger även Kungsholmen över stadens snitt. Den fråga vi inte hade ökat inom var andelen som fått information om att de har möjlighet att byta utförare. Denna fråga är ett utvecklingsområde under 2026.

I Socialtjänstrapporten för 2024 framgår det att 84% av Kungsholmens klienterna inom socialpsykiatrien själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de har från socialtjänsten. Kungsholmens resultat på 84% är högst i staden.

Ett utvecklingsområde på enheten under året varit att säkerställa att brukare får information om våld och att handläggarna ställer FREDAs kortfrågor till brukarna. Resultatet av höstens aktgranskning har inte visat på förbättring sedan föregående år. Enheten kommer därför att fortsätta arbetet under 2026.



Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	85 %	85,71 %	84,62 %		85 %	85 %	2025
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	69,23	64,71 %	77,78 %	50	70 %	Tas fram av nämnd	VB 2025
Analys <p>Enhetens bedömning är att årsmålet om 70 procent inte uppfylls. Resultatet visar att 69 procent av alla barn och unga varit delaktiga i utredningar och fått återkoppling. Resultatet är en förbättring från föregående år utfallet var 50 procent. Enheten ska under 2026 fortsätta att utveckla arbetet för att säkerställa att alla barn och unga är delaktiga i utredningar.</p> <p>Resultatet visar att flickor är delaktiga och får återkoppling i utredningar i större utsträckning än pojkar. Det är svårt att göra en analys av detta utfall då resultatet var det omvända förra året, då pojkar var delaktiga i högre utsträckning än flickor. Enheten följer resultatet för att säkerställa att alla barn och unga är delaktiga och får återkoppling i utredningar.</p>							

Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Beskrivning

I enlighet med intensionerna i nya socialtjänstlagen tillhandahålls tidiga, tillgängliga och kunskapsbaserade insatser.

Förvaltningen tillhandahåller stöd och individuellt utformade insatser till vuxna med skadligt bruk och beroende samt till personer med problematiskt spelande om pengar. Kvinnor med skadligt bruk eller beroende uppmärksammas och det säkerställs att insatserna är samordnade för att möta behov inom flera områden, exempelvis våldsutsatthet. Insatserna behandlingsassistent och öppenvårdsbehandling, som finns i egen regi, används i förebyggande syfte men också för att tillhandahålla tidigt och snabbt stöd.

Förvaltningens samverkar med civilsamhället för att erbjuda lågröskelaktiviteter och mötesplatser för personer med beroendeproblematik, samsjuklighet eller psykisk funktionsnedsättning. Mötesplats Kungsholmen har varit uppskattad av besökare och ska utvärderas. Genom insatsen behandlingsassistent/boendestöd kan den enskilde få stöd i att söka upp och komma i kontakt med andra myndigheter och brukarorganisationer samt ta del av olika aktiviteter som finns att tillgå i samhället.

Personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning får stöd att uppnå självständighet utifrån sina egna förutsättningar samt får stöd till att påbörja studier eller komma i arbete. Metodiken Ett självständigt liv används för att skapa förutsättningar för detta och arbetet ska fördjupas under 2025. Det hälsofrämjande arbetet ska utvecklas med syftet att målgruppen ska delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån egna definierade behov och önskemål.

Samverkan med regionen och med andra huvudmän är centralt. Det möjliggör samordnade insatser och skapar förutsättningar för att sprida information om socialtjänsten. Arbetet med att säkerställa att det finns en upprättad samordnad individuell plan i de ärenden där det är aktuellt fortsätter, på så vis säkerställs att den enskildes behov blir tillgodosedda. I samverkan med regionen utvecklas arbetet med att förebygga spelmissbruk.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030, bland annat mål 3 om god hälsa och välbefinnande, mål 5 om jämställdhet och mål 10 om minskad ojämlikhet.

Förväntat resultat

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning deltar i hälsofrämjande aktiviteter

Enhetsmål: Enheten ger stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning där behoven är som störst

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet
2. Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls delvis. Bedömningen delvis baserat på att enheten inte nått målet för indikatorn gällande andel personer som fått information om möjligheten att välja utförare av boendestöd. Enhetens analys är att handläggarna behöver informera mer regelbundet om valfrihet. Resultatet visar att de brukare som har boendestöd av Kungsholmens egna utförare vilket också är ickevalsalternativet. Andelen brukare som själva valt utförare är lägre än hos ärenden som har andra utförare. Enhetens arbetet har utöver denna indikator fortgått enligt plan.

För att vuxna med psykisk funktionsnedsättning ska få förutsättningar att delta i samhällslivet har enheten under året fortsatt driva och vara närvarande med socialsekreterare på mötesplatsen. Arbetet med att utveckla mötesplatsen har fortsatt genom regelbundna samverkansmöten med vuxnenheten, förebyggande enheten på äldreomsorgen samt Västermalms församling. Nya socialtjänstlagen som trädde i kraft 1 juli ställer ny krav på tillgänglighet, närvaro på fler arenor i samhället samt ökat krav på flexibelt stöd. Detta utgår enheten från vid utvecklingen av mötesplatsen med fler representanter från stadsdelen samt utveckla innehållet med teman för olika träffar. Arbetet att utveckla mötesplatsen har skett bland annat genom fokusgrupper med de som besöker mötesplatsen idag för att undersöka vad de uppskattar och önskar mer av. Fokusgruppen har vittnat om att mötesplatsen ger möjlighet att på ett enkelt sätt så stöd och rådgivning kring sina myndighetskontakter.

En fokusgrupp är inbokad i december för fortsatt dialog om önskemål för mötesplatsen. Till denna fokusgrupp kommer även personer som inte besöker mötesplatsen idag att bjudas in i syfte att synliggöra teman och arbetssätt som kan locka fler besökare.

Utvecklingsarbetet har till stor del handlat om att marknadsföra mötesplatsen för att öka besökarantalet och nå personer som inte är kända av socialtjänsten men har ett behov av stöd samt behov av att bryta social isolering. Arbetet med att marknadsföra mötesplatsen och försöka nå dem som inte har en aktualitet på enheten fortgår under nästa år.

Enheten har använt sig av verktyget ISU (individbaserad systematisk uppföljning) för att utvärdera och utveckla mötesplatsen. Resultatet visar att det är en uppskattad mötesplats där besökarna upplever att de får praktiskt stöd och social gemenskap.

Enheten ger stödsatser som leder till ökad självständighet. Varje ansökan om sociala stödsatser utreds med hjälp av utredningsverktyget DUR (dokumentation, utredning och resultat). Handläggarna och den enskilde sätter tillsammans upp övergripande mål för

insatserna. Handläggaren stödjer den enskilde att välja utförare av insatser där det råder valfrihet. I stadens brukarundersökning kan vi se att Kungsholmen ligger lägre än övriga staden på frågan om brukare har fått information om möjlighet att välja utförare. Kungsholmens resultat var 56% och staden 70%. Enheten kommer under nästa år göra en informationssatsning gällande valfrihet till samtliga brukare med insatsen boendestöd.



I Socialtjänstrapporten för 2024 framgår det att 84% av Kungsholmens klienterna inom socialpsykiatri själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de har från socialtjänsten. Kungsholmens resultat på 84% är högst i staden.

För att vuxna med psykisk funktionsnedsättning ska få förutsättningar att leva ett självständigt liv har enheten under året gjort kollegial aktgranskning för att undersöka huruvida beställningar och genomförandeplaner följer en röd tråd. är tydliga och aktuella. Granskningen visade att det i en majoritet av ärendena fanns aktuella, tydliga och uppföljningsbara beställningar samt genomförandeplaner som svarade tydligt på beställningarna. Individens egna önskemål med insatser framgick i en majoritet av beställningarna. Det är ett positivt resultat då det är en förutsättning för att säkerställa att individen får det stöd vi har beviljat och anser individen är i behov av.


Stadens centrala brukarundersökning som går till brukare med insatsen boendestöd visar på ett gott resultat för Kungsholmen. Resultatet för 2025 visar att nöjdheten hos Kungsholmens klienter har ökat i majoriteten av de 17 frågorna. I majoriteten av frågorna ligger även Kungsholmen över stadens snitt.

Under februari 2025 skedde en omorganisation då socialpsykiatrins arbetsgrupp som tidigare låg under vuxenenheten organiserades under Enheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri. För att säkerställa att stödet till individer med en samsjuklighetsproblematik inte påverkas negativt av omorganisationen har enheten under året arbetet tillsammans med vuxenenheten för att ta fram en ny samverkansrutin för samsjuklighetsärenden. Rutinen består i att det varje månad finns en avsatt ärendedragning för dessa ärenden där gruppledare för funktionsnedsättning och socialpsykiatri samt gruppledare för vuxenenheten närvarar. Handläggare anmäler ärenden till mötet.

Arbetet för att öka förutsättningarna för ett självständigt liv kommer att fortgå under kommande år och att den nya socialtjänstlagen kommer att ligga till grund för det arbetet då en del av intentionen med lagen är att kommunen ska kunna erbjuda ett mer flexibelt socialt stöd utan behovsprövning vilket skulle kunna bidra till ett minskat beroende av socialtjänstens insatser under längre tid. Enheten kommer även fokusera på att tidiga insatser och uppsökande arbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Personer som upplever att de fått information om	56 %				69		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
möjligheten att välja utförare av boendestöd							
Analys Enhetens arbete med att informera om möjligheten att välja utförare löpande i nya och pågående ärenden. Enheten kommer nästa år att per post skicka stadens informationsbroschyr om valfrihet till samtliga brukare med insatsen boendestöd.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten ska upprätta en samverkansrutin tillsammans med Vuxenheten gällande hur samverkan ska se ut i ärenden med samsjuklighet. Arbetet ska slutföras under tertial 1.	2025-02-14	2025-03-31	

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

— Inga data

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen

tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.



Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Myndighetsutövande enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen kartlägger andelen ärenden där frågor om våld har ställts och där svaret är dokumenterat i akten.	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänsten och äldreomsorgen sprider kunskap till barn, unga och vuxna om våld i nära relationer samt information om stöd som finns att få i syfte att förebygga våld.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer och FREDA kortfrågor
2. Andelen brukare/klienter som fått frågor om våldsutsatthet ökar (i jämförelse med 2024)

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls delvis. Bedömningen delvis baseras på att enheten inte nått upp till målet om att andelen brukare som fått information och frågor om

våldsutsatthet inte har ökat jämfört med tidigare år.

Alla handläggare på enheten har gått grundutbildningen och FREDAs kortfrågor samt webbutbildningen Om Våld. En av enhetens resurspersoner har gått en utbildning om människohandel och prostitution och därefter informerat kollegorna om innehållet och vilka varningssignaler som vi ska uppmärksamma. Enhetens resurspersoner deltar fortsatt i resursgruppsmöten sammankallade av förvaltningens kvinnofridssamordnare. Enhetens resurspersoner har aktivt deltagit i utvecklingen av Bryt upp programmet som är stadens nya program där vi ska erbjuda en sammanhållen handläggning mellan enheterna i våldsärenden. Under hösten kommer resurspersonerna ansvara för en metodtid med fokus på att prata med barn och brukare med kommunikationssvårigheter om våld där de bland annat ska visa och informera kollegor om olika stöd material vi kan använda. Resurspersonerna har under hösten varit på förvaltningens utförarenhet och träffat brukare för att informera om våld.

Enheten har under hösten haft möte med förvaltningens trygghetsamordnare för att få mer information om dennas samverkan med polisen på ett av stadsdelens särskilt anpassade gymnasium. På gymnasiet har trygghetsamordnaren uppmärksammat att ungdomar på skolan är särskilt utsatta för våld i form av grooming och sexuellt våld. Enheten har efter mötet utvecklat sin broschyr om våld så den även innefattar pictogrambilder som belyser digitalt våld. Enheten kommer under nästa år utveckla FREDAs frågor och lägga till frågor om digitalt våld och grooming. Arbetet syftar till att uppnå en ökad trygghet för barn och unga med funktionsnedsättning på Kungsholmen.

Handläggarna på enheten ska använda sig av FREDAs kortfrågor vid möten med den enskilde. Höstens aktgranskning visar att detta inte görs i önskad omfattning utan i endast 1 av 22 granskade ärenden hade handläggaren ställt FREDAs kortfrågor. I 3 av 22 ärenden hade brukaren fått information om våld. Granskningen genomförs av biståndshandläggarna och socialsekreterare utifrån en E-smaker enkät framtagen av enhetschef och gruppledare. Resultatet har jämförts med granskningen som gjordes hösten 2024 där det i 1 av 16 granskade ärenden fanns dokumenterat att FREDAs frågor hade ställts. Målet för 2025 var att öka antalet ärenden där handläggare ställt FREDAs kortfrågor vilket granskningen under 2025 visar att enheten inte uppnått.

Enheten har undersökt varför resultatet varit lågt under 2024. En bidragande faktor visar sig vara att handläggare ofta har med sig datorn och går igenom DUR utredningen digitalt när de träffar brukare. I den digitala versionen av DUR ingår inte FREDAs kortfrågor då de ligger som en bilaga som endast följer med när man skriver ut en DUR och har med sig i pappersform till mötet. Enhetschef har därför under våren skrivit ut och laminerat var sitt ark med FREDAs kortfrågor som handläggare kan ta med till mötet med brukare.

Att ge brukare information om våld samt ställa FREDAs kortfrågor kvarstår som ett utvecklingsområde under kommande år. Enhetschef kommer även söka stöd från socialförvaltningen i frågan då detta är ett utvecklingsområde för samtliga stadsdelar i staden.

Nämndmål: 1.3.4 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att funktionshinderperspektivet beaktas i alla verksamheter. För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställs att alla medarbetare har en grundkompetens inom området. Särskilt fokus ligger på frågor om kognition, hälsa och lågaffektivt bemötande. Arbetet med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter fortgår.

Förutsättningar skapas för att personer med funktionsnedsättning ska ha en meningsfull sysselsättning och fritid. Arbetet sker till exempel genom att underlätta brukares övergång från daglig verksamhet till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Insatsen ledsagning möjliggör för personer med funktionsnedsättning att leva ett självständigt liv, förvaltningen utgår ifrån stadens riktlinjer om ledsagning.

Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning fortsätter utförar- och beställarverksamheter att konkretisera och tydliggöra beställningar och genomförandeplaner. Verksamheterna tillförsäkrar brukarnas delaktighet i upprättandet samt vid uppföljning av genomförandeplaner.


Hälsofrämjande insatser erbjuds i syfte att öka den fysiska och psykiska hälsan. Verksamheterna arbetar för att alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS tar del av erbjudandet om friskvårdskort på stadens simhallar. Under året fortsätter medarbetare att ta del av kompetenshöjande insatser från förvaltningens dietister för att främja hälsa och goda matvanor.



Arbetet med digitalisering fortsätter och under året kommer personalen vid grupp- och servicebostäder utbildas för att kunna hjälpa brukare att använda digital teknik. Arbetet kommer att bedrivas med beviljade medel för kompetensutvecklingsinsatser från omställningsfonden, KOM-KR-medel.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning upplever att de kan påverka insatsens utformning
Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål

Personer med funktionsnedsättning känner sig trygga och väl bemötta

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska undersöka behovet av och förutsättningarna för att personer med funktionsnedsättning över 65 år som inte längre	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
har daglig verksamhet (LSS) att delta i förvaltningens seniorverksamheter			
 Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras en rättssäker handläggning och insatser av god kvalitet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Handläggningen sker på ett rättssäkert sätt utifrån rådande lagstiftning och rättspraxis
2. Den enskilda är delaktiga under utredningen och vid utformandet av insatser
3. Enhetens beställningar återger den enskildes individuella behov och innehåller uppföljningsbara mål

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls. Bedömningen baseras på att arbetet har fortgått enligt plan.

För att säkerställa att den enskilde får en rättssäker handläggning utifrån rådande lagstiftning och rättspraxis tar handläggare ansvar för att ta del av aktuell lagstiftning genom att ta söka kunskap och nya domar i JP (sök sida för domar) samt deltar i utbildningarna om rättspraxis som anordnas av Socialförvaltningen årligen. Gruppledare skickar varje vecka ut aktuella domar från JP som är aktuella för enheten. De beslut som överklagas på enheten och går till Förvaltningsrätten eller Kammarrätt för avgörande lyfts på metodmöten när dom kommit.

På metodtiden i december är temat juridik. Enheten kommer då samla de domar som gått enheten emot under året och analysera dessa i ett lärande syfte. Under metodtiden kommer även externa prejudicerande tas domar upp för diskussion och lärande.

Ett utvecklingsområde enheten arbetat med under året är att öka andelen motiveringar till tidsbegränsade beslut. Resultatet 2024 visade att 93% av besluten var tidsbegränsade och saknade motivering till tidsbegränsningen. Målet för 2025 är att detta resultat ska ha ökat. Resultat från 2025 års aktgranskning visar att 27% har motiverade tidsbegränsade beslut och 63% har tidsbegränsade beslut som saknar motiveringar. Resultatet har förbättrats men är ett fortsatt utvecklingsområde under nästa år.

Under året har enheten genomfört en aktgranskning genomförd av biståndshandläggarna och socialsekreterare utifrån mall framtagen av enhetschef och gruppledare.

Aktgranskningsmallen innehåller frågor utifrån SOSFS 2014:5 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation. Aktgranskningen syftar bland annat till att säkerställa att den enskilde är delaktig under utredningen. Resultat från årets aktgranskning visar att det i 82% framgår enskildas önskemål med insatsen och i 13,5% av utredningarna framgår den enskildes önskemål framfört av anhörig eller företrädare. I 90,9% av utredningarna har den enskilde varit delaktig i utredningen själv eller med hjälp av andra. Resultatet visar samma detsamma aktgranskningen 2024.

Resultatet av aktgranskningen 2024 och 2025 visar att enheten upprätthåller en god kvalitet kopplat till dokumentationen och myndighetsutövning. Samtliga granskade ärenden har aktuella utredningar som högst två år gamla. Samtliga har aktuella originalbeslut i akten. I samtliga ärenden har journalföring som är respektfull, väsentlig och korrekt. I samtliga ärenden har insatserna följts upp under året.

Enheten har under året arbetat med införandet av nya socialtjänstlagen. Efter införandet den första juli har enheten implementerat arbetet med de nya planerat att uppdatera våra gemensamma beslutsmallar så de gamla paragraferna byts ut. Enheten kommer dock inte göra det då vi istället använder beslutsmallar framtagna av socialförvaltningen.

För att säkerställa att den enskilde är delaktig i utformandet av insatserna har enheten under våren gjort en aktgranskning med fokus på beställning och genomförandeplan. Resultatet av aktgranskningen har positiv. Majoriteten av beställningarna var aktuella, tydliga, uppföljningsbara och de innehöll individens egna önskemål med insatsen.

Genomförandeplanerna höll en röd tråd och svarade på en bra sätt till de mål som var satta i beställningarna. Enheten hade en metoddid där resultatet från aktgranskningen gicks igenom. Under metoddiden konstaterades att arbetet vi gjort med beställningar gett ett gott utfall. Utifrån det positiva resultatet beslutades att ett vidare arbete med mallar och pilot till utförarna inte är nödvändig. Dock finns det mallar vi kan använda om man behöver stöd i att skriva en tydligt beställning.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Inga data

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema



"God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.
Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	
 Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enhetens arbete utförs energieffektivt och resurssmart

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enhetens medarbetare arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på att enhetens medarbetare arbetar enligt checklistan för hållbara kontor. Checklistan för hållbara kontor är en del av APT i december.

Medarbetare har reducerat antalet utskrifter genom att i större utsträckning ta med sin dator till möten för att på så sätt kunna dokumentera direkt i verksamhetssystemet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

— Inga data

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy. Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor. Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt. Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand. Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform. För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

Enhetsmål: Enhetens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy



Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enheten väljer klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativet vid resor i tjänsten

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på att enheten under 2025 inte rest på annat sätt än med kommunala transportmedel eller med tåg på längre sträckor.

Vid behov av hyrbil väljer enheten elbil som första val. 2025 har enheten inte hyrt bil utan endast rest kommunalt eller med tåg.

Stadens Rese- och mötespolicy går igenom årligen på APT.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla



Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd



Inga data

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd



Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktigt hållbar



Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enheten har en budget i balans


2. Enhetens brukare/klienter beviljas insatser utifrån behov och dessa verkställs med kostnadsmedvetenhet

Analys

Enhetens bedömning är att målet är uppfyllt i sin helhet. Bedömningen baseras på att enheten har en budget i balans med ett överskott på 2,3 miljoner kronor.

Enheten har arbetat aktivt med att medarbetarna under året ska få fördjupad kunskap om budgetarbetet i Stockholms stad och på enheten går till. Under APT i januari hade enheten en genomgång över hur fördelningsnycklarna ser ut som styr hur budget fördelas inom Stockholms stad samt hur fördelningen ser ut på Kungsholmen. Genomgången var uppskattat då det gav en djupare förståelse om hur skattemedel fördelas i Stockholms stad och hur det styr enhetens budget. Alla handläggare inom arbetsgruppen för funktionsnedsättning har under året deltagit på en ekonomiuppföljning. Det har varit uppskattat då det gett en ökad kunskap om hur vårt dagliga arbete påverkar budgeten och om hur arbetet kring budgeten går till.

Enheten har de senaste åren arbetat fram ett arbetssätt för fakturahanteringen som har gett ett resultat 2025 av hög prognossäkerhet samt noggrann fakturahantering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla med arbetare ska under 2025 delta på ekonomiuppföljning i syfte att öka kunskapen kring enheten ekonomiska styrning	2025-02-14	2025-12-31	
Analys Alla handläggare inom gruppen funktionsnedsättning har deltagit på en ekonomiuppföljning under året.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

— Inga data

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsbor har ett hållbart boende och behovet av samhällsservice och parkmiljöer uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tidiga och samordnade insatser utifrån individens behov erbjuds för att förebygga hemlöshet och möjliggöra hållbara boendelösningar och att kungsholmsbors behov av samhällsservice och parkmiljöer bevakas och tillvaratas i remissvar och deltagande i arbetsgrupper.

Genom individuellt utformade stödinsatser ökar förvaltningen möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att kunna bo i ett eget boende och utifrån sina egna förutsättningar leva ett självständigt liv. Förvaltningen motiverar och möjliggör för personer med funktionsnedsättning som beviljats boende att komma vidare i boendekedjan med målet att flytta vidare till mer självständiga boendeformer..

Förvaltningens arbete mot hemlöshet, inklusive det vräkningsförebyggande arbetet, sker bland annat genom att motverka avhysningar och under året ska arbetet med hyresskulder förtydligas. Funktioner och insatser som bosamordnare, behandlingsassistent och äldreкуратор är centrala. Stödet är individuellt utformat utifrån den enskildes behov och kan vara av praktisk karaktär samt sker genom intern samverkan. Bostadsvägledning är också centralt och utvecklas under 2025 för att nå flera målgrupper. Information om stadens konsumentvägledning samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik, eftersom en hållbar ekonomi är en förutsättning för en hållbar boendesituation. För att minska den öppna hemlösheten samarbetar förvaltningen med stadens uppsökarteam, som bistår den enskilde med att komma i kontakt med socialtjänsten för att få stöd

Arbetet med att erbjuda stöd till vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden fortgår. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antalet hushåll i akut logi. Äldre ska inte placeras i akut logi i enlighet med stadens nollvision och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet råder i ärenden där barn berörs.

Samverkan med bosamordnare, SHIS, bostadsbolag och enheter inom förvaltningen är viktigt i arbetet mot hemlöshet och för att nå hållbara boendelösningar. Intern samverkan är en förutsättning för att stödet ska vara sammanhållet och långsiktigt, den interna samverkan fortsätter därför att stärkas. Samordnad individuell plan är ett viktigt instrument för att

identifiera behov och möjliggöra anpassade insatser från flera huvudmän.

Behov av särskilt boende, förskolor, parker och grönområden inom Kungsholmens stadsdelsnämndområde ska bevakas och tillgodoses. Frågor om grönkompensation är angelägna att driva då flera av de stadsutvecklingsprojekt som pågår innebär att parkmark exploateras. I utvecklingen av Stadshagen är frågor om trygghet och tillgänglighet särskilt viktiga att driva. Nya mötesplatser behöver planeras och skapas i stadsutvecklingsprojekt. Förvaltningen verkar därför för att exempelvis parklekar och andra platser och lokaler där barn och unga kan mötas och umgås, inplaneras i de olika stadsutvecklingsområdena på Kungsholmen.

Under de kommande åren kommer en successiv avveckling att ske av Fridhemmets servicehus. Samtidigt sker en planering av renovering för kvarteret Trossen. Micasa fastigheter AB kommer att fortsätta undersöka möjliga evakueringsalternativ för de boende på Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende. De som bor på Fridhemmets servicehus kommer erbjudas förtur till andra servicehus i staden. Trossen 13 som inrymmer Fridhemmets servicehus och Alströmerhemmets vård och omsorgsboende är en arbetsplats för cirka 150 tillsvidareanställda medarbetare. Stadsdelsförvaltningen har en nära samverkan med fackliga representanter, genomföra risk- och konsekvensanalyser samt säkerställer att lagar och avtal efterlevs.

Arbetet bedrivs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen.

Förväntat resultat




Det vräkningsförebyggande arbetet är individuellt anpassat och motverkar att personer vräks från sitt boende


Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra boendeförhållanden får stöd till ett långsiktigt boende

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter stärkas

Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter tar fram och implementerar enhetsspecifika rutiner för arbetet mot hemlöshet.	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar bostadsvägledningen.	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar gemensamt samverkan kring arbetet mot hemlöshet och det vräkningsförebyggande arbetet.	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter kartlägger andelen ärenden där det finns en uppdaterad och aktuell planering mot en hållbar boendelösning.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enhetens brukare och klienter har ett hållbart boende

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enheten kartlägger alla beslut om boenden för att undersöka möjligheten för brukare/klienter att komma vidare i boendekedjan
2. Enheten deltar i den förvaltningsövergripande samverkansgruppen för att förebygga vräkningar




Analys

Enhetens bedömning är att målet är uppfyllt i sin helhet. Bedömningen baseras på att medarbetarna inom gruppen funktionsnedsättning under våren gjorde en kartläggning för att undersöka om det finns personer som idag är beviljade olika boendeformer från enheten som skulle kunna gå vidare i boendekedjan. Det skulle kunna vara personer som bor på gruppboestad enligt LSS som är så pass självständiga att de skulle klara att bo på en serviceboestad. Eller personer som bor i serviceboestad och inte har ett omfattande stödbehov, dessa skulle enheten kunna bevilja försöks- eller träningslägenhet. Kartläggningen visar att enheten har en andel boendebeslut där vi ser att det finns förmågor att klara av mer självständiga boendeformer. Under en metodtid under våren diskuterades hur vi kan motivera brukare att själva söka sig vidare till andra boendeformer. Enhetens mål är att sådana förändringar ska ske på frivillig väg och endast rättsligt i undantagsfall. Många boendeplaceringar har pågått under flera års tid och bifallsbesluten är också skrivna tillsvidare. Enheten har även under året uppmärksammat brukare som bott i mer självständiga boendeformer men som inte haft förmåga att bo kvar och har därför flyttat till boendeformer med mer stöd.

Enheten har under året deltagit i den förvaltningsövergripande samverkansgruppen för att förebygga vräkningar. Gruppen sammanträder en gång per termin. Gruppen består bland annat av enhetschef och gruppleadare inom vuxenenheten, äldreomsorgen, familjeenheten, ekonomiskt bistånd, bosamordnare och äldreкураторer. Ett utvecklingsarbete som synliggjorts i samverkansgruppen är att förvaltningen behöver utveckla sitt arbete med att bevaka hyresskulder. Gruppen har även synliggjort att det finns möjlighet att arbeta mer digitalt för att möjliggöra mer skyndsam handläggning hos ekonomiskt bistånd. Detta genom att boka in fler digitala möten med ekonomiskt bistånd när det är skyndsamt eller svårt att få brukaren till kontoret på Norra Innerstaden. Vi kan även i större utsträckning skicka bilder digitalt på underlag ekonomiskt bistånd behöver för skyndsam handläggning av ekonomiskt bistånd. Detta är ett arbetssätt som enheten kommer implementera under kommande år.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	76			77	83	83	2025
Analys Resultatet är minskat med en enhet sedan föregående år. Under året har enheten arbetat med framtagna handlingsplan.							
 Sjukfrånvaro	1,6 %			0,5 %	2 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
 Sjukfrånvaro dag 1-14	0,7 %			0,5 %	2 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuder ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet

servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.


Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.



Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.



Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som upplever att de tillsammans med kollegorna	78				72		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	100 %			100 %	98 %		2025
 Ledarskapsindex	81			85	87		2025
Analys Enheten når inte upp till årsmålet om 87. Resultatet har försämrats med fyra enheter sedan föregående år. Enheten har arbetet utifrån framtagna handlingsplan under året.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	
 Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Utbildningen har delvis genomförts under året. Under 2026 ingår denna utbildning i alla medarbetares utvecklingsplan och deltagandet kommer att följas upp under året.			

Enhetsmål: Enhetens chefer och medarbetare bidrar till verksamhetens utveckling samt till en god arbetsmiljö

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Medarbetare, gruppleddare och enhetschef har kunskap om de krav och förväntningar som ingår i tjänsten baserat på stadens Personalpolicy
2. AMI ökar (i jämförelse med 2024)

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls delvis. Att målet uppfylls delvis baseras på att AMI inte ökande jämfört med 2024 då resultatet var 77%. År 2025 var resultatet 76%. Enhetens förväntade resultat var att AMI skulle öka under året.

Handlingsplan utifrån resultatet från medarbetarenkäten upprättades på APT i maj och juni och innehöll följande fokusområden.

Risikfaktorer:

Min chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser

På min arbetsplats har vi ett gott arbetsklimat

Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt

På min arbetsplats har vi stockholmarna i fokus

Friskfaktorer:

Min chef visar förtroende för mig som medarbetare

Min chef är tydlig med vilket handlingsutrymme jag har

Min chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete

Åtgärderna har till stor del varit om att följa upp frågorna individuellt på arbetsmiljöavstämningar med enhetschef. Gällande gott arbetsklimat är åtgärderna att försöka fika och äta lunch tillsammans oftare. Alla ska tänka på att visa varandra ett gott bemötande samt ha en trevlig ton i enhetens gruppmail. Enheten har som mål att göra mer trivselfrämjande aktiviteter med varandra. I juni hade enheten en sommaravslutning med lunch och femkamp på Grönalund vilket var väldigt uppskattat. Under december har enheten en planeringsdag och en gemensam jullunch.

Enheten har under året gått igenom Stockholms stads personalpolicy på APT. Denna tydliggör för chefer och medarbetare vad krav och förväntningar ser när man är anställd inom Stockholms stad.

Enheten har aktiva medarbetare som tar ansvar för sin utveckling genom att komma med förslag på kompetensutveckling för att utvecklas i sin yrkesroll. Det kan vara behov av ökade kunskaper kring en specifik insats, funktionsnedsättning eller annan social problematik. Medarbetare tar ansvar på enheten genom att lyfta frågor, synpunkter och förslag angående arbetsmiljön med gruppleddare och enhetschef. Medarbetarna informerar gruppleddare och enhetschef om deras behov av stöd. Veckovisa ärendedragningar, regelbundna ärendeavstämningar och metodtid bidrar till kollegialt lärande, vilket i sin tur leder till

medarbetarnas individuella utveckling av sin yrkesroll.

En gång per kvartal hålls individuella arbetsmiljöavstämningar med enhetschef. Vid dessa tillfällen diskuteras arbetsbelastning samt den fysiska och sociala arbetsmiljön.


Enhetens medarbetare deltar i extern handledning varje månad. Syftet med handledningen är att ge medarbetare möjlighet till reflektion och diskussioner gällande ärenden och få stöd och tips från en extern part. Handledningen bidrar även till att öka samhörigheten i gruppen.


Enhetens medarbetare använder sig av IA (incidentrapporteringssystem) vid eventuella olyckor, tillbud och riskobservationer. Vid en IA anmälan utreds och hanteras händelsen av enhetschef. Hittills har sju IA inkommit på enheten. Under APT i november gick enheten igenom IA enligt årshjulet. Det framkom då att medarbetarna ville ha mer kunskap om hur utredningsdelen av IA går till. Inför nästa år kommer enhetschef och den medarbetaren som gjort en IA sitta tillsammans och göra utredningsdelen i IA verktyget för att öka transparensen kring IA.

Enhetschefen har haft ESG vid åtta tillfällen under året som är en del av Kungsholmens lokala samverkansöverenskommelse och samverkanssystem.

Under 2024 startade projektet "skugga en kollega" och har pågått även under 2025. Det är ett sätt att öka kunskapen på enheten om övriga verksamheter inom förvaltningen. Enheten hade som mål att 5 medarbetare ska genomföra en skuggning under året. Målet är uppfyllt då enhetens medarbetare har gjort fem skuggningar. Det har varit tre skuggningar hos chefer på utförarenheten samt två skuggningar hos avdelningens verksamhetsutvecklare. Skuggningarna har bidragit till individuell utveckling hos medarbetaren genom ökar kunskap och förståelse för hur andra verksamheter på förvaltningen arbetar. Efter skuggningarna har medarbetare återkopplat till övriga enheten under nästkommande APT för att bidra med kunskap och lärdomar till hela enheten.

Enkät utifrån arbetsmiljö och arbetsbelastning genomförs under hösten 2025. Resultatet visar att 10 av 15 medarbetare svarat. Resultatet är i genomsnitt gott med förbehåll att två medarbetare upplevde en högre arbetsbelastning. Enhetschef arbetar individuellt med resultatet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Skugga en kollega	5				5		VB 2025
Analys Enheten har genomfört fem skuggningar under 2025. Tre skuggningar är av avdelningens utförarchefer och två är av avdelningens verksamhetscontrollers.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetet med portalen Aktivt medarbetarskap samt boken En liten bok om medarbetarskap fortsätter under 2025 och följs upp tertialvis.	2025-02-14	2025-12-31	
Analys Aktiviteten har inte genomförts under året utifrån hur den är formulerad. Enheten har däremot arbetat med aktivt medarbetarskap utifrån Stockholms stads personalpolicy.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Inga data

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla

en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: Enheten har hög beredskap



Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enheten har en uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys
2. Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete
3. Enheten tillämpar en noggrann avtalsuppföljning

Analys


Enhetens bedömning är att målet är uppfyllt i sin helhet.

Enhetschef har reviderar enhetens risk- och sårbarhetsanalys.

Samtliga medarbetare har genomfört den grundläggande utbildningen i informationssäkerhet samt dataskydd under året.

En medarbetare på enheten arbetar med att utföra seriositetsgranskningar av enhetens direktupphandlade avtal. Arbetet kommer vara slutfört innan årsskiftet.

Enhetschef deltar i en arbetsgrupp samordnad av socialförvaltningen som arbetar med att upptäcka välfärdsbrott inom personlig assistans tillsammans med representanter från andra stadsdelar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enhetens direktupphandlade avtal ska seriositetsgranskas under 2025	2025-02-14	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet

innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsumenten ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet



Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar
Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänstavdelningens myndighetsutövande verksamheter utvecklar stöd till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller funktionsnedsättning.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten bidrar till öppenhet, jämställdhet och demokrati

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Barnrättsperspektivet beaktas i utredningar som rör insatser som riktar sig till barnet
2. Enheten ger ett gott bemötande och en god tillgänglighet
3. Enhetens verksamhet är jämställd och ger samma adekvata bemötande oavsett kön

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls i sin helhet. Bedömningen baseras på att arbetet med att öka barn och ungas delaktiga genom hela utredningsprocessen har pågått under året. Möten och samtal utformas utifrån barnet. Barn och unga får information om vad en utredning är och vad olika möten ska handla om. Enhetens medarbetare fyller i statistikfilen som redovisar barns delaktighet. För att säkerställa att filen fylls i påminner gruppledaren handläggarna om filen i samband med att de utreder insatser gällande barn. Säkerställa att filen fyllts i är fortsatt ett utvecklingsområde på enheten. I statistiken för december 2025 ingår 26 barn av 42 aktuella barn på enheten. Det är en utmaning för medarbetarna att fylla i statistikfilen. Att alla barn inte ingår i filen går inte att likställa med att de ej varit delaktiga. Enheten kommer under våren göra en aktgranskning av enhetens samtliga barnärenden för att få en kvalitativ granskning kopplat till barns delaktighet. Arbetet med att säkerställa att statistikfilen fylls i korrekt kommer fortsätta under nästa år.

Enheten har två barnombud som deltagit i barnombudsträffar samt kallat till en under året tillsammans med barnombud från andra förvaltningar.

Enheten arbetar fortsatt med utvecklandet av arbetet med kunna erbjuda BRA-samtal till barn som är anhöriga. Samverkan kommer fortgå tillsammans med Enheten för mottag och prevention under nästkommande år.

Enheten fortsätter att följa upp "en väg in" vilket innebär att alla inkommande samtal till handläggare inom funktionsnedsättning går via Kontaktcenter (KC) sedan mars 2023. KC

visar i sin statistik att de hanterar 70% av de inkommande samtalen genom att ge svar på deras frågor eller hänvisa de till rätt huvudman. Övriga 30% går vidare till handläggarna. Enhetschef och gruppledares telefoner kopplas ej till KC. De som ringer i tjänst till enheten ger KC numret till enhetens jourtelefon som alltid är bemannad.

Enhetschef och gruppledare har regelbundna uppföljningar med KC och begär statistik under hösten för att säkerställa att väntetiden inte är oskäligt lång. Statistiken för 2025 visar att väntetiden när man ringer till KC väldigt låg och som högst 5 min. Statistiken är den samma som under 2024.

För att säkerställa ett gott bemötande genomför enheten under sommaren 2025 så som under 2024 göra en enkätundersökning till brukare, företrädare och anhöriga med fokus på handläggarnas bemötande och tillgänglighet. Enkäten är uppdelad på funktionsnedsättning och socialpsykiatri då socialpsykiatrin har öppna telefoner som inte är kopplade till KC.

Resultatet för funktionsnedsättning visar att 88% vet hur de ska komma i kontakt med sin handläggare. 60% känner till KC. 40% kontaktar handläggare på annat sätt. 51% använder mail som kontaktväg, 8% ringer KC och resterande tar hjälp av personal, anhörig eller företrädare. På skattningen över tillgängligheten ligger medianen på 7 där högst är 10. 74% upplever att bemötandet har varit bra och 11% svarar nej. 69% vet hur de kan lämna synpunkter och klagomål, 31% svarar nej. 22 män och 20 kvinnor svarade på enkäten.

Resultatet för socialpsykiatrin visar att 93% vet hur de ska komma i kontakt med sin handläggare. 20% känner till KC. 13% mailar till handläggaren och resterande ringer oftast. På skattningen av tillgängligheten ligger medianen på 8 där högst är 10. Samtliga brukare i undersökningen uppger att de får ett bra bemötande av sin handläggare. 60% vet hur de ska framföra synpunkter och klagomål. 10 män och 12 kvinnor svarade på enkäten.

I jämförelse med resultatet från 2024 där endast funktionsnedsättning ingick har resultatet sjunkit något på frågan om man känner till KC. Andelen brukare som kontaktar handläggare via mail har ökat från 30% till 51%. Upplevelsen av tillgänglighet har ökat från 5 till 7 på en 10 gradig skala. Upplevelsen av gott bemötande har sjunkit något från 82% till 74%. Utifrån jämställdheten hos de svarande har skillnaderna minskat under 2025.

Utifrån resultatet på årets brukarenkät kommer enheten under nästa år säkerställa att vi informerar om KC i högre utsträckning även till pågående ärenden. Enheten kommer även säkerställa att nya och pågående ärenden får information om hur man inkommer med synpunkter och klagomål.

Enhets färdtjänsthandläggare har genomfört en enkätundersökning under sommaren för de hen har utrett för färdtjänst. Enkäten undersökte upplevelsen av bemötandet och genomförandet av färdtjänstutredningen. Färdtjänsthandläggare skickade ut enkäten till 47 personer, 24 kvinnor och 23 män. 15 kvinnor och 5 män svarade på enkäten. Samtliga svarande var nöjda med bemötandet.

Enhets värdegrund för bemötande är att den ska vara professionell och ska vara:
- Tydlig


- Informativ
- Inlyssnande
- Respektfull
- Ödmjuk

Mänskliga rättigheter och demokrati

Enhetens arbete under detta mål har som avsikt att bidra till mänskliga rättigheter och demokrati för stockholmare genom att inkludera arbetet för ökad jämställdhet, barns rättigheter, hbtqi-personers rättigheter, rättigheter för personer med funktionsnedsättning och nationella minoriteters rättigheter. Genom att undersöka delaktighet hos brukare samt undersöka deras upplevelse av kontakt med enheten kan enheten kontinuerligt lära och utvecklas med stockholmarnas bästa i fokus.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Enhetens arbete under detta mål samt mål 1.3.2 och 1.3.4 har som avsikt att säkerställa att rättigheterna för personer med funktionsnedsättning i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning uppfylls genom att tillgodose insatser av god kvalitet som bidrar till att öka brukarnas självständighet och möjlighet att delta i samhällslivet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten gör två bemötandeenkäter under året och svaren kommer att användas till en jämställdhetsanalys	2025-02-14	2025-08-31	
Analys Enkäten som skickades till personer som genomgått en färdtjänstutredning skickades till 24 män och 23 kvinnor. 15 kvinnor och 5 män svarade på enkäten. Analysen är att kvinnor är mer benägna att svara på skriftliga enkäter. Enhetens andra bemötande- och tillgänglighetsenkät genomfördes över telefon och då blev resultatet jämställt då 32 män och 32 kvinnor svarade.			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Kvalitet

Synpunkter och klagomål

Enheten har fått sex stycken klagomål under 2025.

En avseende ett hembesök som den enskilde inte fått information om skulle ske.

En avseende bemötande från handläggare i samband med byte av boende.

Ett klagomål avseende handläggningstid.

Ett klagomål gällande byte av handläggare.

Ett klagomål gällande felaktig hänvisning och otydlighet i organisationen.

Ett klagomål gällde missnöje med att vi inte utfärdat ett tandvårdsstödsintyg.

Samtliga klagomål har utretts av enhetschef som skickat skriftliga svar till de klagande.

Avvikelse och Lex Sarah

Enheten har rapporterat sex avvikelser under 2025. Enheten har tidigare år haft en underrapportering av avvikelser vilket gör att sex rapporterade avvikelser ses som en förbättring utifrån ett utvecklingsperspektiv. Enheten kommer fortsätta med detta utvecklingsområde under kommande år de bedömningen är att avvikelserna bör vara fler under ett år.

En avser en e-ansökan som inte inkommit. För att utreda avvikelserna har samordnaren för sociala system utrett ärendet och konstaterat att ansökan inte fullföljdes digitalt trots att brukaren upplevde det så. Enheten har påtalat detta till samordnaren för sociala system och upprepas detta kommer enheten skicka en felanmälan till Tieto och be de förtydliga förfarandet i processen för e-ansökan.

En avvikelse avser en verkställighet som fördröjts utifrån ett internt missförstånd mellan handläggare. Enheten har utrett ärendet och avser att det inte ska upprepas då ett förtydligande

är gjort som kräver en dialog mellan handläggare under processen till verkställighet.

Fyra avvikelser avser att beställning skickades tre dagar sent och medförde ett avbrott i verkställigheten. Enheten har utrett avvikelserna och avvikelserna har uppstått genom att rutinen för frånvaro inte följts. Det framgår i rutinen att jouren ska säkerställa att beslut som går ut under ordinarie handläggares frånvaro förlängs. Rutinerna lyftes på nytt som en påminnelse på enheten. Avvikelseerna avsåg insatser som inte var dagliga eller av stor omfattning och därför inte medförde någon risk för den enskilde.

Enheten har en Lex Sarah under tertiälen som avser en brukares suicid. Lex Sarah rapporten visade inte på brister på enheten dock visar den på att arbetet för att motverka suicid kan utvecklas genom att det i beställningen ska stå att boendestödet ska kontakta handläggaren vid försämrat psykiskt mående hos brukar. Beställaren ska även säkerställa att genomförandeplaner inkommer samt ställer frågor om suicid även när brukare uppvisar ett gott mående.

IA och edok

Enheten har sju stycken IA anmälningar under 2025. Samtliga har utretts och åtgärder har vidtagits vid behov.

Brukarnas fokus

Under mål 3.7.1 har enheten beskrivit hur vi arbetar för att synliggöra brukarnas behov och åsikter i verksamheten. Enheten gör två brukarenkäter under året kopplade till bemötande. I enhetens två aktgranskningar ingår att undersöka huruvida den enskildes synpunkter och önskemål framkommer i vår dokumentation. Enheten kan se i resultatet av aktgranskningarna att brukarnas delaktighet är hög.

Enheten använder sig även av fokusgrupper för att utveckla mötesplatsen till att möta besökarnas behov och önskemål.

Välfärdsbrottslighet

Enheten arbetar mot välfärdsbrott genom att göra seriositetsprovningar av enhetens direktupphandlade avtal. Enhetens administratör ingår i ett nätverk med andra i staden som har i uppdrag att granska sjuklönefakturer för personlig assistans. Enheten har implementerat ett underlag framtaget av Järva stadsdelsförvaltning som skickas till utförare att rapportera enligt. Enhetschef ingår i ett nätverk anordnad av Socialförvaltningen gällande arbetet att upptäcka välfärdsbrott kopplat till personlig assistans.

Enheten har ett väl utvecklat arbete gällande fakturahantering vilket medför noggrann kontroll av fakturor samt god prognossäkerhet.



Handläggare

Katarina Eriksson

Telefon:

Till

Enheten för prevention och
familjebehandling

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Enheten för prevention och familjebehandling

Förslag till beslut

**Enheten för prevention och
familjebehandling**

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	8
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmsbornas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	22
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	32
Uppföljning av ekonomi.....	35
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	35
Investeringar.....	35
Medel för lokaländamål.....	35
Övrigt.....	35
Systematiskt kvalitetsarbete.....	35
Övrigt.....	36

Sammanfattande analys

Under 2025 har Enheten för mottag och prevention fortsatt stärka sitt förebyggande arbete för barn och unga på Kungsholmen. Målen bedöms som uppfyllda och verksamheten visar stabila resultat, ökad tillgänglighet och god samverkan.

Fritidsgården fortsätter vara en trygg och uppskattad mötesplats där 91 % av ungdomarna uppger att de känner sig trygga. Trygghetsarbetet, riktlinjerna för tryggare fritidsmiljöer och anpassad bemanning har bidragit positivt, även om trånga lokaler fortsatt är en utmaning. Könsfördelningen är numera jämn, och ett mer strukturerat aktivitetsutbud har lett till fler besökare. Fritidens kostnadsfria aktiviteter och samarbetet med Kungsholmens bibliotek breddar tillgängligheten och planeringen av nya permanenta lokaler bedöms skapa goda förutsättningar framåt.

Mottagningsverksamheten har fortsatt sitt arbete med tidig upptäckt genom information till skolor och förskolor, konsultation via jourtelefon samt stabil hantering av förhandsbedömningar. Barnenkäter visar att barn i hög grad känner sig lyssnade på, även om informationen om nästa steg behöver förtydligas. Den nya socialtjänstlagen har förberetts genom utbildning och implementering av arbetssätt som stärker det preventiva stödet.

Föräldramottagningen har haft ett markant ökat inflöde, från 133 till 182 familjer, vilket visar att fler söker tidigt stöd. Föräldragrupper, rådgivning och tematräffar har varit välbesökta och utbudet når även yngre barns föräldrar i större omfattning.

Det skolsociala teamet har arbetat med 38 elevärenden där majoriteten förbättrat närvaro, mående eller skolresultat. Teamets breda kompetens och täta samverkan med skolor ger goda effekter i arbetet mot skolfrånvaro. Samtidigt har fältassistenter bidragit till ökad trygghet genom omfattande uppsökande arbete och skolinsatser, samt genom samordning i lägesbilder och särskilda händelser.

Arbetet kring barn och unga i riskzon för normbrytande beteende har stärkts genom tät samverkan med polis och Familjeenheten. Socialsekreterare hos polis har hanterat 65 ärenden och erbjudit programmet "På rätt väg" till berörda föräldrar. Forum för informationsdelning etablerar en gemensam lägesbild och möjliggör tidiga insatser.

Sammanfattningsvis har enheten under året breddat sitt stöd, ökat sin närvaro och stärkt samarbetet med skolor, polis och andra aktörer. De främsta utvecklingsområdena framåt är implementering av nya socialtjänstlagen, stärka lokalförutsättningar inom fritidsverksamheten och att nå ännu fler barn, unga och föräldrar tidigt i ett förebyggande syfte.

I mars 2025 genomfördes en omorganisation inom avdelningen då familjebehandlingen organiserades inom Familjeenheten och mottagningsgruppen och socialsekreterare hos polis organiserades inom Enheten för mottag och prevention. I september i år kom även förvaltningens parklekar över till enheten. Fokus för arbetsmiljön under året har därför varit trivsel och att lära känna varandra för att kunna bygga upp en trygg arbetsmiljö.




Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till fritidsaktiviteter					70 %	69 %	2025
 Andelen nöjda besökare på stadens fritidsgårdar	100 %	100 %	100 %		90 %	90 %	2025
 Antalet besök på stadens fritidsgårdar	773	371	402		1 300	Tas fram av nämnd	2025
Analys Kungsholmens fritidsgård har en begränsad lokal och begränsade öppettider. Därav är det få besökare inne på fritidsgården men det kommer många barn till fritidsgården och parklekens utomhusmiljö. Dessa barn räknas dock inte in i statistiken.							

Nämndmål: 1.1.1 Barn och unga på Kungsholmen erbjuds en meningsfull fritid och ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att skapa förutsättningar för att barn och unga som växer upp på Kungsholmen har tillgång till meningsfulla fritidssysselsättningar. Parklekarna och fritidsgården är trygga, jämlika och jämställda och barn och unga erbjuds en meningsfull fritid.

Utifrån mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030 ska fritidsgårdarna följa upp sina verksamheter på ett sätt som möjliggör analyser gällande skillnader i kön, könsöverskridande identitet eller uttryck och funktionsnedsättning. Detta för att öka jämlikheten och nå grupper som idag inte besöker verksamheterna. Fritidsgården ska utvecklas i enlighet med Stockholms stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar.

Barn och unga på Kungsholmen erbjuds genom parklekar och fritidsgård kunskaper som gör dem redo att möta vuxenvärlden, och ges möjligheter att utvecklas efter sina egna förutsättningar. En meningsfull fritid främjar långsiktig hälsa, lärande och sociala förmågor. Verksamheterna har ett tydligt barnrättsperspektiv och barn och unga har möjlighet att påverka sin fritidsverksamhet och uppmuntras att bidra till aktiviteter. Parkleken erbjuder barn och unga pedagogiska och lekfulla miljöer.

Nämndens öppna förskolor är viktiga verksamheter för många barn och familjer på Kungsholmen. Förvaltningen ska med stöd av förskolenämnden påbörja implementeringen av riktlinjer för öppen förskola, i syfte att säkerställa en jämn kvalitet och en god uppföljning av verksamheten.

Vuxna med barn som söker ekonomiskt bistånd får stöd till att bli självförsörjande och det finns ett tydligt barnrättsperspektiv i handläggningen för att uppmärksamma barnets behov. Förvaltningen motverkar att barnfamiljer blir avhysta genom det vräkningsförebyggande arbetet och säkerställer att det finns en planering för en hållbar boendesituation.

Arbetet sker på olika sätt enligt mål 3, hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030.

Förväntat resultat


Barn och unga som besöker parklekarna, fritidsgården och kollo deltar i aktiviteter med fokus på utevistelse, rörelse och hälsa

Barn, unga och vårdnadshavare är delaktiga i utformningen av innehållet verksamheterna


Barn, unga och vårdnadshavare som besöker öppna förskolorna, parklekarna och fritidsgården är nöjda med innehållet i verksamheterna

Andelen barnfamiljer som uppbär ekonomiskt bistånd är fortsatt låg


Inga barnfamiljer blir vräkta

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Barn och unga som besöker fritidsgården på Kungsholmen upplever sig vara	90,91 %			100 %	95 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
trygga							
<p>Analys</p> <p>I enkätundersökningen har elva personer svarat på frågan om de känner sig trygga på fritidsgården. Åtta personer har svarat att de alltid känner sig trygga, två personer har svarat att de oftast känner sig trygga, men en person har svarat att hen känner sig trygg ibland. Det går inte att säga varför den personen svarade som den gjorde men på fritext fråga skrev en person att det känns otryggt att äldre ungdomar är där, vilket skulle kunna vara anledningen till svaret. Förvaltningen jobbar aktivt med att alla besökare ska känna sig trygga.</p>							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare inom fritidsgården och inom parkleken får ökad kunskap om risk- och skyddsfaktorer och om socialtjänstens uppdrag	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Kungsholmens fritidsaktiviteter är attraktiva, trygga och jämställda för alla barn och ungdomar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fritidsgården upplevs som en trygg plats (målvärde 95%).
 Fritidsgården har en jämnare könsfördelning bland besökarna.
 Enhetens fritidsutbud är varierade och tillgängliga efter alla barns behov och förutsättningar.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Fritidsgårdarna upplevs som en trygg plats (målvärde 95%)

Enheten erbjuder fritidsverksamhet som upplevs trygg och säker för barn och unga som deltar på Kungsholmens fritidsgård. Enheten gör årligen en brukarundersökning för att mäta ungdomarnas upplevda trygghet, nöjdhet och delaktighet på fritidsgården. Denna brukarundersökning genomfördes för året i september 2025. Endast elva ungdomar svarade på brukarundersökningen vilket gör underlaget svårt att analysera. 91 procent svarade att de alltid eller oftast kände sig trygg på fritidsgården vilket innebar att en person svarade att denna bara ibland känner sig trygg.

För att nå målet arbetar enheten aktivt med en fritid fri från våld för att fritidsgården ska vara en trygg plats för de barn som vistas där och arbetar enligt ”Gemensamma riktlinjer för tryggare fritidsgårdar och ungdomsgårdar” som antogs i staden under år 2024. För att fritidsgården ska vara en trygg och säker miljö för barnen anpassas personaltätheten på fritidsgården utifrån upplevt behov. Under denna period har enheten bemannat upp med mer personal på fredagar då det ofta varit fler besökare under dessa dagar. En svårighet för tryggheten på fritidsgården är de små utrymmen som finns. Besökare upplever att det blir för

trångt om det är för mycket personal på plats samtidigt som personalen behövs för att skapa trygghet. Justeringar har gjorts för att försöka hitta en balans då tillräckligt mycket personal är på plats för att bemöta ungdomarna.

Fritidsgårdarna har en jämnare könsfördelning bland besökarna.

Enheten följer noggrant könsfördelningen på fritidsgården genom insamling av statistik och utvärdering. Under denna period har Kuggen haft 544 besökare (jan- nov). Av besökarna var 52 procent flickor och 48 procent pojkar. Detta är en ökning av andelen pojkar från början av året. Sedan fast personal anställdes på gården har antalet besök ökat, fler aktiviteter har planerats i förväg med ungdomarna och inköp har gjorts för att anpassa verksamheten efter ungdomarna. Detta sammantaget kan göra att könsfördelningen jämnas ut då personal jobbar aktivt med att hitta aktiviteter som ska tilltala samtliga ungdomar.

Enhetens fritidsutbud är varierade och tillgängliga efter alla barns behov och förutsättningar.

För att göra fritidsutbudet tillgängligt för alla barn har alla aktiviteter som anordnats på Kuggen under denna period varit kostnadsfria. Aktiviteter som har anordnats är olika sportaktiviteter som basket och pingis, eget skapande, tv-spelsturning, matlagning och bakning. Ungdomarna fick även själva vara med och bestämma en större aktivitet och detta resulterade i ett besök på Jumpyard tillsammans med nio stycken ungdomar.

I juni 2025 har två heltidsanställda fritidsledare börjat arbeta på fritidsgården och dessa jobbar aktivt med att utöka fritidsutbudet genom dialog med barnen som kommer till fritidsgården. Ett samarbete har inletts med Kungsholmens bibliotek under hösten då personal från Kuggen befinner sig på biblioteket och hjälper till med läsläsning och sedan skapar tillsammans med ungdomar i bibliotekets ateljé. Då detta samarbete är nytt jobbar personal aktivt på att få dit fler ungdomar då antalet besökare än så länge varit få.

Kuggen är idag samlokaliserad med parkleken i tillfälliga lokaler i Kronobergsparken. Enheten är med i planeringen och framtagandet av den permanenta parkleken som skall byggas, detta då planen är att det ska vara en byggnad som kombinerar parklek dagtid med fritidsverksamhet kvällstid. I och med detta kommer enheten framöver kunna erbjuda alla ungdomar på Kungsholmen en fritidsgård centralt på Kungsholmen med nya och ändamålsenliga lokaler.

Enheten fattade under 2024 beslut med Norra innerstaden om att stänga hbtq+ fritidsgården Lili, detta på grund av låg beläggning. Enheten planerar under 2026 att undersöka möjligheten att anordna annan hbtq+ fritidsgårdsverksamhet i form av temakvällar men under 2025 har ingen sådan skett då inget behov av detta uppmärksammats.

Tre Liljor ungdomsgård är en ungdomsgård för barn med en funktionsvariation som har öppet en dag i veckan. Under perioden januari till och med 30 november har fritidsgården bland annat haft temakvällar, pysslat, kört bollsport inne och ute, haft karaokekvällar, spelat spel och haft olika quiz. De har även sett film, bakat, lagat mat och haft picknick samt gjort utflykter. Verksamheten har haft besök av 229 barn, varav 93 flickor och 136 pojkar. Avtalet med ungdomsgården Tre Liljor har sagts upp till årsskiftet 2025/2026 och enheten ämnar starta upp en egen verksamhet för barn med funktionsvariation.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Nämndmål: 1.3.1 Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom en strukturerad och systematisk samverkan inom stadsdelen med socialtjänst, förskola, skola och fritidsverksamhet, samt genom extern samverkan med polis och Region Stockholm. En god samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamheter, föräldrar, civilsamhälle och polis är en viktig förutsättning. Samverkan sker på individ-, grupp- och organisationsnivå och leder till att barn och unga i riskzon identifieras tidigt och får det stöd de behöver. Goda skolresultat är en skyddsfaktor för barn och unga och arbetet ska fortgå för att särskilt följa skolresultat för de barn och unga som är aktuella för en barnavårdsutredning eller är placerade i samhällets vård. Placerade barn och unga har ofta en sämre hälsa och uppföljningen kring fysisk och psykisk hälsa samt tandhälsa fortsätter att utvecklas. Ett särskilt fokus kommer att ligga på att säkerställa delaktighet för alla barn utifrån deras ålder och mognad samt säkerställa barnperspektivet och barnrättsperspektivet i verksamheterna.

Det förebyggande och kunskapsbaserade arbetet för att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar fortsätter under året genom ett familjecentrerat arbete där vårdnadshavare erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare på bland annat BB Family Kungsholmen och genom olika föräldraskapsstödsprogram. Fältassistenter arbetar med socialt fältförlagt arbete där barn och unga befinner sig, erbjuder skolföreläsningar samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen.

Arbetet sker på olika sätt enligt mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030.


Förväntat resultat


Föräldrar till barn i alla åldrar erbjuds föräldraskapsstöd

Barn och ungdomar har en fungerande skolgång

Barn och unga är delaktiga under hela utredningsprocessen och vid insatser

Förskolor och skolor har kunskap om socialtjänstens arbete och anmälningsplikten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Barn och unga i riskzon för en negativ utveckling får det skydd och stöd de behöver för att utvecklas gynnsamt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och unga i riskzon uppmärksammas tidigt genom ändamålsenlig samverkan med förskola och skola.

Barn och unga som är aktuella för myndighetsutövning ges förutsättningar att vara delaktiga genom hela handlägningsprocessen

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Barn och unga i riskzon uppmärksammas tidigt genom ändamålsenlig samverkan med förskola och skola.

Mottaget arbetar med att sänka trösklarna för att anmälningspliktiga och allmänheten ska anmäla oro för barn och unga. Det sker genom intern och extern samverkan men också genom vägledning och ett professionellt bemötande i relation till var och en som kontaktar socialtjänsten utifrån oro för ett barn eller en ung person.

Mottaget har under året genomfört fyra informationsträffar där alla privata och kommunala skolor och förskolor på Kungsholmen bjudits in. Informationsträffarna har ägt rum under eftermiddagar i Tekniska Nämndhuset. Vid informationsträffarna beskrivs lagstiftningen kring anmälningsplikt samt hur man praktiskt går till väga vid en anmälan. Vidare diskuteras svårigheter eller frågeställningar som kan uppstå i samband med att skolor eller förskolor lämnar en anmälan och hur vi gemensamt kan motverka dessa. Deltagarna vid informationsträffarna har fått fylla i en utvärdering som som visat på att de vet mer om socialtjänstens arbete efter att ha deltagit på träffen samt känner till vad man ska göra när man har oro för ett barn. Utvärderingen har visat att träffarna varit uppskattade och för att nå fler ute på förskolorna och skolorna är planen att under nästa år se om mottagningsgruppen också kan gå ut och informera personal på arbetsplatsträffar.

Mottaget informerar om möjligheten att konsultera socialtjänsten vid oro för ett barn eller en ung person. Konsultation sker genom den jourtelefon mottaget ansvarar för och som är öppen under kontorstid dit såväl anmälningspliktiga som allmänheten kan ringa. I samtalen kan mottaget exempelvis ge råd kring hur anmälningspliktiga kan tala med berörda barn, unga och vårdnadshavare samt om hur en anmälan kan formuleras och lotsa vidare om andra funktioner än socialtjänsten kan möta upp behoven. Detta är viktiga delar då det som framgår av en anmälan och hur innehållet är formulerat kan vara avgörande för om en utredning inleds eller ej.

Under året har mottagningsgruppen gjort 805 förhandsbedömningar (januari -november). Under samma period förra året gjorde man 840 bedömningar, vilket innebär en liten minskning mot förra året men det kan jämnas ut sig vid årets slut. En förhandsbedömning innebär att vid anmälningar om oro för ett barn ska socialnämnden bedöma om en utredning ska inledas eller inte. Nya socialtjänstlagen trädde i kraft första juli så det är för tidigt att säga om lagen kommer att påverka antal anmälningar. Enheten kommer att fortsätta följa utvecklingen.



Barn och unga som är aktuella på familjeenheten ges förutsättningar att vara delaktiga genom hela handlägningsprocessen.

För att effektivisera Familjeenhetens arbete kring utredningar och på så vis snabbare kunna ta ställning till behovet av insatser genomför mottaget så kallade korta utredningar. Korta utredningar genomförs framförallt när oron är avgränsad och när bedömningen är att det behövs få kontakter för att kunna ta ställning till barnets eller den unges behov. Under perioden första januari till 30 juni har mottagningsgruppen genomfört 41 st **(jämfört med föregående år)** s.k korta utredningar. Vissa av utredningarna har gällt ansökningar om familjebehandling där mottaget kunnat genomföra utredning snabbt och effektivt och familjen fått sin insats beviljad om det funnits behov av det. Från och med under börja av nästa år kommer familjen kunna ta del av insatser utan behovsprövning vilket gör att de kan få en lättare familjebehandling utan att det föregås av utredning. Antal utredningar kan komma att minska när nya arbetssätt sätts igång under nästkommande år. Detta i led med nya socialtjänstlagen och det förebyggande arbetet där man som Kungsholmsbo ska kunna ta del av mer förebyggande arbete.

När det gäller att göra barn delaktiga under en förhandsbedömning råder andra förutsättningar än under en utredning. Dels krävs det vid en förhandsbedömning samtycke från vårdnadshavare för att socialtjänsten ska få tala med barnet om barnet är under 15 år. En förhandsbedömning ska genomföras inom 14 dagar vilket begränsar utrymmet för samtal, särskilt sett till att barnet ska kallas och man ska hitta en tidpunkt som är lämplig och som inte stör skolgången. Mottaget har arbetat med att öka möjligheten att göra fler barn och unga delaktiga. Socialsekreterarna har aktivt motiverat föräldrarna och få träffa barnen fysiskt eller digitalt, att barnen har rätt till information och komma till tals. Ibland bedöms det inte till barnets bästa att komma till tals, det gäller exempelvis när barnet är väldigt litet eller inte bedöms ha tillräcklig mognad för att märka eller reflektera kring den anmälda oron. Arbetet har lett till att fler barn involveras i förhandsbedömningar. Mottaget kommer att fortsätta att följa barns delaktighet via statistik och egenkontroller under nästa år.

Mottagningsgruppen har under september och oktober delat ut barnenkäter till de barn som socialsekreterarna träffat i samband med förhandsbedömningar eller kortare utredningar. Totalt har 29 barn svarat anonymt. Enkäten innehöll fem frågor om bland annat barnets förståelse för varför hen träffar socialsekreteraren, om hen kunnat uttrycka det hen velat, om hen känt sig lyssnad på samt om barnet vet vad socialtjänsten kommer att göra efter mötet. Resultaten visar att barnen i hög grad känt sig lyssnade på (86 procent), vilket är ett positivt resultat. Majoriteten uppger också att de kunnat uttrycka sig fritt och att de fått ett vänligt bemötande av socialsekreteraren. De flesta vet även varför de träffar socialsekreteraren.

Det område som behöver utvecklas framåt är informationen om vad som händer efter mötet. Mottagningsgruppen behöver arbeta med att tydliggöra processen på ett sätt som är lätt för barn att förstå. En bidragande orsak till att många barn uppger att de inte vet vad som kommer att hända kan vara att socialsekreteraren inte alltid själv har ett färdigt svar, särskilt i ärenden som befinner sig i en förhandsbedömning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Brukarundersökning	2025-01-09	2025-12-31	
Analys Mottagningsgruppen har under september och oktober delat ut barnenkäter till de barn som socialsekreterarna. Totalt har 29 barn svarat anonymt. Resultaten visar att barnen i hög grad känt sig lyssnade på (86 procent), vilket är ett positivt resultat. Majoriteten uppger också att de kunnat uttrycka sig fritt och att de fått ett vänligt bemötande av socialsekreteraren. De flesta vet även varför de träffar socialsekreteraren.			
 Egenkontroll av dokumentation i paraplysystemet	2025-01-09	2025-12-31	
Analys Mottaget har gjort egenkontroll av dokumentationen i paraplysystemet			

Enhetsmål: Enheten sprider kunskap om skyddsfaktorer och erbjuder preventiva insatser

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla föräldrar på Kungsholmen har möjlighet att få föräldrastöd, individuellt eller i programform.
Barn som är i kontakt med skolsocialt team får förbättrad skolgång.
Fältassistenterna erbjuder alla skolor uppsökande skolfält och strukturella förebyggande föreläsningsserier.
Enheten bidrar till trygghet genom fältförlagt uppsökande arbete.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Alla föräldrar på Kungsholmen har möjlighet att få föräldrastöd, individuellt eller i programform

För att nå ut med information av preventiv karaktär till alla föräldrar på Kungsholmen har enheten under denna period spridit skolutskick som berör föräldrar och föräldrarollen via de årshjulsvisa skolutskick som görs i samverkan med Socialförvaltningen.

Enheten har ett fortsatt uppdrag att verka för en familjecentral eller familjecentrerat arbetssätt med syfte att stötta och stärka föräldrar i sin föräldraroll. För föräldrar som inte är aktuella inom socialtjänsten, och har barn mellan 0-20 år, erbjuds ett till fem råd- och stödsamtal via föräldramottagningen. Föräldramottagningen har två familjebehandlare som arbetar med råd- och stödsamtal. Föräldramottagningen är en välbesökt verksamhet för boende på

Kungsholmen. Under perioden januari till och med 30 november har enheten tagit emot 182 unika familjer på Föräldramottagningen jämfört med 133 för samma period år 2024.

Föräldramottagningen har via skolor, samverkan med BVC och BMM och förskolor spridit information om det förebyggande arbetet på Kungsholmen. Många av föräldrarna som söker stöd har barn i åldern 0-6 år. Föräldramottagningen har via det familjecentrerade arbetssättet befunnit sig på öppna förskolan en gång i månaden i syfte att träffa föräldrar och informera om verksamheten.

Mottagningsgruppen har från januari till och med oktober träffat 41 familjer som har fått individuellt stöd, råd och stödsamtal eller lotsande samtal det är en fördubbling jämfört med tidigare år. Detta sätt är en del av arbetssätt kring nya socialtjänstlagen i Stockholms stad att familjer inte ska hänvisas till andra verksamheter utan att vi ska lotsa. Mottagningsgruppen kommer att arbeta vidare med lotsning under nästkommande år.

För att stärka föräldrars föräldraförmåga erbjuds, utöver individuellt stöd till föräldrar på Kungsholmen, grupputbildningar så som Komet- och ABC-utbildningar. Under året har två Komet barn utbildningar hållits med 17 föräldrar. Enheten har hållit i fem ABC-grupper för tonårsföräldrar. Familjebehandlare på föräldramottagningen har tillsammans med öppna förskolan och BB family hållit i två föräldragrupper med "självstående" föräldrar. Dessa grupper är uppskattade av föräldrarna och föräldrarna fortsätter att ha kontakt med varandra efter sista gruppträffen. I år har det varit 24 deltagare sammanlagt jämfört med förra årets 21 deltagare.

Under våren har familjebehandlarna tillsammans med skolsocionomerna genomfört föräldracafé vid två tillfällen som inriktade sig till Kungsholmens föräldrar f-åk 3 och åk 4-6. Temat för cafét har varit, regler och gränssättning, hur föräldrar kan sätta tydliga och hållbara regler för barnen. Detta är ett forum som var uppskattat efter genomförd utvärdering. Sammanlagt på de två träffarna kom 18 föräldrar. Under hösten har skolsocionomerna genomfört föräldracafé med inriktning skolfrånvaro.

I oktober anordnade enheten en föräldramässa för föräldrar på Kungsholmen, med syftet att informera om det stöd som finns att tillgå för boende i området. Totalt deltog 18 personer. Detta var första gången en sådan mässa genomfördes. Evenemanget hölls en vardagskväll, vilket kan ha påverkat möjligheten för vissa föräldrar att delta. Enheten planerar därför att arrangera en ny mässa nästa år, eventuellt under en helg för att öka tillgängligheten.

Barn som är i kontakt med skolsocionom får förbättrad skolgång.

Enheten fortsätter att arbeta med problematisk skolfrånvaro genom enhetens skolsociala team. Sedan sommaren är enhetens skolsociala team i hopslaget med det tidigare sociala investeringsprojektet SST+. Teamet består nu av två skolsocionomer och två familjebehandlare. Kopplat till teamet finns också en specialpedagog och en skolpsykolog anställda av utbildningsförvaltningen. Teamet erbjuder stöd både med och utan biståndsbedömt beslut från socialtjänst.

Det skolsociala teamet har under perioden januari till och med 30 november 2025 jobbat i 38 elevärenden, 19 pojkar, 17 flickor och 2 ickebinära. 17 elever har avslutat sin insats med det skolsociala teamet under perioden, av dessa har sex ärenden avslutats då de bytt till fristående

skola, CSU, RSU, anpassad grundskola eller resursskola alternativt gått över till annan insats inom socialtjänsten. Övriga elever har alla höjt sina betyg, och/eller ökat sin skolnärvaro. För många barn som haft insatsen har den också inneburit ett förbättrat mående och en bättre fritid.

Fältassistenterna erbjuder alla skolor uppsökande skolfält och strukturella förebyggande föreläsningsserier.

Alla skolor har fått möjligheten att boka in fältassistenterna för lektionsföreläsningar och fältassistenterna skickar inför varje termin ut en bokningslänk där skolorna själva kan boka in sig. Under året till och med 30 november har fältassistenterna haft sju ANDT-lektioner, 73 lektioner i Respekt och självrespekt och 39 lektioner i Machofabriken. Fältassistenterna har i samband med dessa föreläsningar genomfört uppsökande arbete på skolorna där fältassistenterna skapar kontakter och gör sig kända bland ungdomarna. Utöver det har fältassistenterna deltagit på föräldramöten. Kungsholmens fältassistenter har hållit i flest skolföreläsningar i staden jämfört med andra stadsdelar, detta beror troligen på det lätta sättet skolorna har att boka in fältassistenterna på föreläsning.

Enheten bidrar till trygghet genom fältförlagt uppsökande arbete.


Fältassistenterna är en viktig del i det trygghetsskapande arbetet på Kungsholmen. Detta arbete anpassas utifrån rådande lägesbild kopplat till trygghet och händelser på Kungsholmen. Lägesbilden tas fram på Effektiv Samordning för Trygghet samt platssamverkan där fältassistenterna deltar. Fältassistenterna har ett extra fokus på särskilda platser i stadsdelen såsom områden runt Fridhemsplan och Stadshagen som identifierats som en öppen drogscen. Under perioden har de regelbundet besökt dessa platser. Under våren hade fältassistenterna tillsammans med ungdomsjouren och polis ett extra fokus på att öka vuxennärvaron i Råambshovsparken efter att upp emot 4000 ungdomar samlats där på valborgsmässoafton. Vuxennärvaron ökade i och med detta i parken under perioden och inga fler stora sammankomster av ungdomar hölls under perioden.

Fältassistenternas närvaro på ungdomars arenor, såväl i skolan som på fritiden bidrar till trygghet och ökad vuxennärvaro på platser där det behövs. Sammanlagt under året fram till december har fältassistenterna lagt 943 timmar på uppsökande arbete i offentliga miljöer och 579 timmar på uppsökande arbete i skolmiljö. Genom samverkan med polis, trygghetssamordnare och andra stadsdelars fältassistenter är fältassistenterna en gemensam resurs i stadens trygghetsarbete, samverkan med dessa sker löpande och en god kommunikation finns mellan aktörerna för att snabbt kunna samordna sig om behov uppstår. Fältassistenterna har även i uppdrag att stötta lokala aktörer som vill bidra till det trygghetsskapande arbetet, såsom frivilligorganisationer och nattvandrare.

Nya socialtjänstlagen

För att förbereda enhetens medarbetare på den nya socialtjänstlagen har två representanter från enheten deltagit i de stadsövergripande workshops kring implementeringen av den nya lagen i staden. Hela enheten har även fått genomgång av den nya lagen på APT under våren. Enheten har haft två heldagars utbildning under hösten med temat Nya SoL. Enhetens uppdrag att arbeta preventivt och på friyta ligger väl i linje med den nya socialtjänstlagen och enheten har varit väl förberedd för den nya lagstiftningen. Familjebehandlarna på

föräldramottagningen förbereder sig för andra arbetssätt när insatser utan behovsprövning ska träda i kraft under början av nästa år. Det innebär att de också kommer att träffa barn i samtal tillsammans med föräldrar och utan föräldrar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Föräldramässa	2025-01-09	2025-12-31	
Analys Enheten anordnade föräldramässa i oktober. Utställare var ABC, KOMET, Mina föräldrar är skilda, Öppna förskolan, Parklekarna Kronis och Rålis, Fritidsgården Kuggen, Ungdomsmottagningen, BB Stockholm family BVC och BMM, Fältassistenterna, Mottagningsgruppen barn och ungdom, Föräldramottagningen och Familjerätten			

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

— Inga data

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.



Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Myndighetsutövande enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen kartlägger andelen ärenden där frågor om våld har ställts och där svaret är dokumenterat i akten.	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänsten och äldreomsorgen sprider kunskap till barn, unga och vuxna om våld i nära relationer samt information om stöd som finns att få i syfte att förebygga våld.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten förebygger och uppmärksammar våld i nära relationer.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare inom enheten har kunskap om våld i nära relationer.

Våld i nära relation uppmärksammas

Alla skolor och fritidsgården på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Medarbetare inom enheten har kunskap om våld i nära relationer

Enhetens resurspersoner deltar i resursgruppsmöten sammankallade av förvaltningens kvinnofridssamordnare. Enhetens resurspersoner delger arbetsgruppen informationen vid metodtid och på APT. Enheten har tagit fram egen rutin för "Bryt upp" och på APT gått igenom stadens processbeskrivning för "Bryt upp". Detta för att öka kunskapen om våld i nära relationer.

Alla medarbetare inom enheten som möter barn har kompetens om våld. Ny personal går

webb-utbildning Heder samt webb-utbildning om sexuell exploatering av barn, prostitution och människohandel.

Våld i nära relation uppmärksammas

För att uppmärksamma våld i nära relation ställs frågor om våld till barn och unga samt deras föräldrar i alla utredningar. Under året arbetar enheten med att implementera nya rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer, genom att gå igenom materialet "Bryt upp" på APT. Nya enhetsspecifika rutiner är framtagna i år och ska implementeras under nästa år.

Motivationsarbete för att föräldrar som är våldsutsatta eller våldsutövare ska ta emot stöd sker samverkan med Vuxnenheten och polisen enligt Islandsmodellen. Arbete enligt Islandsmodellen innebär att polis kontaktar socialtjänsten redan när de mottagit larm om våld i nära relation och bedömt att de ska agera på larmet. Handläggare från Enheten för mottag och prevention och handläggare från Vuxnenheten åker då omedelbart och möter upp berörd familj tillsammans med polis. Genom att möta familjen redan i den akuta situationen och få en bild av händelsen kan arbetet kring att ge stöd och motivera till att ta emot fortsatt stöd effektiviseras. Fortsatt stöd kan ges såväl inom avdelningen som hos externa aktörer som RVCI, Manscentrum m.fl. I år har Kungsholmen haft tre "Islandsärenden" som påbörjats under kväll och helg varför socialjouren varit den första instans som mött upp familjen.

Alla skolor och fritidsgården på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete.

Alla skolor och fritidsgården har erbjudits våldsförebyggande program genom skolutskick från fältassistenterna till alla skolor med årskurs 6. Det förebyggande programmet som erbjuds är "Respekt och Självrespekt", (RoS), som är ett förebyggande klassrumsarbete med målet att ge unga verktyg för att i vardagen kunna identifiera vad som är, känns och upplevs som okej/inte okej. Under året har fältassistenterna genomfört 73 RoS-lektioner.

Fältassistenterna har även erbjudit alla skolor med åk 8 Machofabriken, som är ett material och verktyg från stödorganisationen Män för att uppmärksamma barn om könsroller och särskilt destruktiva könsroller kopplade till manlighet. Fältassistenterna har under detta år genomfört 39 lektionsföreläsningar i Machofabriken på skolorna på Kungsholmen.

För att kunna arbeta framgångsrikt med våldsprevention även på fritidsgården Kuggen har båda fritidsledarna som arbetar där gått utbildning i MVP-fritid, som är en universell våldspreventiv metod. Fritidsledare deltar även på stadsdelens samverkans forum Samverkan Socialtjänst, Skola, Polis och Fritid bland annat för att få en överblick kring hur situationen i stadsdelen ser ut. På APT kommer kontinuerligt samverkansaktörer inom exempelvis socialtjänst och polis bjudas in under året.

Nämndmål: 1.3.5 Barn, unga och vuxna i kriminalitet får det stöd de behöver

— Inga data

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som riskerar att hamna i eller redan befinner sig i kriminalitet erbjuds snabbt och tidigt stöd. Det förebyggande arbetet bedrivs i samverkan med polis, skola och fritidsgårdar. Fältassistenterna möter unga i skolorna och på de arenor där de befinner sig.

Både fältassistenter och fritidsgårdarna arbetar utifrån fritid fri från våld och stärker på så vis det våldsförebyggande arbetet. Informationsträffar genomförs för att skolor och vårdnadshavare ska få information om signaler för att tidigt uppmärksamma barn och unga i riskzonen samt vilket stöd från socialtjänsten som finns att tillgå. Socialtjänsten erbjuder olika föräldraskapsstöd för att motverka normbrytande beteende hos barn och unga, varav vissa ges utan föregående biståndsbeslut. Socialsekreterare hos polis fortsätter under 2025 och möjliggör stärkt samverkan med polisen samt att barn och unga med en negativ utveckling identifieras tidigt och erbjuds stöd.

De som vill lämna en kriminell livsstil kommer i kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar. Förvaltningen samarbetar med polisen och kriminalvården i avhopparärenden för att de som vill lämna gängmiljöer ska få snabbt och kvalitativt stöd och skydd.

Kunskapshöjande insatser fortgår under året i syfte att uppmärksamma barn, unga och vuxna som är i riskzonen för eller redan befinner sig i kriminalitet. Förvaltningen ökar också kunskapen om flickor och kvinnor i kriminalitet.

Socialtjänsten erbjuder stöd, och vid behov skydd, till anhöriga med en närstående som befinner sig i kriminalitet och/eller som själv har drabbats av hot och våld till följd av den närståendes koppling till kriminalitet. Anhöriga får också information om det stöd som finns att tillgå från andra huvudmän och från civilsamhället.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 jämställdhet, mål 10 minskad ojämlikhet och mål 16 fredliga och inkluderande samhällen.



Förväntat resultat


Socialtjänsten arbetar förebyggande i samverkan med polis, skola och fritidsgårdar för att motverka att barn och unga hamnar i kriminalitet

Barn, unga och vuxna får det stöd de behöver för att lämna en kriminell livsstil

Samverkan med polisen och frivården fortsätter att stärkas i avhopparärenden

Anhöriga till personer i kriminalitet får stöd från socialtjänsten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare inom den öppna fritidsverksamheten och fältassistenter ska få ökad kunskap om Fritid fri från våld	2025-01-01	2025-12-31	
Analys All personal inom fritidsverksamheten och fältassistenter är utbildade i MVP (mentorer i våldsprogram) samt Fritid fri från våld.			
 Socialtjänstavdelningen genomför kompetenshöjande insatser om barn, unga och vuxna som är i riskzonen för eller redan befinner sig i kriminalitet.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten har köpt in tre föreläsningar för föräldrar och vårdnadshavare med temat normbrytande beteende och kriminell livsstil. Syftet är att öka föräldrars medvetenheten och att också informera vad socialtjänsten kan bistå med i sådana			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
situationer. Enheten har utbildat fältassistenter i CRM (Crew Ressource Management) för att uppnå ett säkert teamarbete särskilt vid händelser och situationer så som dödligt pågående våld.			
 Socialtjänstavdelningen implementerar Rutin för handläggning av ärenden avseende avhoppare och anhöriga till personer i kriminalitet.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten har ännu inte påbörjat detta arbete. Arbetet kommer påbörjas och enheten har som avsikt att bli färdig första tertialet 2026.			

Enhetsmål: Enheten ger insatser och förebygger kriminell livsstil för att bryta negativ utveckling för barn och unga.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten sprider information om föräldrastödsprogrammet ”På rätt väg”. Barn och unga som riskerar att utveckla ett normbrytande beteende identifieras. Enheten samverkar med polis, trygghetssamordnare och Familjeenheten kring målgruppen barn och unga som har normbrytande beteende eller kriminell livsstil.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Enheten sprider information om föräldrastödsprogrammet ”På rätt väg”

Enheten har möjlighet att erbjuda programmet ”På rätt väg” till föräldrar som har barn som är på väg in eller redan är indragen i en kriminell livsstil. ”På rätt väg” erbjuds till alla föräldrar vars barn kommer i kontakt med socialsekreterare hos polis. Programmet vänder sig till de som har barn mellan nio och 18 år och består av tre till fem individuella träffar där föräldrarna får stöd och hjälp att utveckla sina förmågor att bättre stötta sina barn. Alla föräldrar som vänder sig till Kungsholmens stadsförvaltning och önskar få programmet ska erhålla det i syfte att minska att barn dras in i kriminalitet. Under året har fyra familjer deltagit i programmet. För att sprida information om programmet har enheten tillsammans med stadsdelens kommunikatörer tagit fram ett budskap kring ”på rätt väg” som kommer att under våren 2026 kommer synas på stadsinformationstavlor runt om på Kungsholmen.

Barn och unga som riskerar att utveckla ett normbrytande beteende identifieras

För att identifiera barn och unga som riskerar att utveckla ett normbrytande beteende har enheten en nära samverkan med förskola, skola och polis. Enheten, tillsammans med Familjeenheten, anordnar informationsträffar för förskolor och skolor i syfte att utbilda personalen i prevention, orosanmälningar samt informera vilka program förvaltningen erbjuder föräldrar på Kungsholmen. Under denna träff informeras personal hur de kan uppmärksamma tidiga tecken på normbrytande beteende och under denna period har fyra informationsträffar genomförts.

Socialsekreterare hos polis deltar i polisförhör när barn och unga vid första eller andra tillfället omfattas av en anmälan om oro gällande kriminalitet. På så vis identifieras de barn och unga som löper risk att fortsätta utveckla kriminellt beteende. Vidare arbetar socialsekreterare hos polis för stärkt samverkan med polis samt med utveckling av arbetssätt och rutiner för enhetens arbete med barn och unga med en kriminell livsstil. Fram till sista november har 68 st förhandsbedömningar gällande barn och unga med tillhörighet Kungsholmen handlagts utifrån misstanke om brott. Av dessa var det 20 flickor och en åldersspridningen mellan 9 och 17 år.

Beslut om att inte inleda utredning utifrån orosanmälan gällande kriminalitet har grundats på att föräldrar har vidtagit åtgärder och tillsett att barnet fått stöd. Föräldrar får dock alltid information om möjligheten till råd- och stödsamtal hos föräldramottagningen samt om föräldrautbildningar. Särskilt fokus läggs på de barn som tidigt visat tecken på att utveckla ett antisocialt beteende, eller som riskerar att bli indragna i kriminella nätverk.

Enheten samverkar med polis, trygghetssamordnare och Familjeenheten kring målgruppen barn och unga som har normbrytande beteende eller kriminell livsstil

Enheten samverkar med polis, trygghetssamordnare, socialsekreterare hos polis och Familjeenheten kring målgruppen barn och unga som har normbrytande beteende eller kriminell livsstil. Även fältassistenter deltar i gruppen och fritidsledare kan bjudas in om behov uppstår. Gruppen har under året träffats en gång i månaden. Denna grupp bildades 2024 för att sprida information om identifierade ungdomar i riskzon. Enheten för mottag och prevention är sammankallande till detta forum. Forumet har bidragit till ökad samverkan och mer samsyn mellan polisen och socialtjänsten.

Enheten har en rad andra samverkans forum som är till för att uppmärksamma och förebygga att barn och unga dras in i en kriminell livsstil. Dessa samverkansformer är SSPF (Skola, socialtjänst, polis och fritid), EST (Effektiv styrning av trygghet) och löpande informationsmöten med Familjeenheten.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Inga data

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema



"God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.
Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Miljöutbildning är genomförd			
 Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Under våren på APT gick enhetschef igenom checklista för Hållbara kontor.			

Enhetsmål: Enheten är hållbar och klimatmedveten

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om rutiner och riktlinjer kring miljö och klimatpåverkan.

Tjänsteresor sker med minsta möjliga klimatpåverkan.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om rutiner och riktlinjer kring miljö och klimatpåverkan

Information och rutiner om miljö och klimatpåverkan sker på ett APT en gång per år, vilket har gjorts under april 2025. Enheten är öppen för nya förslag och arbetssätt för att öka enhetens hållbarhet och klimatmedvetenhet. Genom detta arbete försöker enheten öka inköp av ekologiska livsmedel och måltider. Enhetschef och gruppleddare har fått en genomgång av miljöprogrammet 2030 på chefsforum för att bland annat bättre kunna styra inköp som är klimatvänliga och minska plastkonsumtionen.

Tjänsteresor sker med minsta möjliga klimatpåverkan

Transporter sker med liten klimatanvändning och enhetens medarbetare transporterar sig genom gång, cykel och kollektivtrafik i första hand. Vid bilkörning används elbil och vid längre transporter ska tåg prioriteras före flyg om möjligt. För de personalgrupper som gör många resor i tjänsten har enheten införskaffat förmånsbeskattade SL-kort. Enhetens fritidsgård använder sig av två el-cyklar för att nå de skolor som de samarbetar med.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

— Inga data

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svärnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för

kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Enheten bedriver en verksamhet som är hälsosam och fri från skadliga kemikalier.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten följer upp alla kemikalier som köps in i Chemsoft.

Alla kemikalieprodukter som köps in till fritidsgården och parkleken är miljömärkta och parfymfria.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Enheten följer upp alla kemikalier som köps in i Chemsoft

Enheten har under 2025 använt sig av Chemsoft-programmet och det används av både parkleken Råambshov och parklek och fritidsgården i Kronobergsparken. Några kemikalier som ska fasas ut har identifierats. Genom användningen av Chemsoft-programmet fasas farliga kemikalier och plaster ut. Genom noggrann uppföljning av vad som köps in minskar mängden farliga ämnen.

Alla kemikalieprodukter som köps in till fritidsgården och parkleken är miljömärkta och parfymfria.

För att unga personer inte ska komma i kontakt med farliga kemikalier köper fritidsgården och parklekarna in produkter som är miljömärkta och parfymfria. Enheten säkerställer detta genom att inköp planeras tillsammans med gruppleddare. Inköp görs via inköpssystemet vilket säkerställer att enheten får väl valda produkter för verksamheten.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktig och hållbar



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en budget i balans.

Analys

Enhetens bedömning är att mål uppfylls helt.

Enheten har en budget i balans

Enheten har en liten och begränsad samt delvis projektbaserad budget, vilket innebär att budgeten behöver planeras noggrant och prioriteras för att räcka till för årets alla olika aktiviteter som ska genomföras. Den största delen av budgeten är personalkostnader som är en fast kostnad. Enheten har under året följt upp budgeten regelbundet med ekonomicontroller. Enheten har ett relativt stort överskott på grund av medel som tilldelades enheten i slutet av året. Enheten lyckades inte använda upp dessa medel inom den korta tidsperioden. Enheten har även ett större överskott för kst 106 (fritid) på grund av vakanshållning av fritidsledare i avvaktan rekryteringsprocessen. Det innebär att enheten har budgetöverskott på ca 1.5 mkr.




Budgeten har under året redovisats på alla APT för medarbetare för att alla medarbetare ska ha en inblick i verksamhetens budget. Inköp görs i samråd med gruppleddare, för att få inblick av vad som behövs till de olika kostnadsställena. Enheten har under året fått två nya kostnadsställena i samband med att enheten tog över Kungsholmens parklekar. Dessa kostnadsställena har en budget i balans.

Enheten påbörjar arbetet med medborgarbudget för fritidsgården. En del av budgeten kommer att avsättas för att barn och ungdomar ska själva påverka vad som ska köpas in till fritidsgården samt också vara med att bestämma aktiviteter. Tanken med detta är att öka barns delaktighet i utvecklingsarbetet och ökar demokratin på fritidsgården Kuggen. Eftersom att detta projekt precis har påbörjats under hösten, kommer enheten att fortsätta med detta 2026 för att se resultatet av medborgarbudget.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb



Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	78			93	83	83	2025
 Sjukfrånvaro	0 %	0 %	0 %	1,8 %	4,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1 %	3,6 %	0,7 %	1,1 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuder ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen

och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.


Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.



Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel medarbetare inom socialtjänsten som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	78				72		2025
●	Andel	100 %			100 %	90 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.							
 Ledarskapsindex	82			97	85		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enhetschef har genomgått E-utbildning.			
 Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31	
Analys All personal på enheten har fått information på medarbetarsamtalet att de ska genomföra utbildningen "Bryt myten".			

Enhetsmål: Medarbetare och chef bidrar till en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare har en individuell kompetensförsörjningsplan
 Enheten ska fortsatt ha ett gott resultat av aktivt medskapande index, AMI (målvärde 85%).
 Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt

Alla medarbetare har en individuell kompetensförsörjningsplan

Varje medarbetare förväntas vara delaktig i enhetens arbete och enhetens medarbetare har en

individuell kompetensförsörjningsplan som revideras minst en gång per år i samband med medarbetarsamtalet. Enhetschef har genomfört medarbetarsamtal med alla i personalgrupperna. I samband med medarbetarsamtalen har tidigare kompetensförsörjningsplan följts upp och planen har reviderats. Nytt för i år är att alla medarbetare ska genomföra tre digitala kurser, en som rör psykisk hälsa, en utbildning om välfärdsbrott samt utbildning om digital säkerhet.

Enheten ska fortsatt ha ett gott resultat av aktivt medskapande index, AMI (målvärde 85%)

Medarbetarenkäten genomfördes i januari 2025. Alla på enheten har deltagit i medarbetarenkäten och resultatet för AMI är 82, vilket är något lägre än förväntat. Enheten kommer att fortsätta att arbeta med trivsel som en viktig del av arbetsmiljön. Under hösten har enheten gemensamt satt i hopp en trivselgrupp. Trivsel och gemensamma trivselaktiviteter är något alla vill fortsätta att utveckla under 2026, då enheten har nya medarbetare. Under året har enheten på APT arbetat med att lära känna varandra då det är två grupper som slagits ihop i samband med omorganisation som gjordes i mars 2025. Omorganisationen gjordes för att anpassa organisationen till nya socialtjänstlagen och enheten anpassades till 1:a linjens socialtjänst.

Utifrån medarbetarenkäten kom gruppen fram till att enhetschef ska närvara på de olika arbetsträffarna i de olika arbetsgrupperna en gång i månaden. Syftet med dessa möten är att och prata om verksamhetsuppföljning och att arbetsbelastning ska följas upp.

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå


Arbetsbelastning följs upp genom den avdelningsgemensamma enkät för uppföljning av arbetsbelastning. Enkäten delades ut i början av oktober 2025. Det övergripande resultatet av enkäten analyserades med gruppledare och presenterades på APT i november 2025. Enhetens resultat redovisas nedan i en fyrgradig skala där ett är "Inte alls" och fyra "Instämmer helt".


- Upplever du att du har tillräckliga resurser? Snitt svar 3.4
- Upplever du att du har de resurser som krävs när arbetet upplevs som psykiskt påfrestande? Snitt svar 3.6
- Upplever du att du har möjlighet att planera in pauser/uppehåll/lugnare arbetsmoment under dagen? Snitt svar 3.6
- Upplever du ett gott arbetsklimat på din arbetsplats? Snitt svar 3.8

Analys av enkäten är att arbetsmiljön är god och att man är nöjd med arbetsklimatet, arbetstempot är rimligt och det finns stöd i arbetet att få så som t.ex. handledning. En person har lämnat in svar som har gjort att gruppledare har följt upp den enskildes arbetsmiljö.

Arbetsbelastning stäms även av på gruppmöten som hålls regelbundet. Vid signaler om en för hög arbetsbelastning bjuder enhetschef in till individuellt samtal. Under denna period så finns det inget som tyder på en osund arbetsbelastning för någon av enhetens medarbetare även om omorganisationen kan påverka tydlighet och förväntningar på vissa medarbetares uppdrag.

Enheten har fortsatt låg sjukfrånvaro. Enhetschef följer upp personal med hög frånvaro genom ett "hälsosamtal". Enheten har ny rutin och struktur för detta.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Skugga en kollega	6				5		VB 2025
Analys Sex personer har skuggat en kollega. Enheten har dessutom tagit emot flertal som har velat skugga enhetens personal.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Trivselaktivitet	2025-01-09	2025-12-31	
Analys Enheten har genomfört flera trivselaktiviteter, dels har vi tillsammans haft konferens med matlagning, haft två dagars konferens på Skepparholmen, tillsammans deltagit i Blodomloppet och gjort flera kära känna övningar på APT.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Inga data

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Kristödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god

kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.
Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.
Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.
Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.
Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: Enheten har en hög beredskap



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Krisstödjare ges förutsättningar att delta i utbildningar och vid aktivering av krisstödjare.
Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Krisstödjare ges förutsättningar att delta i utbildningar och vid aktivering av krisstödjare

Enhetens krisstödjare uppmuntras och ges möjlighet att delta i alla utbildningar kopplat till uppdraget. Enheten har två krisstödjare. Enhetschef har haft uppföljning med krisstödjare och krisstödjarna anser att det ges förutsättningar att utöva denna verksamhet inom ramen för ordinarie tjänst.

Alla medarbetare inom enheten har kännedom om riktlinjer för informationssäkerhetsarbete

Alla medarbetare genomför den grundläggande utbildningen i informationssäkerhet samt

dataskydd. Enhetschef har under året gått en utbildning i välfärdsbrott, enhetschef har tagit upp och pratat om välfärdsbrott på APT.

Enhetschef har haft medarbetarsamtal med alla i gruppen och i varje medarbetares individuella utvecklingsplan finns det med att varje medarbetare ska utbilda sig i informationssäkerhet, IT-säkerhet samt grundläggande kurs i välfärdsbrott.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalys utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagna blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och

Samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenterna ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara


Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Enheten genomför jämställdhetsanalyser



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten analyserar orsaken till ojämnrönsfördelning på fritidsgården Kuggen

Enheten analyserar rönsfördelningen i ärenden i skolsocialt team.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt.

Enheten analyserar orsaken till ojämnrönsfördelning på fritidsgården Kuggen

Enheten följer noggrant rönsfördelningen på fritidsgården genom insamling av statistik och utvärdering av denna. Rönsfördelning på besökare på Kuggen är i dagsläget jämn. Under denna period har Kuggen haft 544 besökare (jan- nov). Av besökarna var 52% flickor och 48% pojkar. Detta är en ökning av andelen pojkar från början av året. Sedan fast personal anställdes på gården har antalet besök ökat, fler aktiviteter har planerats i förväg med ungdomarna och inköp har gjorts för att anpassa verksamheten efter ungdomarna. Detta sammantaget kan ha gjort att rönsfördelningen jämnats ut ytterligare då personal jobbar aktivt med att hitta aktiviteter som ska tilltala samtliga ungdomar. I och med att det nu finns personal som arbetar på fritidsgården på heltid är en förhoppning att besöksantalet fortsatt ska öka och vi kommer fortsätta att föra statistik kring kön och följa upp denna för att säkerställa att fritidsgården har aktiviteter som tilltalar samtliga i målgruppen för gården.

Enheten analyserar rönsfördelningen i ärenden i skolsocialt team

Det skolsociala teamet har i år jobbat i 38 elevärenden, 19 pojkar, 17 flickor och 2 ickebinära. För att säkerställa att alla även fortsatt har samma rätt till stöd från det skolsociala teamet förs statistik över rönsfördelning med strävan efter en så jämn rönsfördelning som möjligt.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitet

Synpunkter och klagomål

Enheten har denna period inte fått in några synpunkter eller klagomål men enheten har ett ärende i Kammarrätten där en person har begärt ut telefonsamalslistor som socialtjänsten anser är sekretessmaterial och därmed ej utlämnat. Förvaltningen avvaktar fortfarande svar. Denna händelse är ej inlagd som klagomål då det har processats i förvaltningsdomstol.

Avvikelser

Avvikelser avser här från januari till och med augusti.

En orosanmälan har lagts i fel postfack då postfacken möblerats om. Orosanmälan hanterades direkt på morgonen efter och den funktion som oftast delar ut post har uppmärksammats på placeringen av att facket för orosanmälningar.

En orosanmälan blev inte skyddsbedömd samma dag av den som hade jour vilket är en rutin. Detta hände när mottagningsgruppen inte var på plats och familjeenheten hade jour åt mottagningsgruppen. Morgonen efter upptäcktes detta och det gjordes en skyddsbedömning. Vilket gjorde att skyddsbedömning gjordes inom 24 timmar.

Fritidsledarna och fältassistenter hade inte chef i beredskap i tjänst under ett pass. Det hade missats att det inte fanns någon chef. Fritidsledarna hade önskat kontakt med chef då situationen på fritidsgården blev problematisk med tanke på flera berusade ungdomar på gården.

Lex Sarah

En lex Sarah utredning är gjord på Familjeenheten kring en utredning som också berörde mottagningsgruppens initiala arbete kring handläggning av orosanmälan. Det framgick att skyddsbedömning inte var direkt kopplad till ärendet och dess karaktär och det framgick heller inte varför barnen inte kommit till tals i förhandsbedömning. Mottagningsgruppen har påbörjat ett arbete med rättsäkra individuella skyddsbedömningar och att dokumentera varför barn inte kommit till tals i förhandsbedömning även fast men inlett utredning. På gruppmöten går gruppen igenom skyddsbedömningar och ger feedback till varandra.

IA och eDok

Under året har det gjorts sju anmälningar i IA. Det som är rapporterat är; två tillbud, två som rör miljö, en gällande brukare, en egendom samt en övrig avvikelse.

Inga händelser är rapporterade i eDok om otillåten påverkan.

Brukarnas fokus

Enheten har under 2025 gjort en brukarenkät som rör fritidsgården Kuggen. Den brukarundersökning som är genomförd är den som är riktad mot målgruppen flickor. Vad flickor önskar för aktiviteter på gården. Under hösten har även en brukarundersökning gjorts på parkleken.

En brukarundersökning för avslutade ärenden inom SST samt SST-plus är gjord och redovisas i särskild rapport till socialförvaltningen.

De som har genomgått ABC-utbildning och Komet svarar på en brukarundersökning.

Råd och stöd (Familjecentralen) genomför brukarundersökning på de ärenden som är avslutade.

I alla undersökningar ser man att alla brukarna är mycket nöjda med verksamheten samt att bemötandet är mycket gott.

Välfärdsbrottslighet

Enhetschef har under denna period genomgått stadens utbildning för välfärdsbrott.

Övrigt



Handläggare
Frida Premberg
Telefon:

Till
Familjeenheten

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Familjeenheten

Förslag till beslut

Familjeenheten

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	3
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	17
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	32
Uppföljning av ekonomi.....	36
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	36
Investeringar.....	36
Medel för lokaländamål.....	36
Övrigt.....	36
Systematiskt kvalitetsarbete.....	36
Övrigt.....	36

Sammanfattande analys

Det är Familjeenhetens bedömning att de mål som är kopplade direkt till barn och unga samt till den organisatoriska arbetsmiljön kommer att uppfyllas. Detsamma gäller för målen som avser miljö- och klimatarbete samt målen för höjd beredskap och stark rådighet. Bedömningen baseras på att Familjeenheten har följt den planering som tagits fram för perioden.

Ett utvecklingsarbete behöver göras när det gäller intern kunskapsdelning samt medarbetarnas delaktighet och att främja nytänkande och verksamhetsutveckling.

Målet för verksamhetsåret gällande att Familjeenheten ska ha en budget i balans och en god prognossäkerhet kommer delvis att uppnås. Det beror framförallt på att Familjeenheten använder sig av evidensbaserade bedömningsverktyg kring risk och skydd för barn och unga, samt arbetar efter socialstyrelsens rekommendationer när det gäller effektiva stödinsatser för målgruppen. Ett överskott bedöms bero på viss underbemanning under året. Enhetschef följer enhetens ekonomi noggrant och säkerställer en, i möjligaste mån, träffsäker prognos.


Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål




KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/an sökan efter avslutad utredning	22,4 %	25,9 %	18 %	34 %	24 %	24 %	VB 2025
Analys Vi konstaterar att resultatet stadigt förbättrats för varje mätperiod under året, och att årsmålet nu är uppnått. Rapporten visar att 45 av 201 barn som varit aktuella mellan december 2023 och november 2024 återaktualiserats inom 12 månader. Vi ser att återaktualiseringarna gäller oro utifrån flera olika områden, där ingen orsak sticker ut nämnvärt. Skälet till att andelen återaktualiserade barn minskar är svår att bedöma, särskilt då de huvudsakliga aktualiseringsorsakerna skiftat mellan perioderna. Bedömningen är att familjerna i högre utsträckning än tidigare år fått det stöd de behöver vid kontakt med							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
familjeenheten.							
 Andel familjehemsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	85,71	50 %	100 %	66,67	75 %	75 %	VB 2025
Analys Ytterligare ett barn har sedan tertial 2 uppnått målen i grundskolan vilket, mot bakgrund av att antalet familjehemsplacerade barn är lågt, gjort att andelen ökat markant.							
 Andel institutionsplacerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan						Fastställs 2025	VB 2025
Analys Resultatet kan inte rapporteras på grund för lågt antal institutionsplacerade barn i grundskolan.							
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	64,8	68,12 %	62,5 %	72	72 %	Tas fram av nämnd	VB 2025
Analys Den huvudsakliga anledningen till att barn inte görs delaktiga under hela processen är att barnet är för ungt. Från ålder sex år och uppåt är andelen barn som gjorts delaktiga och fått återkoppling högre: Ålder 6-12 år 69% vilket är en ökning med 1% sedan tertial 2. Ålder 13-17 år 84% vilket är en ökning med 2% sedan tertial 2. Att resultatet är lägre för flickor beror sannolikt på att de barn som bedömts vara för små för att göras delaktiga och få återkoppling i högre grad varit flickor.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Granskning gjord under året visar att återkoppling till barn efter avslutad utredning ofta brister. Kungsholmens socialsekreterare sticker ut jämfört med många andra stadsdelar när det gäller att ha samtal med barn under utredningstiden. Familjeenheten kommer vidta åtgärder under 2026 för att förbättra vår återkoppling till barn som varit aktuella för utredning. Ett sådant arbete är pågående och under utveckling. Troligtvis påverkas resultatet också av en underrapportering av statistik. Gruppchef och gruppleadare påminner löpande medarbetarna om vikten av att komma ihåg att rapportera statistik i avsedd excelfil.							

Nämndmål: 1.3.1 Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom en strukturerad och systematisk samverkan inom stadsdelen med socialtjänst, förskola, skola och fritidsverksamhet, samt genom extern samverkan med polis och Region Stockholm. En god samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamheter, föräldrar, civilsamhälle och polis är en viktig förutsättning. Samverkan sker på individ-, grupp- och organisationsnivå och leder till att barn och unga i riskzon identifieras tidigt och får det stöd de behöver. Goda skolresultat är en skyddsfaktor för barn och unga och arbetet ska fortgå för att särskilt följa skolresultat för de barn och unga som är aktuella för en barnavårdsutredning eller är placerade i samhällets vård. Placerade barn och unga har ofta en sämre hälsa och uppföljningen kring fysisk och psykisk hälsa samt tandhälsa fortsätter att utvecklas. Ett särskilt fokus kommer att ligga på att säkerställa delaktighet för alla barn utifrån deras ålder och mognad samt säkerställa barnperspektivet och barnrättsperspektivet i verksamheterna.

Det förebyggande och kunskapsbaserade arbetet för att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar fortsätter under året genom ett familjecentrerat arbete där vårdnadshavare erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare på bland annat BB Family Kungsholmen och genom olika föräldraskapsstödsprogram. Fältassistenter arbetar med socialt fältförlagt arbete där barn och unga befinner sig, erbjuder skolföreläsningar samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen.

Arbetet sker på olika sätt enligt mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, och mål 10, minskad ojämlikhet, i Agenda 2030.



Förväntat resultat

Föräldrar till barn i alla åldrar erbjuds föräldraskapsstöd

Barn och ungdomar har en fungerande skolgång

Barn och unga är delaktiga under hela utredningsprocessen och vid insatser

Förskolor och skolor har kunskap om socialtjänstens arbete och anmälningsplikten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2025-01-01	2025-12-31	Avvikelse
Analys Se under rubriken "Brukarfokus".			
 Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Arbetet med implementering av förenklad/förbättrad dokumentation påbörjades under hösten 2024 och pågår fortsatt. Egenkontroll som genomförs löpande visar att nästan samtliga socialsekreterare utvecklat sin dokumentation. Man upprättar i allt högre utsträckning journalanteckningar och/eller beslutsunderlag enligt den modell för förenklad/förbättrad dokumentation som togs fram i 2024 års projekt. Modellen bygger på SKRs utbildning om förbättrad dokumentation som togs fram under 2019. Målet med modellen är att dokumentationen är kortfattat, lättbegriplig och träffsäker samt att effektivisera för socialsekreterarna så att tid istället kan läggas på kontakt och möten med familjer.			

Enhetsmål: Barn och unga i riskzon för en negativ utveckling får det skydd och stöd de behöver för att utvecklas gynnsamt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Barn och unga med stödbehov uppmärksammas tidigt genom ändamålsenlig samverkan med förskola och skola.
2. Frågor om skolresultat ställs i alla utredningar samt vid uppföljning av placerade barn och unga.
3. Handläggningen av barn och unga sker rättssäkert.
4. Barn och unga som är aktuella på familjeenheten ges förutsättningar att vara delaktiga genom hela handlägningsprocessen.

Analys

Enhetens bedömning är att målen kommer att uppfyllas helt. Bedömningen baseras på följande:

1. Barn och unga med stödbehov uppmärksammas tidigt genom ändamålsenlig samverkan med förskola och skola

I alla utredningar där det bedöms relevant har socialsekreterare referenssamtal med skola och förskola för att på bästa sätt klargöra barnets förutsättningar och behov. I förekommande fall, där det bedöms lämpligt, har även familjebehandlare kontakt med skola/förskola för att på bästa sätt samverka kring barnet och dess behov.

En skolsamordnare är rekryterad i enlighet med stadens budgetuppdrag för 2025.

Skolsamordnarfunktionen ska fungera som ansvarig socialsekreterares förlängda arm gällande skolfrågor, och säkerställa att institutionsplacerade barn och unga får den skolgång de har rätt till, utifrån sina förutsättningar och behov. Medarbetaren ingår i ett nätverk av andra

skolsamordnare i staden. Funktionen är vid årets slut fortfarande delvis under uppbyggnad, men vi kan se att i flera av de ärenden där skolsamordnaren varit aktiv, har den unge en bättre fungerande skolgång än tidigare.

Berörda gruppleddare och enhetschef har under hösten deltagit i introduktions- och uppföljningsträffar arrangerade av social- och utbildningsförvaltningen.

2. Frågor om skolresultat ställs i alla utredningar samt vid uppföljning av placerade barn och unga

En egenkontroll i form av en checklista vid avslutad utredning har införts, för att följa detta resultat. Egenkontrollen visar att i 97 av 106 utredningar gällande barn i grundskoleåldern, har fråga ställts om skolresultat. Enhetschef och gruppleddare påminner löpande om frågan vid APT och individuella avstämningar.

Gällande placerade barn följs skolresultaten upp i alla uppföljningar där det är aktuellt (alltså där barnet är i skolåldern). De placerade barn som inte uppnår målen får mesta möjliga stöd för att uppnå målen och ha en fungerande skolgång, genom uppdrag till familjehemmet, i samverkan med skolan, genom Skolfam och genom den ny tillsatta skolsamordnarfunktionen.

3. Handläggningen av barn och unga sker rättssäkert

I socialtjänstrapporten 2024 framkommer att andelen utredningar som pågått mer än fyra månader är 39 procent på Kungsholmen. Av dessa har 10 procent förlängningsbeslut. Detta är en förbättring sedan 2023 när motsvarande siffra var 47 procent. Att andelen minskat bedöms bero på att gruppleddare och socialsekreterare arbetat särskilt med just denna fråga genom att ha den som en återkommande punkt i gruppmöten samt att gruppleddare regelbundet stämmer av med socialsekreterare för att bevaka utredningar som löper ut.

En granskning av ett slumpmässigt urval av utredningar (22 st) som löpt över tiden under de senaste två åren har genomförts under hösten. Granskningen visade exempelvis att dokumentationen brister i många fall (sena eller uteblivna journalanteckningar), att handläggningstempot i utredningarna ofta avstannar en bit in i utredningstiden (minskad oro för barnet medför lägre prioritet i handläggningen), att löpande skyddsbedömningar som regel inte görs och att utredningsplaner saknas i samtliga ärenden. Resultatet har presenterats för medarbetarna som tillsammans med gruppleddare och enhetschef kommer att ta fram en strategi för att utveckla arbetssätt för att minska andelen sena utredningar och kvalitén på arbetet i stort. Att i högre utsträckning använda utredningsplaner för ökad struktur i utredningarna är en del i detta. En checklista har också tagit fram i syfte att förbättra strukturen på gruppleddares enskilda ärendegenomgångar med socialsekreterare.

Som en del av implementeringen av nya Socialtjänstlagen genomförs på veckobasis gemensamma ledningsgruppsmöten med Enheten för mottag och prevention. Detta för att i möjligaste mån säkerställa gemensamma arbetssätt för att de biståndsbedömda insatserna ska gå till de barn och familjer som har störst behov.



4. Barn och unga som är aktuella på familjeenheten ges förutsättningar att vara delaktiga genom hela handlägningsprocessen


För att göra barn och unga delaktiga i utredningar och i planering av insatser skickas egna inbjudningar till barnen vid besök. Ett kontinuerligt arbete pågår i utredningsgruppen att hålla frågan om barns delaktighet vid liv, med fokus på barnets rätt till information. Handläggare använder sig av olika verktyg i samtal med barn, bland annat Nallekort, Signs of Safetys Tre hus och Trygga huset. De barn som haft kontakt med enheten får även en skriftlig sammanfattande återgivning av utredningen anpassad efter barnets ålder och mognad. En enkät till barn och unga fylls i av barnet efter samtal med barn för att säkerställa att barnet vet varför de träffat socialsekreterare, blivit lyssnade på och vad socialtjänsten kan göra för barnet och dess familj. Enkäterna sammanställs för att användas som underlag för vidare utveckling av arbetet.

Gällande indikatorn som avser att barn och unga ska ges möjlighet till delaktighet under handlägningsprocessen, kan konstateras att barn i de övre åldrarna (sex år och uppåt) är delaktiga i högre utsträckning än barn yngre än sex år.

De flesta barn och unga väljer att inte medverka vid SIP-möten. Det kan bero på att SIP ofta blir aktuellt när barnet har psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar som gör att sociala sammanhang blir svåra. För att barnet ska få information, komma till tals och lämna synpunkter på föreslagna insatser utses ibland istället ett ombud som har uppdraget att vara barnets språkrör. Tidigare SIP-samordnare rapporterar att barns medverkan vid SIP-möten, om det bedöms vara lämpligt, ofta medför att möten blir mer konstruktiva då de olika verksamheterna ofta förhåller sig mer konstruktivt än annars.

Ett utvecklingsarbete har påbörjats på enheten tillsammans med mottagningsgruppen för barn och unga, för att säkerställa att barnets röst blir hörd under hela processen från förhandsbedömning till utredning och insats. Utvecklingsinsatsen har sin grund i den granskning som gjordes av stadens öppenvård under 2024 och som konstaterade att barnets röst, t ex barnets problembeskrivning, behöver stärkas i familjebehandlingen. Beslut har fattats på enheten om att barnet alltid ska bjudas in till uppstartsmöte, uppföljning och avslutsmöte. Detta utvecklingsarbete kommer fortgå och följas upp under 2026.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Familjerätten genomför gruppverksamhet för barn till separerade föräldrar i konflikt.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys En serie träffar med barngruppen "Skilda världar" har ägt rum under våren 2025. Sex barn deltog i åldrarna 7-11 år. Som en del av implementeringen av nya socialtjänstlagen har två socialsekreterare under hösten genomgått utbildningen "Mina föräldrar är skilda" för att kunna fortsätta bedriva gruppverksamhet för barn till skilda föräldrar, en insats som ska ges i alla stadsdelar utan föregående biståndsbeslut. Ytterligare en barngrupp planerades under hösten 2025, men då antalet barn blev för lågt planeras en grupp istället att genomföras under vårterminen 2026. Ett skäl till att antalet barn aktuella för barngrupp varit lågt kan vara att föräldrar inte har kännedom om att verksamheten finns, samt att samma gruppverksamhet även bedrivs av familjerådgivningen sedan september 2024. I syfte att sprida information om gruppverksamheten och öka kännedomen om den bland föräldrar på Kungsholmen, har familjerätten varit och informerat på parklekens APT. Förhoppningen är att parklekens personal ska kunna sprida information om både barngruppen och även om familjerättens samarbetsamtal bland föräldrar till barn som deltar i parklekens verksamhet.			
 Fördjupad kartläggning och analys av återaktualiserade ärenden	2025-01-09	2025-06-30	
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
En kartläggning har genomförts av återaktualiserade ärenden. Granskningen har genomförts av verksamhetscontrollers på avdelningens utvecklingsenhet.			
 Gemensamma MI-coachträffar inom avdelningen	2025-01-14	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Två medarbetare på enheten har under våren genomfört utbildning avseende MI-coachning. Två träffar med motsvarande funktioner på andra enheter har genomförts under året. Träffarna har varit mycket uppskattade bland medarbetarna och kommer fortsätta under 2026.</p> <p>Många av medarbetarna har gått grundutbildning i MI, både tidigare och mer nära i tid. Man har olika mycket erfarenhet av att använda MI som metod och har olika behov av stöd i hur samtalsmetoden kan tillämpas i möten med klienter. Medarbetare har beskrivit att träffarna som genomförts varit ett bra tillfälle att träna på metoden och få stöd av mer erfarna kollegor kring hur man kan hålla i bra motiverande samtal.</p>			

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

— Inga data

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och

insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCi) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.


Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.



Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal barn från Kungsholms stadsdelsförvaltning som beviljats insats på Relationsvårdscentrum Innerstaden .	0			1	10		2025
Analys <p>Att inga barn under året beviljats insats på relationsvårdscentrum (RVCi), beror till stor del på att ett kriterie för detta är att en förälder har en egen stödkontakt där. Om föräldern inte har en egen stödinsats på RVCi får inte heller barnet ta del av stöd från RVCi. Socialsekreterare arbetar i möjligaste mån motiverande för att våldsutsatta föräldrar ska ta emot stöd och på så sätt möjliggöra stödsamtal för barnen. Om föräldern inte tar emot eget stöd där har barnen ändå möjlighet att få stöd genom stadsdelens egen öppenvård i form av Trappansamtal eller Tryggare barn. Barn ges också stöd utifrån upplevt våld genom sedvanlig familjebehandling.</p> <p>Under hösten 2026 har modellen Bryt upp börjat implementeras på enheten och en rutin för samhandläggning har tagits fram. Samhandläggning med vuxenenheten när det gäller föräldrar som varit utsatta för våld är ett sätt att i möjligaste mån säkerställa att rätt frågor ställs till både förälder och barn, att svaren tas om hand på ett bra sätt och att rätt stöd ges till dessa familjer utifrån barnets, den våldsutsatta och även den våldsutövande förälderns behov.</p> <p>I enlighet med nya socialtjänstlagen kommer stöd till såväl barn som vuxna i högre utsträckning inom kort kunna ges hos RVCi utan biståndsbeslut, och därmed bli mer lättillgängligt för den enskilde.</p>							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Myndighetsutövande enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen kartlägger andelen ärenden där frågor om våld har ställts och där svaret är dokumenterat i akten.	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänsten och äldreomsorgen sprider kunskap till barn, unga och vuxna om våld i nära relationer samt information om stöd som finns att få i syfte att förebygga våld.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Barn och unga ges goda förutsättningar att berätta om våld, vid behov ges stöd för att barn och unga ska ha en vardag fri från våld.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Frågor kring våld ställs till barn och unga och deras föräldrar i alla utredningar.
2. Barn och unga som upplevt våld erbjuds stödinsatser.
3. Alla barn som placeras på skyddat boende får sin rätt till utbildning tillgodosedd genom skolgång. Barn i förskoleålder får tillgång till förskola när vårdnadshavare önskar.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas, bedömningen baseras på följande:

1. Frågor kring våld ställs till barn och unga och deras föräldrar i alla utredningar.

En egenkontroll har införts i form av en checklista som fylls i av socialsekreterare vid avslutad utredning. Här kontrolleras huruvida frågor om våld ställts och dokumenterats i akt.

Egenkontrollen visar att i 106 av 155 avslutade utredningar den 14 november har fråga ställts om våld och dokumenterats i akt. Anledning till att fråga inte ställs kan exempelvis vara att utredningen avser en helt annan typ av oro eller att inga indikationer på våld framkommit. Alla socialsekreterare i utredningsgruppen på Familjeenheten har utbildning i verktyget FREDa kortfrågor.

Enhetschef och gruppledare håller fortlöpande frågan levande genom att lyfta den med medarbetare på APT och i individuella avstämningar. Det självklara målet är att öka andelen utredningar där frågor ställs om våld.

2. Barn och unga som upplevt våld erbjuds stödinsatser.

Den första april 2024 trädde ny lagstiftning avseende placering i skyddat boende i kraft. Rutiner för handläggning har tagits fram i form av en checklista. Lagstiftningen innebär att familjeenheten behöver göra en bedömning av barnets behov och utifrån det fatta beslut avseende insats i form av skyddat boende.

Barn och unga som upplevt våld kan få stöd genom RVCi om föräldern själv har en pågående kontakt där. Familjeenhetens egna behandlare kan också erbjuda stödinsatser för barn som upplevt våld. I dagsläget får ca 20 barn som upplevt våld stödande insatser genom vår egen

öppenvård. Ett barn har under året fått insatsen Tryggare barn, två barn har fått Trappansamtal och ca 17 barn får sedvanlig familjebehandling.

Som ett led i implementeringen av nya socialtjänstlagen är beslut fattat att enskilt stöd och gruppverksamhet för våldsutsatta och även våldsutövare ska ges från RVCI från 15 års ålder istället för 18 år som tidigare.

Under hösten har verksamhetscontrollers på uppdrag av familjeenheten genomfört en kartläggning av 27 slumpmässigt utvalda återaktualiserade barn under de senaste två åren. Kartläggningen har visat att den huvudsakliga aktualiseringsorsaken i dessa ärenden är våld/relationskonflikter. När barnet återaktualiseras är problematiken oftast densamma som vid den förra utredningen, men vid utredning nummer två ligger fokus mer på barnets egen beteendeproblematik. Det våld som inledningsvis beskrivs, omformuleras ofta i utredning nummer två till "konflikter". I hög utsträckning avslutas den första utredningen utan insats för dessa familjer. Ofta har då socialsekreterare försökt initiera stödinsats men inte fått samtycke från föräldrarna och därmed har insats inte kunnat genomföras. Utredning nummer två avslutas i betydligt högre utsträckning med stödinsats, oftast då familjebehandling som ofta har mer fokus på barnets beteende än på det våld som inledningsvis föranledde oro. Kartläggningen har presenterats för medarbetarna som under 2026 tillsammans med gruppledare och enhetschef kommer utveckla arbetssätt för att stödinsatser i högre utsträckning ska kunna ges till barn som upplevt våld.

3. Alla barn som placeras på skyddat boende får sin rätt till utbildning tillgodosedd genom skolgång. Barn i förskoleålder får tillgång till förskola när vårdnadshavare önskar.

I dagsläget är inget barn på Kungsholmen placerat i skyddat boende. Tidigare under året har ett barn varit aktuell för insatsen. Det barnet hade under placeringen en fungerande skolgång.

Nämndmål: 1.3.5 Barn, unga och vuxna i kriminalitet får det stöd de behöver

— Inga data

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som riskerar att hamna i eller redan befinner sig i kriminalitet erbjuds snabbt och tidigt stöd. Det förebyggande arbetet bedrivs i samverkan med polis, skola och fritidsgårdar. Fältassistenter möter unga i skolorna och på de arenor där de befinner sig. Både fältassistenter och fritidsgårdarna arbetar utifrån fritid fri från våld och stärker på så vis det våldsförebyggande arbetet. Informationsträffar genomförs för att skolor och vårdnadshavare ska få information om signaler för att tidigt uppmärksamma barn och unga i riskzonen samt vilket stöd från socialtjänsten som finns att tillgå. Socialtjänsten erbjuder olika föräldraskapsstöd för att motverka normbrytande beteende hos barn och unga, varav vissa ges utan föregående biståndsbeslut. Socialsekreterare hos polis fortsätter under 2025 och möjliggör stärkt samverkan med polisen samt att barn och unga med en negativ utveckling identifieras tidigt och erbjuds stöd.

De som vill lämna en kriminell livsstil kommer i kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar.

Förvaltningen samarbetar med polisen och kriminalvården i avhopparärenden för att de som vill lämna gängmiljöer ska få snabbt och kvalitativt stöd och skydd.

Kunskapshöjande insatser fortgår under året i syfte att uppmärksamma barn, unga och vuxna som är i riskzonen för eller redan befinner sig i kriminalitet. Förvaltningen ökar också kunskapen om flickor och kvinnor i kriminalitet.

Socialtjänsten erbjuder stöd, och vid behov skydd, till anhöriga med en närstående som befinner sig i kriminalitet och/eller som själv har drabbats av hot och våld till följd av den närståendes koppling till kriminalitet. Anhöriga får också information om det stöd som finns att tillgå från andra huvudmän och från civilsamhället.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 jämställdhet, mål 10 minskad ojämlikhet och mål 16 fredliga och inkluderande samhällen.



Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande i samverkan med polis, skola och fritidsgårdar för att motverka att barn och unga hamnar i kriminalitet

Barn, unga och vuxna får det stöd de behöver för att lämna en kriminell livsstil

Samverkan med polisen och frivården fortsätter att stärkas i avhopparärenden

Anhöriga till personer i kriminalitet får stöd från socialtjänsten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningen genomför kompetenshöjande insatser om barn, unga och vuxna som är i riskzonen för eller redan befinner sig i kriminalitet.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enhetschef håller sig genom stadens chefsnätverk uppdaterad kring vilka utbildningar som ges i evidensbaserade bedömningsverktyg (ADAD, SAVRY och EARL) och tillser att berörda socialsekreterare får ta del av dessa. Medarbetare får information vilka utbildningar som ges av relevanta aktörer (stadens egna eller externa aktörer såsom Länsstyrelsen) för att öka kunskapen om målgruppen.			
 Socialtjänstavdelningen implementerar Rutin för handläggning av ärenden avseende avhoppare och anhöriga till personer i kriminalitet.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enheten har inte tagit fram rutin/implementering för detta, men kommer att göra det under våren 2026. Detta kommer rapporteras i tertialrapport 1 2026.			

Enhetsmål: Barn och unga som har ett normbrytande beteende och som riskerar att utveckla en kriminell livsstil identifieras tidigt och får stöd.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Barn och unga i riskzon för att utveckla normbrytande beteende identifieras tidigt genom samverkan med förskola, skola och polis. Vid behov ges stöd.
2. Enheten har tagit fram och implementerat specifika rutiner och arbetssätt kring handläggning av barn och unga som har ett normbrytande beteende eller en kriminell livsstil.
3. Enheten samverkar med enheten för mottag och prevention samt med polis kring barn och unga som har ett normbrytande beteende eller en kriminell livsstil.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt, bedömningen baseras på följande:

1. Barn och unga i riskzon för att utveckla normbrytande beteende identifieras tidigt genom samverkan med förskola, skola och polis. Vid behov ges stöd.

Samverkan och informationsträffar som löpande genomförs med förskola och skola har beskrivits under nämndmål 1.3.1.

Ett arbete för att tidigt i en negativ utveckling identifiera barn och unga som löper risk att dras in i kriminalitet har genomförts av socialsekreterare hos polis. Funktionen har under våren 2025 organiserats om till Enheten för mottag och prevention, varför resultatet kommer att rapporteras där.

2. Enheten har tagit fram och implementerat specifika rutiner och arbetssätt kring handläggning av barn och unga som har ett normbrytande beteende eller en kriminell livsstil.

Arbetet med rutiner och arbetssätt avseende målgruppen är på plats och implementerade men utvecklas ständigt. Socialsekreterare på Familjeenheten deltar när möjlighet ges i stadens utbildningar i evidensbaserade bedömningsverktyg (framförallt SAVRY och EARL) vilka tillämpas för att bedöma risk och skydd för dessa barn och unga. Några socialsekreterare på enheten arbetar specifikt med målgruppen vilket ger en spetskompetens som också är ett verktyg i utveckling av rutiner och arbetssätt.

3. Enheten samverkar med enheten för mottag och prevention samt med polis kring barn och unga som har ett normbrytande beteende eller en kriminell livsstil.

Ett samverkansforum, Polis, Barn, Unga , har upprättats under 2024 där Familjeenheten, Enheten för mottag och prevention samt polis deltar. Mötesforumet har fortsatt under 2025 och utvecklas löpande genom att även skolan vid vissa tillfällen bjuds in att medverka efter samtycke från föräldrar. Syftet med forumet är att tidigt identifiera barn och unga som riskerar att utveckla en kriminell livsstil samt att planera för samverkan kring enskilda individer för att förhindra en negativ utveckling. Mötena äger rum en gång i månaden. Familjeenheten bedömer att samverkansformen är mycket givande och redan resulterat i att vi kunnat arbeta mer effektivt i flera ärenden då vi genom att i möjligaste mån tillämpa sekretessbrytande bestämmelser har kunnat dela nödvändig information.

Ytterligare ett forum där socialsekreterare från Familjeenheten samt Enheten för mottag och

prevention medverkat är Skola, Socialtjänst, Polis. Detta är ett lokalt samverkansforum som syftar till att dela erfarenheter och lägesbild utifrån de olika aktörernas perspektiv och ge de deltagande aktörerna möjlighet att styra sin verksamhet utifrån den information som framkommer där.

Enhetschef deltar i ROC, en regional samverkan som Länsstyrelsen håller i där erfarenheter från arbete med barn och unga som har en kriminell livsstil delas. Länsstyrelsen håller i mötet och bjuder in relevanta aktörer såsom SiS och polisen. Under året har sex möten genomförts.

Den första december trädde en ny lag gällande sekretessbrytande bestämmelser i kraft. Lagen ger socialtjänst, skola och polis möjlighet att utbyta information för att förebygga och förhindra brott samt för polis att identifiera och lagföra unga som begår brott. Hur effekterna av denna lagstiftning kommer påverka arbetet med de unga som kommer i kontakt med Familjeenheten, kommer att följas under 2026 och framåt. Uppföljning kommer ske i det löpande arbetet med dessa individer.

Samtliga punkter ovan handlar om att öka tryggheten i stadsdelen, såväl för de barn och unga som själva har ett normbrytande/kriminellt beteende som för de barn som riskerar att utveckla ett sådant.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Inga data

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.



Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet

med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.
Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	
 Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Familjeenheten verkar för låg påverkan på klimatet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare arbetar utifrån checklistan för hållbara kontor.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt.

Enhetens medarbetare arbetar utifrån checklistan för hållbara kontor.

Vid inköp av livsmedel följer enheten stadens ramavtal med leverantörer för att säkerställa att klimatkrav följs.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Inga data

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy. Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor. Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt. Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand. Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform. För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

Enhetsmål: Familjeenheten reser klimatsmart.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik och tåg används i första hand vid tjänsteresor.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt.

Familjeenheten arbetar i enlighet med stadens resepolicy.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Familjeenheten har god prognossäkerhet och en budget i balans

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

1. Familjeenheten har god prognossäkerhet och budget i balans.

Analys

Enhetens bedömning är att målet delvis kommer att uppfyllas. Ett överskott kan konstateras som bedöms bero på minskade kostnader avseende personal. Se vidare längre ner under denna rubrik.

Budgetunderskottet avseende köpta insatser såsom jourhem och institutionsplaceringar har minskat avsevärt under 2025. Vid prognos gjord i slutet av juli konstateras att antalet placeringar inom SIS, HVB och behandlingsfamilj har minimerats sedan 2024 då de berörda barnen/ungdomarna antingen flyttat hem till vårdnadshavarna eller övergått till annan insats. I dagsläget är två ungdomar placerade på HVB. En ungdom som varit placerad i behandlingsfamilj under året omplacerades under hösten till LVU i hemmet. Vid årets slut är inga ungdomar placerade på SIS.

I budgetarbetet har Familjeenheten tillsammans med controller tagit höjd för eventuella tillkommande insatser utifrån den tillgängliga kunskap som finns om de barn och unga som är aktuella vid den givna tidpunkten. Prognosen görs alltid med reservation för eventuella nya barn/ungdomar som kan komma att bli aktuella på enheten under året. Dessa är svåra att förutse och kan initieras snabbt, varför budgetprognosen snabbt kan förändras. Vissa barn/unga som tagits höjd för i prognosen, kan också visa sig tillgodogöra sig mindre kostnadsdrivande insatser bättre än förväntat varför kostnaderna blir lägre än prognosticerat.

För att minimera risk för budgetunderskott pågår löpande ett arbete där vi följer upp och prioriterar våra resurser så att rätt insats ska gå till rätt person och i rätt omfattning. För de barn och unga som är placeringsnära görs ständigt bedömningar kring behov och mottaglighet. Att bevilja kostsamma placeringar på HVB eller SIS är inte alltid det som är mest effektivt, man behöver även överväga öppenvårdsinsatser på hemmaplan som ett relevant alternativ. Det kan innebära stöd till både föräldrar och barn/ungdom i form av familjebehandlare, ungdomsbehandlare, färdighetstränare med mera. Dessa resonemang förs alltid som en del av arbetssättet på enheten. I dagsläget har fem ungdomar/familjer intensiva öppenvårdsinsatser, som initierats i syfte att den unge ska kunna stanna kvar på hemmaplan. Insatserna har i hög utsträckning gett god effekt.

Som en del i budgetarbetet har stadsdelens ekonomichef varit på ett av enhetens APT under våren och informerat om budget, tilldelning och fördelningsnycklar med mera.

Utvecklingschef har också bjudits in och deltagit på APT för att ge information om politisk styrning. Diskussion har i samband med detta förts på enheten kring vad det kan innebära att som medarbetare tillämpa den politiska styrningen i sitt arbete inom den politiskt styrda organisationen. Detta i syfte att medvetandegöra de ekonomiska förutsättningarna bland medarbetarna på enheten, samt också belysa det faktum att medarbetarna i sitt uppdrag är viktiga kugghjul i ett betydligt större sammanhang.

Att Familjeenhetens utfall för 2025 visar på ett överskott bedöms bero på en underbemanning under våren då en medarbetare hade tjänstledigt för att prova annat uppdrag inom förvaltningen. Enheten har även haft ett par icke arbetsrelaterade längre sjukskrivningar som bemannats upp med extern konsult och timvikarier (en studentmedarbetare under våren och två pensionerade medarbetare under hösten, som tidigare haft anställning på enheten). Att

rekrytera på sedvanligt sätt när det gäller vikariat på under ett år har visat sig vara svårt då det idag är lätt för socionomer att få jobb och de generellt väljer bort den typen av anställningar. Under 2026 beräknas den ordinarie bemanningen vara fulltalig igen. Se vidare under mål 3.4.1.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

— Inga data

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsbor har ett hållbart boende och behovet av samhällsservice och parkmiljöer uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tidiga och samordnade insatser utifrån individens behov erbjuds för att förebygga hemlöshet och möjliggöra hållbara boendelösningar och att kungsholmsbors behov av samhällsservice och parkmiljöer bevakas och tillvaratas i remissvar och deltagande i arbetsgrupper.

Genom individuellt utformade stödinsatser ökar förvaltningen möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att kunna bo i ett eget boende och utifrån sina egna förutsättningar leva ett självständigt liv. Förvaltningen motiverar och möjliggör för personer med funktionsnedsättning som beviljats boende att komma vidare i boendekedjan med målet att flytta vidare till mer självständiga boendeformer..

Förvaltningens arbete mot hemlöshet, inklusive det vräkningsförebyggande arbetet, sker bland annat genom att motverka avhysningar och under året ska arbetet med hyresskulder förtydligas. Funktioner och insatser som bosamordnare, behandlingsassistent och äldreкуратор är centrala. Stödet är individuellt utformat utifrån den enskildes behov och kan vara av praktisk karaktär samt sker genom intern samverkan. Bostadsvägledning är också centralt och utvecklas under 2025 för att nå flera målgrupper. Information om stadens konsumentvägledning samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik, eftersom en hållbar ekonomi är en förutsättning för en hållbar boendesituation. För att minska den öppna hemlösheten samarbetar förvaltningen med stadens uppsökarteam, som bistår den enskilde med att komma i kontakt med socialtjänsten för att få stöd

Arbetet med att erbjuda stöd till vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden fortgår. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antalet hushåll i akut logi. Äldre ska inte placeras i akut logi i enlighet med stadens nollvision och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet råder i ärenden där barn berörs.

Samverkan med bosamordnare, SHIS, bostadsbolag och enheter inom förvaltningen är viktigt i arbetet mot hemlöshet och för att nå hållbara boendelösningar. Intern samverkan är en förutsättning för att stödet ska vara sammanhållet och långsiktigt, den interna samverkan fortsätter därför att stärkas. Samordnad individuell plan är ett viktigt instrument för att identifiera behov och möjliggöra anpassade insatser från flera huvudmän.

Behov av särskilt boende, förskolor, parker och grönområden inom Kungsholmens stadsdelsnämndområde ska bevakas och tillgodoses. Frågor om grönkompensation är angelägna att driva då flera av de stadsutvecklingsprojekt som pågår innebär att parkmark exploateras. I utvecklingen av Stadshagen är frågor om trygghet och tillgänglighet särskilt viktiga att driva. Nya mötesplatser behöver planeras och skapas i stadsutvecklingsprojekt. Förvaltningen verkar därför för att exempelvis parklekar och andra platser och lokaler där barn och unga kan mötas och umgås, inplaneras i de olika stadsutvecklingsområdena på Kungsholmen.

Under de kommande åren kommer en successiv avveckling att ske av Fridhemmets servicehus. Samtidigt sker en planeringen av renovering för kvarteret Trossen. Micasa fastigheter AB kommer att fortsätta undersöka möjliga evakueringsalternativ för de boende på Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende. De som bor på Fridhemmets servicehus kommer erbjudas förtur till andra servicehus i staden. Trossen 13 som inrymmer Fridhemmets servicehus och Alströmerhemmets vård och omsorgsboende är en arbetsplats för cirka 150 tillsvidareanställda medarbetare. Stadsdelsförvaltningen har en nära samverkan med fackliga representanter, genomföra risk- och konsekvensanalyser samt säkerställer att lagar och avtal efterlevs.

Arbetet bedrivs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen.

Förväntat resultat


Det vräkningsförebyggande arbetet är individuellt anpassat och motverkar att personer vräks från sitt boende



Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra boendeförhållanden får stöd till ett långsiktigt boende

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter stärkas

Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter tar fram och implementerar enhetsspecifika rutiner för arbetet mot hemlöshet.	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar bostadsvägledningen.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys En rutin har tagits fram för att tydliggöra processen kring bostadsvägledning för familjer som riskerar bostadslöshet.			
 Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar gemensamt samverkan kring arbetet mot hemlöshet och det vräkningsförebyggande arbetet.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Rutin kring familjer som hotas av vräkning har tagits fram under året tillsammans med mottagningsgruppen. Enhetschef har deltagit i avdelningsgemensamma samverkansmöten kring utveckling av det vräkningsförebyggande arbetet.			

Enhetsmål: Barnfamiljer har trygga boendeförhållanden.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enheten arbetar för att säkerställa att barnfamiljer på Kungsholmen har trygga boendeförhållanden genom samverkan med Området ekonomiskt bistånd och arbete och SHIS.
2. Enheten deltar i den förvaltningsövergripande samverkansgruppen för att förebygga vräkningar

Analys

1. Enheten arbetar för att säkerställa att barnfamiljer på Kungsholmen har trygga boendeförhållanden genom samverkan med Området ekonomiskt bistånd och arbete och SHIS.

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen baseras på att Familjeenheten arbetar med att säkerställa att barnfamiljer som riskerar att bli bostadslösa ges stöd. Arbetet sker genom att Familjeenheten vid behov lotsar familjer till Enheten för ekonomiskt bistånd. Vid behov sker gemensamma möten med vräkningsförebyggare/bosamordnare.

När det bedöms som motiverat utifrån barnets behov kan Familjeenheten ställa familjen i kö till bostad genom SHIS.




En rutin för att säkerställa att barnfamiljer vid behov får stöd gällande frågor om vräkningshot/bostadslöshet, har arbetats fram under året tillsammans med Enheten för mottag och prevention.

2. Enheten deltar i den förvaltningsövergripande samverkansgruppen för att förebygga vräkningar

Två förvaltningsövergripande samverkansmöten har genomförts under året där enhetschef deltagit.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	73			83	83	83	2025
Analys Resultatet har försämrats sedan föregående år. Som anledning till detta uppger medarbetarna vid APT på enheten att de påverkats av många chefsbyten under åren och att det tar tid att lära känna en ny chef. På enheten har såväl enhetschef som gruppleddare tillträtt under 2024. Medarbetarna uppger att det tar tid att sätta sig in i nya rutiner och arbetssätt och att lära känna nya chefer, samt att cheferna ska lära känna dem. En handlingsplan är framtagen under våren 2025 med fokus på frågorna som gäller kunskapsdelning mellan kollegor och enheter, delaktighet och nya arbetssätt. Likaså har medarbetarna på familjeenheten gemensamt valt att fokusera på kollegial feedback samt delaktighet och inflytande, för att öka kunskapsdelning och delaktighet under det kommande året.							
 Sjukfrånvaro				7,1 %	4,8 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
 Sjukfrånvaro dag 1-14				1,2 %	2 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuder ledarutvecklings- och kompetenshøjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.


Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.



Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.



Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom	63				70		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
socialtjänst en som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra							
Analys En handlingsplan är framtagen under våren 2025 med fokus på frågorna som gäller kunskapsdelning mellan kollegor och enheter, delaktighet och nya arbetssätt. Se vidare i analys av indikatorerna Aktivt medskapandeindex samt Ledarskapsindex.							
 Andel medarbetar e som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandli ng, trakasserier , sexuella trakasserier och repressalier 	95 %			90 %	90 %		2025
 Ledarskaps index	70			84	82		2025
Analys Resultatet har försämrats sedan föregående år. Som anledning till detta uppger medarbetarna vid APT på enheten att de påverkats av många chefsbyten under åren och att det tar tid att lära känna en ny chef. På enheten har såväl enhetschef som gruppleddare tillträtt under 2024. Medarbetarna uppger att det tar tid att sätta sig in i nya rutiner och arbetssätt och att lära känna nya chefer, samt att cheferna ska lära känna dem. Familjeenhetens medarbetare har utifrån Sunt arbetslivs modell Friskfaktorlabbet, valt att fokusera på området <i>delaktighet och inflytande</i> . Det bygger på att man som medarbetare uppmuntras till och bidrar till förbättringsarbete i verksamheten. Som ett led i detta har respektive funktionsgrupp lagt detta som en återkommande rubrik på sina gruppmöten, för att kunna lyfta vidare till enhetens APT och ledningsgrupp.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Enhetschef och gruppledare har ej genomfört planerad utbildning under året. Det kommer att göras under våren 2026 och rapporteras i tertiärrapport 1 2026.			
 Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har en god arbetsmiljö och möjlighet till delaktighet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Medarbetare har goda förutsättningar att utföra sina arbetsuppgifter.
2. Medarbetare är medvetna om vilka krav och förväntningar som omfattas av uppdraget.
3. Andelen medarbetare som rekommenderar arbetsplatsen ökar.
4. Alla på enheten bidrar till ett gott arbetsklimat.

Analys

Enheten bedömer att målet kommer att uppfyllas helt, bedömningen baseras på följande:

1. Medarbetare har goda förutsättningar att utföra sina arbetsuppgifter.

Medarbetarnas arbetssituation och ärendemängd följs kontinuerligt av gruppledare och enhetschef genom avstämningar med medarbetare enskilt (medarbetarsamtal, enskilda uppföljningar) och i grupp (gruppmöten, OSA-enkät). Gruppledare följer upp socialsekreterares arbetssituation genom att tillämpa den sk Göteborgsmodellen, där man utifrån givna parametrar mäter komplexitet och tyngd i ärenden. Gruppledare rapporterar kring arbetssituationen i grupperna vid veckovisa ledningsgruppsmöten med enhetschef. Justeringar av arbetsuppgifter/ärendemängd/prioriteringar genomförs vid behov.

Kompetensutveckling genomförs löpande på enheten. 2025 kommer fokus ligga på att utbilda MI-coacher och även att utbilda medarbetare i bedömningsverktygen SAVRY och EARL som används för målgruppen unga i kriminalitet. Medarbetare genomför i nuläget utbildning i ERASOR, ett bedömningsverktyg med fokus på unga med sexuellt utåtagerande beteende.

Utredningsgrupp och familjevård har genomfört utbildningar i barnsamtal respektive neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Familjerätten har deltagit på familjerättsdagarna under våren 2025, i syfte att nätverka och omvärldsbevaka på området. Familjebehandlarna har under året slutfört utbildningar i Trappansamtal för barn som upplevt våld.

Behandlingsmetoden Funktionell familjeterapi (FFT) är under implementering på Kungsholmen liksom i hela staden.

Gruppledares arbetssituation följs främst upp veckovis i enhetens ledningsgrupp som består av enhetschef och gruppledare. Enskilda avstämningar med enhetschef genomförs löpande.

Som ett led i implementeringen av stadens nya chefsstruktur har gruppledarna på Kungsholmen deltagit i stadens gemensamma nätverk för operativa chefer.

En gruppledare har rekryterats under våren för familjebehandlargruppen. Uppdraget innefattar bland annat att leda och fördela arbetet, ärendehandledning samt att upprätta och följa upp rutiner för arbetet. Gruppledaren ansvarar för implementering av nya behandlingsmetoder såsom exempelvis FFT och även utveckling av systematisk uppföljning av familjebehandling som insats.

Familjeenheten har periodvis varit underbemannad under året då en medarbetare hade tjänstledigt för att prova annat uppdrag inom förvaltningen. Enheten har även haft ett par icke arbetsrelaterade längre sjukskrivningar som bemannats upp med extern konsult och timvikarier (en studentmedarbetare under våren och två pensionerade medarbetare under hösten, som tidigare haft anställning på enheten). Att rekrytera på sedvanligt sätt när det gäller vikariat som sträcker sig kortare än ett år har visat sig vara svårt då det idag är lätt för socionomer att få jobb och de generellt väljer bort tidsbegränsade anställningar. Under 2026 beräknas den ordinarie bemanningen vara fulltalig igen.

2. Medarbetare är medvetna om vilka krav och förväntningar som omfattas av uppdraget.

Krav och förväntningar på uppdrag och prestation klargörs av gruppledare och enhetschef i enskilda avstämningar med medarbetare, i medarbetarsamtal och lönesamtal, på gruppmöten och vid APT. Dialog förs också löpande i ovan nämnda forum kring utvecklingsbehov på enheten.

Medarbetarenkät genomförd i mars 2025 samt OSA-enkät genomförd i november visar att det finns en god kunskap på enheten om vilka krav och förväntningar som finns på uppdraget.

3. Andelen medarbetare som rekommenderar arbetsplatsen ökar.

Andelen medarbetare som rekommenderar arbetsplatsen har ökat från ett medelvärde på 3,5 för 2024 till 3,6 för 2025.

4. Alla på enheten bidrar till ett gott arbetsklimat.

I årets medarbetarenkät har 50 procent angett att de upplever ett gott eller mycket gott arbetsklimat på arbetsplatsen. 36 procent har uppgett ett mellanbetyg medan 14 procent har uppgett betyg ett eller två.

OSA-enkäten som genomfördes i november visade att man i huvudsak upplever sig ha de resurser som krävs för att utföra sitt uppdrag och att enheten har ett gott arbetsklimat (ca 90 procent av de svarande uttrycker detta). Svårare är att planera in återhämtning under arbetsdagen, här uttryckte fler att det ofta är svårt. Vid APT har enheten gemensamt tittat på en film från portalen Aktivt medarbetarskap som handlar om självledarskap. Resonemang har förts vid exempelvis medarbetarsamtal kring vikten av återhämtning och mikropaus under arbetsdagen, samt hur man som medarbetare förhåller sig till vad man kan och inte kan påverka i utförandet av sina arbetsuppgifter. Frågan kommer att fortsättas följas upp och belysas av enhetschef.

Den allmänna uppfattning som uttrycks på enheten är att medarbetarna trivs tillsammans,


hjälps åt när tempot ökar och att man bryr sig om varandra och vill stötta varandra i arbetet. Medarbetare som enskilt uttryckt att de av olika skäl trivs mindre bra har under året valt att lämna arbetsplatsen för andra uppdrag.


I medarbetarnas egen analys av resultatet på medarbetarenkäten framkommer att vissa inte trivs i det öppna kontorslandskapet och väljer att sitta på annan plats i huset, vilket kan ge en känsla av ensamhet och att det nära samarbetet med kollegorna kan försämrats något.


Det finns ett uttalat önskemål från flera medarbetare att man i vardagen har behov av att fokusera mer på kollegialt stöd och reflektion. De forum som finns för detta idag är ärendehandledning och metoden "uppskattande intervju" på gruppmöte, extern processhandledning, samt egna ärendegenomgångar med gruppledare. Det finns avsatta tider för överlämning av nya ärenden från mottaget.

Under hösten har enheten vid två workshops arbetat med friskfaktorer utifrån Sunt arbetsliv. Medarbetarna på enheten har valt att fokusera på områdena *Återkoppling och kommunikation* samt *Delaktighet och inflytande* som något att utveckla. Mot bakgrund av detta har en förslagslåda tagits fram vilken följs upp vid APT en gång i månaden. En punkt kring delaktighet och inflytande har lagts till som obligatorisk punkt vid såväl gruppmöten, ledningsgrupp och APT. Detta för att uppmuntra till förbättringsförslag för att utveckla verksamheten och följa upp att idéer initieras och genomförs. Gällande återkoppling och kommunikation har medarbetarna valt att fokusera på kollegial feedback. Detta kommer kontinuerligt att följas upp på APT.

För att bibehålla det goda arbetsklimatet, har "veckans tema" har införts under hösten, där enhetschef varannan vecka meddelar ett tema med utgångspunkt i ovan beskrivna workshops. Temat är tänkt att påminna medarbetarna om positiva förhållningssätt och att närma sig kollegor och klienter på ett positivt sätt. Medarbetarna på enheten har uttryckt att detta är ett uppskattat inslag i det vardagliga arbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Skugga en kollega	3				5		VB 2025
Analys Tre skuggningar har genomförts under året. En medarbetare har skuggat socialjouren, en har skuggat en medarbetare på Vuxenheten och en medarbetare har skuggat en gruppledare. Skuggningarna har beskrivits som positiva, lärorika och roliga. Resultatet kan inte redovisas uppdelat på kvinnor/män på grund av för lågt antal medarbetare.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetet med portalen Aktivt medarbetarskap samt boken En liten bok om medarbetarskap fortsätter under 2025 och följs upp tertialvis.	2025-02-11	2025-12-31	
Analys Enheten har tillsammans tittat på, diskuterat och gjort övningar kring ett antal filmer från portalen Aktivt medarbetarskap. Frågan om ledarskap, självledarskap och stress har diskuterats. Medarbetare som deltog har uttryckt att de uppskattat dessa			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>diskussioner och har också uttryckt en önskan om att fortsätta jobba med dem framåt.</p> <p>Enheten har utöver detta arbetat med friskfaktorer utifrån Sunt arbetslivs modell. Friskfaktorerna man valt att fokusera på är <i>Återkoppling och kommunikation</i> samt <i>Delaktighet och inflytande</i>. Man har valt att fokusera på kollegial feedback samt på att göra ett gemensamt jobb för att initiera och genomföra förbättringsförslag för verksamheten. Diskussioner har förts på APT hur vi upprätthåller det vi har bestämt. Den uppfattning som uttrycks är att det varit positivt för arbetsklimatet och känslan av kollegialt sammanhang.</p>			
 En trivselhöjande aktivitet kommer att ske under våren för att starta igång den nya organisationen.	2025-02-01	2025-05-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Inga data

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för

informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: Familjeenheten har god beredskap

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Medarbetare informeras om förvaltningens krigsorganisation.
2. Enheten har en adekvat avtalsuppföljning.

Analys

Enhetens bedömer att målet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen baseras på följande:

1. Medarbetare informeras om förvaltningens krigsorganisation.

Information om förvaltningens krigsorganisation har getts vid APT under hösten.

2. Enheten har en adekvat avtalsuppföljning.

Individuella placeringsavtal följs kontinuerligt upp på individnivå av socialsekreterare på enheten. Gällande ramavtal kommer enhetschef under året ha en dialog med inköpsavdelningen för att ta fram arbetssätt för att säkerställa korrekt avtalsuppföljning på övergripande nivå.

Direktupphandlingar undviks i största möjliga mån. Endast när behovet inte kan tillgodoses inom ramavtal blir detta aktuellt. Under året har tre direktupphandlingar gjorts avseende HVB, två avseende stödboende för unga, tio avseende jourhem, fyra avseende familjehem, en avseende behandlingsfamilj samt fyra avseende öppenvård/intensiv hemmabaserad familjebehandling. Avseende jourhemsplaceringarna har förvaltningen i flera fall ramavtal med den berörda leverantören men då jourhemmet vid tidpunkten för placeringen inte innehar tillåtelseintyg behöver en direktupphandling göras. Samtliga direktupphandlingar har gjort mot bakgrund av att behovet inte kunnat tillgodoses inom ramavtal. Skälet kan dels vara att

barnet/den unge har mycket svår/komplex problematik och leverantörer säger nej till att ta emot. Det kan också handla om att behovet varit akut och man har inte kunnat avvakta fördröjt svar från upphandlade leverantörer.

En checklista för socialsekreterare att använda vid placeringar har tagits fram och reviderats för att säkerställa att erforderliga kontroller görs av de leverantörer som ej är inom ramavtal.

Fakturor kontrolleras månatligen av administratör på enheten. Vid felaktigheter eller otydligheter tas kontakt med leverantören för att säkerställa att faktureringen blir korrekt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökarens synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenterna ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande

innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara


Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Familjeenhetens verksamhet är jämställd

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

1. Enhetens handläggning sker lika för pojkar och flickor
2. Pojkar och flickor ges möjlighet till delaktighet i lika hög utsträckning.
3. Enheten genomför fortsatt utveckling av arbetet med barnrättsperspektivet.
4. Insatsen familjebehandling undersöks ur ett jämställdhetsperspektiv.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer uppfyllas helt. Bedömningen baseras på följande.

1. Enhetens handläggning sker lika för pojkar och flickor

Familjeenhetens arbete ska utgå ifrån det enskilda barnets eller den unges behov. Faktorer som ursprung, kön eller könsidentitet ska inte ha någon inverkan på bemötande eller stöd.

Av data insamlad inom ramen för den nationella NUSO-studien framgår att av de aktualiseringar (anmälan/ansökan) som gjordes på Kungsholmen under 2023 ledde 45,4 procent till att utredning inleddes. Av de aktualiseringar som avsåg pojkar inleddes utredning i 48,6 procent och av de som avsåg flickor inleddes utredning i 41,5 procent. Av inledda utredningar under 2023 avsåg cirka 40 procent flickor och cirka 60 procent pojkar. Resultatet påvisar att utredning inleds i högre utsträckning för pojkar än för flickor, dock har nya ärenden inte särskiljts från redan pågående i denna kontext. En anledning till skillnaden avseende kön kan vara att antalet ärenden som avser målgruppen unga i kriminalitet ökat, en målgrupp där oron ofta bedöms som mycket hög och som också är återkommande.

I stadens statistik för återaktualiserade ärenden framgår att andelen återaktualiserade barn är i

ungefär samma utsträckning pojkar som flickor.

2. Pojkar och flickor ges möjlighet till delaktighet i lika hög utsträckning.

Barnenkäten som beskrivits under mål 1.3.1 delas ut till alla barn oavsett kön. 19 barnenkäter har rapporterats under perioden januari-juli. Av dessa var tolv pojkar och sju flickor. Under andra och tredje tertialen kan konstateras att barnenkäten inte delats ut till barn i tillfredsställande utsträckning varför ett rättvisande resultat inte kan redovisas. Enkäten har omarbetats till en mer användarvänlig, digital version som ska sjösättas första januari 2026. Resultatet kommer att följas och redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse 2026.

3. Enheten genomför fortsatt utveckling av arbetet med barnrättsperspektivet.

Ett kontinuerligt arbete i arbetsgruppen pågår för att hålla frågan om barns delaktighet vid liv, med fokus på barnets rätt till information. Gruppledare och socialsekreterare har frågan om barns delaktighet på agendan på både gruppmöten och i individuella ärendedragningar. Socialsekreterare använder sig av olika verktyg i samtal med barn, bland annat Nallekort, Signs of Safetys Tre hus och Trygga huset. Barnenkäten som beskrivits under nämndmål 1.3.1 ska användas vid avslut av kontakt, för att ge barnet möjlighet att uttrycka sin upplevelse av bemötande och information från socialtjänsten.

Att barn inte får återkoppling om vad som ska hända efter utredningen, kan bero på att familj och barn inte är intresserade av samtal när utredningen är klar. Ibland bedömer socialsekreterare att barnet är för litet för att delges information. Ofta diskuteras insatser under processen och familjen kan ha talat hemma om vad som är aktuellt. Det kan också bero på att arbetsbelastningen är hög och att handläggare prioriterar att komma igång med utredningar utifrån nya anmälningar.

Ett utvecklingsarbete är pågående på enheten avseende uppdraget från socialsekreterare till familjebehandlare, för att i uppdraget tydliggöra barnets egen röst om dess situation och familjens stödbehov.

Ett utvecklingsområde är att öka rapporteringen av barns delaktighet i utredningar. Enhetschef och gruppledare påminner löpande om detta.

4. Insatsen familjebehandling undersöks ur ett jämställdhetsperspektiv.

Av de barn och unga som idag har insatsen familjebehandling (totalt 49 individer) är 51 procent flickor och 49 procent pojkar.

Som en del i den individbaserade systematiska uppföljningen av familjebehandling som har påbörjats under hösten, kommer kön att redovisas. I samband med att resultatet av uppföljningen följs, kommer eventuella skillnader i upplevelse mellan flickor och pojkar att identifieras och vid behov kommer åtgärder att vidtas för att medvetandegöra frågan hos medarbetare och öka jämställdheten i utförandet av insatsen.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Fyra klagomål har hanterats under året. Tre av klagomålen har innefattat synpunkter på handläggning, bland annat där en av barnets vårdnadshavare har ansett att socialtjänsten varit partisk med den andra föräldern eller att handläggningen inte skett i enlighet med gällande lagstiftning. Ärendena har setts över för att säkerställa att de hanterats på rätt sätt. Ingenting har framkommit som tyder på att något av ärendena hanterats felaktigt. Föräldrarna har fått tydliggörande information kring hur en utredning går till och hur barnets bästa bedöms.

Ett klagomål handlade om fördröjning av ärendehantering. Ärendet har hanterats genom kontakt med de enskilda, att åtgärda fördröjningen och se över och tydliggöra rutiner vid handläggning.

Avvikelser och lex Sarah

Nio avvikelser är rapporterade under året. Sex av dem avser brister i rättssäkerhet och handläggning, i huvudsak genom bristande dokumentation och utredningar enligt SoL som löpt över tiden. Inget barn eller familj bedöms ha påverkats negativt av de identifierade bristerna

Sex rapporter enligt lex Sarah har upprättats och utretts under året. Rapporterna har i huvudsak handlat om brister i rättssäkerhet och handläggning exempelvis genom bristande dokumentation där enskilda personer blivit påverkade och bedöms kunna ha lidit men i någon grad. En rapport avsåg ett ärende där en förälder avlidit av okänd orsak.

Åtgärderna har bestått i att se över och tydliggöra rutinerna för huvud- respektive medhandläggarskap, frånvaro- och samverkansrutiner och förbättrad struktur vid gruppledares enskilda ärendegenomgångar med socialsekreterare. Inget av ärendena har bedömts vara av så pass allvarlig grad att de rapporterats till IVO.

IA och eDok

Fem anmälningar har gjorts i IA under året. Tre är rapporterade som personuppgiftsincidenter och två av dem bedöms så pass allvarliga att de har skickats till

Integritetsskyddsmyndigheten, IMY. Beslut från IMY har fattats om att inte vidta vidare åtgärder.

En anmälan avser risk för skada i ett besöksrum, där en klocka ramlat ner från väggen nära en besökare. Kontakt har tagits med FM-tjänster för att åtgärda upphängningen av klockan.

En anmälan avser försök till hot/otillåten påverkan och är under utredning i skrivande stund.

Bruckarnas fokus

Familjeenheten har tidigare år tagit fram en barnenkät som lämnats ut till de barn som varit i kontakt med enheten. Fokus för enkäten har varit bemötande och återkoppling. Under hösten har konstaterats att enkäterna inte lämnats ut till barn i så pass omfattning att något relevant resultat går att utläsa. Enkäten beskrivs av medarbetare och gruppleddare som svår att komma ihåg att ta med till besöken med barnen och att det är otympligt med en pappersenkät. Enkäten har nu omarbetats till en digital version som är lätt att fylla i och där vi också snabbare och lättare kommer kunna utläsa ett resultat. Under 2026 kommer den digitala enkäten att sjuösättas och resultat kommer redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

En individbaserad systematisk uppföljning av familjebehandlingen har påbörjats under hösten 2025. Den innefattar en digital enkät som lämnas ut till barn och en annan till vårdnadshavare där de svarar på frågor kring hur situationen i familjen har förbättrats som ett resultat av insatsen. I skrivande stund har tio föräldrar och sex barn svarat på enkäten. Då underlaget ännu är litet kommer resultat inte att redovisas i denna rapport, utan följas vidare och redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse 2026.

Välfärdsbrottslighet

Ett arbete har gjorts under året med att säkerställa att de direktupphandlingar som görs i verksamheten är korrekta och att erforderliga kontroller görs av de leverantörer som anlitas. Såväl enhetschef som gruppleddare samt inköpsenheten och verksamhetcontrollers har varit involverade i arbetet. Dokument har setts över och processen för direktupphandlingar har förtydligats. Den checklista som används av socialsekreterare i samband med placeringar av barn och unga har uppdaterats för att processen ska vara tydlig och att medarbetare vet vad de behöver göra för att säkerställa att barn och unga får sitt vårdbehov tillgodosett hos tillförlitliga leverantörer. I enhetens excel-ark för budgetuppföljning av köpta insatser har en kolumn lagts till där det framgår om aktuell leverantör är inom ramavtal eller inte. Detta för att kunna säkerställa en adekvat statistik för direktupphandlade insatser.



Handläggare
Vanja Schwamberg

Telefon:

Till
Kungsholmens dagliga
verksamhet

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Kungsholmens dagliga verksamhet

Förslag till beslut

Kungsholmens dagliga verksamhet

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	12
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	23
Uppföljning av ekonomi.....	27
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	27
Investeringar.....	27
Medel för lokaländamål.....	27
Övrigt.....	27
Systematiskt kvalitetsarbete.....	27
Övrigt.....	27

Sammanfattande analys

Den samlade bedömningen är att enheten uppnår de enhetsspecifika målen för 2025 vilket bidrar till att nämndens mål uppnås. Enheten arbetar strukturerat med de förväntade resultaten utifrån ett årshjul för att säkerställa att samtliga aktiviteter och uppföljningar sker enligt plan.

Under året har fem brukare slutat inom enheten och fem nya har börjat. Skillnaden är att flera av de nya brukarna har större behov av personalstöd än de som har slutat. Enheten har även under året tagit emot många studiebesök från personer som idag går i anpassad gymnasieskola och vill börja på Kungsholmens dagliga verksamhet, vilket lett till en växande kö. Samtliga som söker sig till enheten är personer med stort behov av personalstöd.

Enheten har arbetat strukturerat med de utvecklingsområden som identifierades i verksamhetsplanen. En analys som gjorts handlade om att ett team var för stort och att brukarnas behov varierade i för stor utsträckning. För att på bästa sätt kunna tillgodose individuellt utformat stöd, valde enheten att splittra det teamet. Resultatet av den uppdelningen har enligt både brukare och medarbetare skapat ett större lugn och det har blivit lättare att tillgodose aktiviteter som motsvarar brukarnas intressen.

Det utvecklingsarbete som rör dokumentation har bidragit till en större förståelse för hur insatserna i genomförandeplanerna formuleras har betydelse för vilken typ av journalföring det leder till. En arbetsgrupp har under året tagit fram förslag på åtgärder, men dessa har inte gett önskat resultat. Enheten har därför formulerat en idé om att låta en mindre grupp medarbetare skriva samtliga genomförandeplaner med ett tillhörande metodblad om vad specifikt som behöver observeras/frågas efter för att uppnå en dokumentation som blir uppföljningsbar och mer likställd.

Arbetet med möjlighetsanalyser har fortsatt under året och följts upp med hjälp av individbaserad systematisk uppföljning. De slutsatser som kan dras är att metoden har betydelse för kvaliteten på de individuella insatserna för brukarna och för samsynen på uppdraget. Utmaningarna som hör samman med möjlighetsanalyser handlar om tid för reflektion, planering och uppföljning. Dessutom finns en utmaning att introducera nya medarbetare i metoden. Under året har enheten frångått att samtliga medarbetare ständigt ska ha en pågående möjlighetsanalys till att lägga det på teamet. För det fortsatta arbetet framåt behöver enheten hitta ytterligare strukturer för att alla medarbetare ska känna sig trygga med metoden.

Utifrån både internkontroller av bemötande och delaktighetsplaner, diskussioner på teamträffar och de senaste årens inflöde av brukare med omfattande funktionsnedsättningar har enheten sett behovet av att öka kompetensen inom både AKK (alternativ och kompletterande kommunikation). Utifrån detta har enheten låtit tre medarbetare gå en vägledarutbildning inom AKK. Tanken är att de i sin tur ska utbilda resten av medarbetarna under nästa år.

Den sammanfattande analysen av 2025 är att enheten har många välfungerande strukturer som bidrar till att brukarna görs delaktiga och insatserna blir individuellt utformade och är av hög kvalitet men samtliga av dessa kräver att det finns tid för medarbetarna att reflektera, samtala

med varandra och ha tid för att sköta administrativa uppgifter i lugn och ro. Den stora insikten under året har varit att förutsättningarna har förändrats över tid för enheten. Framförallt handlar det om att allt fler brukare med omfattande behov har sökt sig till enheten och att de vill vara på daglig verksamhet 40 timmar i veckan. Konsekvensen av det är att medarbetarnas tid för reflektion, administration, möjlighet till utbildning med mera, kraftigt har begränsats. För att anpassa verksamheten till verkligheten har ett omställningsarbete påbörjats för att hitta nya sätt att arbeta för att brukarna fortsatt ska få en individuellt utformad verksamhet av hög kvalitet.





Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	100 %	100 %	100 %		85 %	Tas fram av nämnd	2025
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	100 %	100 %	100 %	96 %	87 %	80 %	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	100 %	100 %	100 %	95 %	90 %	90 %	2025
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	96 %	92 %	100 %	100 %	90 %	80 %	2025

Nämndmål: 1.3.4 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att funktionshinderperspektivet beaktas i alla verksamheter. För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställs att alla medarbetare har en grundkompetens inom området. Särskilt fokus ligger på frågor om kognition, hälsa och lågaffektivt bemötande. Arbetet med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter fortgår.

Förutsättningar skapas för att personer med funktionsnedsättning ska ha en meningsfull sysselsättning och fritid. Arbetet sker till exempel genom att underlätta brukares övergång från daglig verksamhet till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Insatsen ledsagning möjliggör för personer med funktionsnedsättning att leva ett självständigt liv, förvaltningen utgår ifrån stadens riktlinjer om ledsagning.

Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning fortsätter utförar- och beställarverksamheter att konkretisera och tydliggöra beställningar och genomförandeplaner. Verksamheterna tillförsäkrar brukarnas delaktighet i upprättandet samt vid uppföljning av genomförandeplaner.



Hälsofrämjande insatser erbjuds i syfte att öka den fysiska och psykiska hälsan. Verksamheterna arbetar för att alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS tar del av erbjudandet om friskvårdskort på stadens simhallar. Under året fortsätter medarbetare att ta del av kompetenshöjande insatser från förvaltningens dietister för att främja hälsa och goda matvanor.

Arbetet med digitalisering fortsätter och under året kommer personalen vid grupp- och servicebostäder utbildas för att kunna hjälpa brukare att använda digital teknik. Arbetet kommer att bedrivas med beviljade medel för kompetensutvecklingsinsatser från omställningsfonden, KOM-KR-medel.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning upplever att de kan påverka insatsens utformning
Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål

Personer med funktionsnedsättning känner sig trygga och väl bemötta

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet har individualiserade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stödet till brukarna utvecklas genom möjlighetsanalyser

Verksamheten utvecklas utifrån ISU, individbaserad systematisk uppföljning

Brukare är delaktiga i utformandet av sina insatser

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på arbetet med de förväntade resultaten. För att stödet till brukarna ska utvecklas har enheten använt metoden möjlighetsanalys. Arbetet med möjlighetsanalyser har även lett fram till nya aktiviteter och nya intresseområden för brukarna. Enheten har följt upp samtliga möjlighetsanalyser med hjälp av ISU, individbaserad systematisk uppföljning. Olika parametrar har analyserats såsom antalet deltagare, antalet genomförda actions och användning av rekvisita. I samtliga möjlighetsanalyser, förutom en, har medarbetarnas bedömning varit att utfallet har varit positivt eller tydligt positivt för brukaren. Det resultatet bekräftas även av journalanteckningar och diskussioner på teamträffar, som upplevs alltmer salutogena och med ett större fokus på medarbetarnas egen arbetsinsats och bemötande.

En framgångsfaktor som enheten har identifierat är att det verkar ha varit lättare att upprätta och genomföra möjlighetsanalyser när flera medarbetare arbetat tillsammans. En utmaning är att kunna introducera nya medarbetare i metoden, något som enheten ska fokusera på under nästa år.

För att brukarna ska kunna vara delaktiga i utformandet av sina insatser gör stödpersonerna löpande uppföljningar. Ledningen har veckovis granskat dessa uppföljningar. Att brukarna påverkar sina dagar och aktiviteter stärks av dessa uppföljningar, journalanteckningar samt diskussioner under teamträffar. Sammanfattningsvis är bedömningen att brukarna är delaktiga i utformandet av sina insatser men att alla medarbetare inte har samma förmåga att uttrycka sina tankar i skrift. Under hösten har en tanke vuxit fram att bilda en grupp som hjälper kollegor med att formulera "hur:et "i genomförandeplanerna och ett stödmaterial som beskriver vad en ska observera och journalföra för att åstadkomma en mer uppföljningsbar och likställd dokumentation.

Enheten har flera olika typer av brukardialoger. De brukare som vill har erbjudits månatliga jobbmöten som letts av enhetschef och gruppleddare. Forumet är relativt fritt och dagordning för mötet skapas tillsammans med brukarna. Förutom att prata om vad de tycker om olika aktiviteter har även vissa av målen från verksamhetsplanen diskuterats. De har varit med och planerat och tagit emot studiebesök från både Tyskland och Japan. De har formulerat vad som är viktigt för att trivas på daglig verksamhet, gjort en önskelista på specifika aktiviteter de har velat göra under sommaren och förslag på olika inköp till verksamheten. De flesta av brukarnas förslag har kunnat tillgodose under året. Brukargruppen som deltar på jobbmötet har under året bytts ut och det är nu alltfler personer som har svårt att hålla sig till ett specifikt ämne i taget. Vid en utvärdering i december var samtliga brukare som deltar i jobbmötet tydliga med att forumet är viktigt och att de vill fortsätta med det under nästa år. De brukare som deltagit i "aktivitetsgruppen" har tillsammans med personal planerat större aktiviteter för hela verksamheten såsom det årliga loppet DV språnget i Råambshovsparken, likaså firandet

av högtider. De medarbetare som ingår i Aktivitetsgruppen upplever att brukarna har svårt att få fram spontana idéer. Därför har de förberett frågor och förslag som diskuterats tillsammans med brukarna. De ser att brukarna har utvecklats i sitt deltagande och uppskattar att vara delaktiga i planeringen av aktiviteter samt i beslutsfattandet inför varje högtid eller aktivitet som ska firas. Aktivitetsgruppen har tagit fram ett fysiskt årshjul, med målet att uppmuntra brukarna att fortsatt påverka planeringen genom att sätta upp bilder, komma med idéer och bidra med förslag på de högtider och aktiviteter som verksamheten ska uppmärksamma. Det har även lyfts av brukarna att verksamheten ska uppmärksamma andra högtider än de som firats tidigare år.

Under året har brukarna erbjudits att ta "hälsokörkort", en studiecirkel i samarbete med studieförbundet vuxenskolan. Där har de diskuterat allt ifrån kost, sömn och träning till sex och relationer. De brukare som har deltagit upplever sig ha lärt sig mycket av kursen. För att främja hälsa har enheten olika träningsgrupper, promenader, dans och roliga sociala aktiviteter. Enheten har tagit del av information om stadens metod "hälsan spelar roll" och tagit beslut att inte genomföra den utbildningen då endast en minoritet av brukarna har förmåga att tillgodogöra sig utbildningen. Däremot har två hälsoombud utsetts för att ta del av information och kunna anpassa delar till brukarna. Enhetens IT ombud ger regelbundet information om den anpassade dejtingappen "Digivi", för de brukare som vill träffa någon partner eller nya vänner. Ansökan till allmänna arvsfonden om Hälsa för alla, om hälsoråd på daglig verksamhet har beviljats och projektet kommer att påbörjas under nästa år.

Under året har enheten haft tydliggörande pedagogik som fokusområde utifrån det pedagogiska ramverket. Enhetens kök har märkts upp med bilder för att brukarna lättare ska kunna hitta det de söker. Samtliga medarbetare har utbildats i det pedagogiska ramverket. Under hösten har även tilläggsmodulen om självbestämmande genomförts under ett personalmöte.




För att förbättra stödet till brukarna avseende kommunikation har tre medarbetare utbildats i AKK, alternativ och kompletterande kommunikation, för att i sin tur utbilda övriga kollegor under nästa år.

Trygghet är en fråga som arbetats med på flera nivåer. Många av de strukturer enheten har i form av exempelvis stödperson, bemötandeplaner, tydliggörande pedagogik, lågaffektivt bemötande, uppföljningar, scheman är för att brukarna ska uppleva daglig verksamhet som tryggt och förutsägbart. På individnivå följs trygghet upp i framförallt uppföljningsmötena med stödperson. På gruppnivå har trygghetsskapande åtgärder gjorts i form av att splittra ett team samt en översyn av de grupper som deltar i musikcirkelarna. På verksamhetsnivå har trygghet lyfts när värdegrund har diskuterats, både bland medarbetare och brukare. På frågan "Känner du dig trygg med personalen" i brukarenkäten har 88% svarat ja, jämfört med 86% föregående år. Då flera av brukarna inte kan uttrycka hur de tänker och känner kan det ändå antas att bristande trygghet har upplevts i samband med mängden av försenade och uteblivna turbundna resor.

För att brukarna ska få möjlighet till kultur erbjuds kulturella aktiviteter såsom eget skapande, olika musikaktiviteter, foto och film. Många av brukarna har även gjort besök på olika museer och flera har biblioteksbesök som återkommande aktivitet på sina scheman. Enhetens

instagramkonto drivs av brukare och medarbetare inom ramen för aktiviteten "Sociala medier". På Studion anslås även information om kulturella aktiviteter som staden erbjuder riktade till målgruppen. Under hösten har brukarna i samtliga team fått en egen budget att själva bestämma vad de vill göra för. De har till exempel valt att spela bowling, gå och bada och beställa pizza för pengarna.

Enheten har under det andra tertialet inte deltagit aktivt i workshops om nya socialtjänstlagen. Information och filmer om omställningen har skickats ut till medarbetarna. Intentionerna i nya socialtjänstlagen med stöd som är förebyggande, jämställt och kunskapsbaserat stämmer väl överens med de arbetssätt som möjlighetsanalyser och det pedagogiska ramverket medför.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Framtagande av fokusområde utifrån det pedagogiska ramverket	2025-01-22	2025-12-31	
 Kollegial granskning av hur insatser formuleras i genomförandeplanerna	2025-01-22	2025-02-28	
 Ta fram mall för individbaserad systematisk uppföljning ISU	2025-01-24	2025-02-28	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Inga data

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.



Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet

med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.
Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31	
 Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet arbetar miljömedvetet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Brukarna har kännedom och är delaktiga i enhetens miljöarbete.
Enhetens medarbetare har kännedom om förvaltningens miljö och klimathandlingsplan

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfyllts helt. Bedömningen baseras på arbetet med de förväntade resultaten.


För att enheten ska arbeta miljömedvetet följer enhetens rekvisiter en framtagen lista för att välja rätt livsmedel och förbrukningsartiklar. Syftet är att minska klimatbelastningen genom att minska inköp av plast och hålla en hög nivå av ekologiska varor. Perioden januari till november visar att inköp av ekologiska livsmedel ligger på 87%, vilket är en förbättring jämfört med föregående år. För att minska användningen av plast har enheten börjat köpa tvättlappar i papper och diskhandskar i gummi har köpts in för att minska användningen av

plasthandskar. Enheten har även köpt in tvättbara underlägg i tyg för att minska engångsmaterial. Plastredskap i köken har rensats ut och ersatts med mer miljövänliga material. Enhetens gruppleddare deltar i förvaltningens miljönätverk och sprider i sin tur vidare information till enhetens medarbetare. Brukarna är införstådda i enhetens miljömål vilket visar sig konkret i deras arbetsuppgifter som handlar om återvinning, eller att köra fulla maskiner i tvättstugan, eller se till att frysarna är avfrostade. En förståelse finns även för att äta matlådor som frysts in istället för att slänga maten. Under året har en hylla införskaffats via Stocket. När inköp av möbler görs är alltid Stocket förstahandsalternativet, men det är sällan rätt produkter finns tillgängliga som uppfyller kraven enheten har i form av funktionalitet och design. Medarbetarna har även fått en presentation av stadens klimathandlingsplan för att ha kunskap och förståelse för att enheten och vi alla som medborgare behöver vidta åtgärder för att leva upp till stadens mål.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i miljönätverk	2025-01-13	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	86,49 %			74,32 %	71 %	70 %	2025

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Inga data

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå

om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är hälsosam och giftfri

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukare har kännedom och är delaktiga i enhetens miljöarbete.

Miljömärkta och parfymfria produkter väljs alltid där det är möjligt.

Kemikalier är registrerade i Chemsoft

Analys

Enhetens bedömning är att målet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på arbetet mot de förväntade resultaten. För att Kungsholmens dagliga verksamhet ska vara hälsosam och giftfri har enheten fokus på att vara noggranna i de inköp som görs samt att öka kunskaperna och intresset för miljöfrågor inom hela enheten.

För att brukarna ska ha kännedom om enhetens miljöarbete har ett jobbmöte ägnats åt prata om årets miljömål. Genom dessa diskussioner går att dra slutsatsen att många brukare har en hög förståelse för varför enheten ska välja miljömärkta varor, välja ekologiskt och minska plast och engångsartiklar. Brukarna är även delaktiga i arbetet med återvinning både inom enheten och åt externa uppdragsgivare. För att enhetens rekvisiter ska välja miljömärkta och parfymfria varor finns en framtagna lista med de produkter som ska väljas före andra. Inga frånteg från den listan har uppmärksamats. En genomgång av kemikaliska produkter har genomförts vid två tillfällen under året, där inga gul- eller rödmarkerade produkter har noterats. Skyddsbladen är även uppdaterade i Chemsoft-pärmen.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en budget i balans

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten har en budget i balans

Om risk för underskott föreligger vidtas åtgärder.





Enhetens medarbetare har kännedom om hur enhetens ekonomi är uppbyggd och tar del av information och analys kring ekonomiska prognoser under året.







Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig på arbetet mot de förväntade resultaten. För att Kungsholmens dagliga verksamhet ska ha en budget i balans läggs stor vikt vid att teamen ska bemannas efter bärighet, d.v.s. utifrån de behovsnivåer brukarna är bedömda i. Ytterligare en faktor handlar om den dagliga bemanningen. Varje morgon görs en genomgång av vilka brukare och medarbetare som faktiskt är fysiskt på plats. Medarbetarna i teamen hjälper varandra för att så långt som möjligt se till att brukarna får sina planerade insatser. Enhetens medarbetare har tagit del av prognoserna under året och är delaktiga i beslut när det till exempel gäller behovet av att ta in vikarier.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	85			91	83	83	2025
  Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom omsorg om funktionsne	100 %	100 %	100 %		90 %	90%	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
dsatta							
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	0,5				14	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
  Sjukfrånvaro	9,1 %	12,3 %	7,6 %	11,1 %	10 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,2 %	2,7 %	3,5 %	2,9 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
Analys Sjukfrånvaron är en utmaning inom enheten. Tillsammans med HR och företagshälsovård pågår ett arbete med de medarbetare som ofta drabbas av sjukdom.							

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens

kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshövande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldre och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.




Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.



Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel medarbetare inom socialtjänsten som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	84				70		2025
	Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	100 %			100 %	95 %		2025
	Ledarskapsindex	81			90	84		2025
<p>Analys</p> <p>Analysen av att ledarskapsindex har sjunkit jämfört med tidigare år handlar om att framförallt förutsättningarna inte har varit i balans med de upplevda kraven. Samtliga delar i indexet är dock inom ramen att förvalta och förädla.</p>								

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	
	Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet är en arbetsplats där medarbetare och chefer har möjlighet till utveckling utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Medarbetares arbetsbelastning följs upp på individnivå
En handlingsplan tas fram för att utveckla den goda arbetsmiljön
Teamstärkande aktiviteter genomförs som syftar till att bidra till en god sammanhållning.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfyllts delvis. Bedömningen baseras bland annat på arbetet mot de förväntade resultaten. För att Kungsholmens dagliga verksamhet ska vara en arbetsplats där medarbetare och chefer har möjlighet till utveckling och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö har enhet många forum för inflytande och det finns en uttalade förväntan på medarbetare och chefer att ha ett medskapande förhållningssätt. Under året har arbetsgruppen "Teamstärkande" undersökt vad medarbetarna vill satsa på för att ytterligare förbättra arbetsmiljön. Diskussionerna ledde fram till att olika slags konkreta åtgärder genomförts. Bland annat skapades en messengergrupp för att alla medarbetare ska få information om planerade och spontana teamstärkande aktiviteter efter arbetstid. Ett annat exempel var att enhetens styrdokument och rutiner flyttades över till en digital plattform eftersom de innan upplevdes som svåra att hitta.

Arbetsgruppen "Kulgruppen" bildades för att planera något kul och verksamhetsutvecklande för de 100 tkr som enheten tilldelades i samband med hedersomnämmandet på kvalitetsgalan 2024. Resultatet blev att enheten åkte på planeringsdagar och jobbade med att dels identifierade faktorer som är viktiga för att bibehålla hög kvalitet i verksamheten och möjliga arbetssätt för att anpassa efter ändrade förutsättningar. För att öka den psykologiska tryggheten i arbetsgruppen genomfördes olika teamstärkande aktiviteter. Något som lyftes återkommande under planeringsdagarna var att det finns ett fint arbetsklimat, att medarbetarna är bra på att hjälpa varandra i vardagen, att det är ett gott samarbete att det finns höga ambitioner i verksamheten och att man vill ha roligt ihop.

Enhetschef och gruppleddare har under hösten haft verksamhetssamtal med respektive team för att få deras bild av den gångna termin, vad som har funkat bra respektive mindre bra, kompetensbehov och vad de anser är viktigt att satsa på framåt. Det har gett både teamen och ledningen en bra bild av prioriteringar som behövs göras.

En medarbetare har under året haft uppdrag som examinator för kvalitetsutmärkelsen. Tre medarbetare har gått en vägledarutbildning i AKK i Linköping utifrån ett evidensbaserat koncept, för att i sin tur kunna utbilda sina kollegor under kommande år. En medarbetare har gått valideringsutbildningen till stödassistent. Flertalet medarbetare har deltagit i föreläsningar om till exempel våld i nära relation och psykisk ohälsa. Nya medarbetare har gjort utbildningen i det pedagogiska ramverket. Enhetschef har gått utbildning i UGL.

Skyddsombud och enhetschef har gått en arbetsmiljöutbildning och utifrån det bestämt att ha täta uppföljningsmöten. Enhetschef och gruppleadare har föreläst om möjlighetsanalys på SKR's konferens "Funktionshinder i tiden".

När arbetsmiljön har följts upp tillsammans med skyddsombud har bedömningen varit att det finns ett fungerande arbetsmiljöarbete. Enheten har bestämt att satsa på att arbeta med friskfaktorer under kommande år. För att få till mer medskapande APT där allas röster kommer till tals har spelregler diskuterats.

Medarbetares arbetsbelastning har under hösten följts upp på individnivå genom bland annat medarbetarsamtal och en enkät som mäter den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Överlag visar enkäten ett gott resultat, där medarbetarna har skattat mellan 3,42-3,75 på frågorna utifrån en 4-gradig skala. Då färre än hälften av medarbetarna har besvarat enkäten är det svårt att veta om resultatet är representativt för arbetsgruppen som helhet.

Resultatet av medarbetarenkäten visade en sänkning jämfört med året innan. Analysen är att sänkningen hör ihop med faktorer såsom hög sjukfrånvaro och stress som framförallt hör ihop med minskad gemensam tid utan brukare orsakat av alla förseningar med de turbundna resorna.

Under året har enheten identifierat ett antal faktorer som påverkar upplevelsen av den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

Under året har förseningarna med de turbundna resorna påverkat medarbetarnas möjlighet till planering och reflektion enormt, samt otryggheten att aldrig kunna veta när en får gå hem. Förseningarna har varit runt 1-2 timmar per dag i perioder. Under hösten togs ett krafttag med att skriva avvikelser på varje försening och enligt Samtrans står enheten för hälften av stadens alla avvikelser. Möten har genomförts med både representanter från Samtrans och den enhet på serviceförvaltningen som ansvarar för upphandling av persontransporter. Antalet förseningar har blivit färre sedan dess och den senaste 10 veckors perioden ligger snittet på förseningar på drygt sju timmar i veckan. En medarbetare har under hösten hjälpt till med att skicka vitesbegäran till Samtrans för alla förseningar som överstiger en timme, något som tillfallit beställarna på de olika stadsdelarna där brukarna bor. Enheten har även tagit fram en mall för att enkelt föra in de dagliga förseningarna och genom den få fram statistik för veckan.


En faktor handlar om att alltför många brukare med omfattande stödbehov sökt sig till enheten och nyttjar dessutom möjligheten att ha daglig verksamhet 40 timmar per vecka. Det i sin tur påverkar medarbetarnas möjligheter till gemensam reflektion och planering samt administration. Utifrån dessa nya förutsättningar håller enheten på med ett omställningsarbete med fokus på att arbeta mer med aktiviteter i tvärgrupp för att på så sätt effektivisera personalresurser och samtidigt bibehålla kvaliteten för brukarna.

En annan faktor handlar om att antalet anpassade toaletter på Västerbroplan är för få för de brukare som behöver tillgång till lift och duschsäng vilket har medfört en ökad stress. Under hösten har en outnyttjad dusch byggts om till toalett samt att beslut fattats att bygga om ett aktivitetsrum till ett anpassat badrum.

Det faktum att sjukfrånvaron har varit hög och att några medarbetare har drabbats av allvarlig sjukdom med oklara prognoser kan också ha påverkat upplevelsen av stress på arbetet. Trots

att nya kollegor har anställts och vikarier från bemanningsföretag har tagits in tar det tid innan en ny kollega kan utföra arbetet fullt ut och psykologiska tryggheten i arbetsgruppen infinner sig. Ett par medarbetare har svårigheter att utföra samtliga arbetsuppgifter på grund av fysiska begränsningar. I samarbete med HR pågår ett arbete utifrån rehabprocessen.

Arbetet med möjlighetsanalyser, individbaserad systematisk uppföljning och dokumentationen har av vissa medarbetare upplevts svårt vilket gjort att delar av arbetet har upplevts kravfyllt. För att stötta så att alla kan känna sig trygga med metoden planeras det att möjlighetsanalyser upprättas och följs upp under teamträffarna under nästa år. Beträffande dokumentationen finns ett förslag om att låta en mindre grupp av medarbetare stötta övriga kollegor med formuleringar i genomförandeplanerna samt ett tillhörande dokument som beskriver vad som ska observeras och journalföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbete med portalen "Aktivt medarbetarskap" samt en liten bok om medarbetarskap	2025-01-23	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Inga data

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån

Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en hög beredskap och en god handlingsförmåga



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys

Medarbetare har kunskaper i grundläggande dataskydd och informationssäkerhet

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfyllts helt. Bedömningen baseras bland annat på arbetet mot de förväntade resultaten. För att Kungsholmens dagliga verksamhet ska ha en hög beredskap och god handlingsförmåga har enheten en plan för kris och en plan för kontinuitet som revideras vid behov.

Utifrån den risk- och sårbarhetsanalys som upprättades under föregående år gör enheten bedömningen att befintliga åtgärder fortfarande är aktuella.

Samtliga medarbetare på plats har genomgått webutbildningarna i grundläggande dataskydd och informationssäkerhet.

Enhetschef och gruppleddare har under året deltagit i den stadsgemensamma utbildningen i totalförsvaret och därmed fått en ökad förståelse för varför civil beredskap är viktig och vad den innebär för Stockholms Stad, vilka juridiska krav och principer som styr arbetet. Utifrån denna utbildning har enhetens ledning identifierat vilka delar av verksamheten som påverkas vid höjd beredskap. En stor lärdom utifrån denna utbildning är att brukare som bor hemma hos yrkesarbetade föräldrar troligtvis kommer att behöva vara på daglig verksamhet i händelse av höjd beredskap. För att vara bättre förberedd har även visst krismaterial inhandlats, såsom nödradio, vattendunkar. Enheten har även genomfört en skrivbordsövning gällande misstänkt terrorhot och på så sätt prövat om enhetens rutiner hypotetiskt skulle fungera.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat

äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenten ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och

innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara


Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet bidrar till jämställdhet, öppenhet och demokrati

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten arbetar för att upplevas inkluderande av brukare, medarbetare och besökare

Enheten genomför jämställdhetsanalyser på upplevelserummen

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfyllts helt. Bedömningen baseras bland annat på arbetet mot de förväntade resultaten.

För att enheten ska bidra till jämställdhet, öppenhet och demokrati har exempelvis samtliga medarbetare fått information om Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt även varsitt fysiskt exemplar. Enheten har arbetat fram olika forum och strukturer för att så långt det är möjligt följa hur brukarna önskar sitt stöd och hur vi kan underlätta för de att påverka sin dagliga verksamhet. Jobbmöten, fokusgrupp, uppföljningsmöten, arbetsgrupper, delaktighetsplan, brukarpärm och teampärm är konkreta exempel på det.

I enhetens styrdokument framgår att enhetens medarbetare har ett ansvar för att uppmärksamma den enskilde brukarens hälsa, både fysiskt och psykiskt. Genom att löpande på teamträffarna och i uppföljningar följa hur stödet anpassas efter den enskilde brukaren säkerställs att enheten arbetar utifrån programmet. Att låta de brukare som vill ta ”hälsokörkort” är exempel på att öka kunskapsnivån och egenmakten hos brukarna.

Resultatet av den genomlysning som tidigare gjordes av upplevelserummen på Västerbroplan, visade att det är en majoritet män som regelbundet nyttjar dessa. Diskussionen som följde visar att samtliga brukare erbjuds att vara i upplevelserummen, men att det fler kvinnor än män som väljer bort dessa till förmån för andra aktiviteter. Bedömningen är att det inte finns något i rummens utformning som missgynnar kvinnor utan att det snarare handlar om individuella preferenser.

Brukares synpunkter och förslag tillvaratas bland annat genom de enskilda uppföljningarna brukarna har tillsammans med sin stödperson, på jobbmöte med ledning och deltagande i arbetsgrupper. Under året har inköp gjorts utifrån brukarnas önskemål, bland annat nya mikrofoner till karaoke och räfsor till utearbete. Brukarna i teamen har fått en budget att själva besluta om vad de vill använda pengarna till. Det har varit alltifrån att köpa pizza, till att gå och bowla eller gå på badhus. Enheten har säkerställt att brukarna har kunskap om vad de ska göra om de upplever att något inte är bra på DV genom att diskutera detta på ett jobbmöte. I brukarenkäten har 100% av brukarna svarat att de vet vem de ska prata med om de tycker att något är dåligt. För brukare som själva saknar förmågan säkerställer enheten att deras företrädare har kunskap genom att vid varje uppföljningsmöte dela ut skriftlig information om synpunkter och klagomål.


Värdegrundsfrågor har diskuterats med brukarna på ett jobbmöte för att ta reda på vad de tycker är viktigast med att vara på daglig verksamhet. Att ha en stödperson som finns där för en, att lyssna på varandra, att få vara med och påverka samt att ha roligt var värdeord som kom fram. Utifrån brukarnas värdeord har sedan medarbetarna påbörjat ett värdegrundsarbete. Det som medarbetarna har lyft fram handlar om samarbete, att ha individens fokus, att vara närvarande, nytänkande och engagerade. Nästa steg är att prata om vilka beteenden som går att koppla till de olika värdeorden, vilket planeras till nästa år.

Enheten har arbetat utifrån den handlingsplan som togs fram i samband med att hela enheten utbildade sig i HBTQI. Syftet med handlingsplanen är att säkerställa att alla brukare och medarbetare oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck bemöts med respekt, trygghet och likvärdiga förutsättningar. Målet är att skapa en trygg, öppen och normmedveten miljö för alla. Dels har enheten lånat lättlästa böcker med HBTQI teman. I kursen hälsokörkortet var HBTQI ett tema. Under Prideveckan anordnades ett pridepartaj med disco och regnbågsfärgade utsmyckningar. En översyn av enhetens dokument som vänder sig till nya brukare har gjorts under året för säkerställa att ett inkluderande språk används. Resultatet av den översynen visade att enheten inte behövde göra några justeringar.

För att brukarna inte ska hamna i ett digitalt utanförskap används digitala verktyg inom enheten och enheten har två IT ombud för att stötta kollegor i detta. Arbetsgruppen sociala medier är ett konkret exempel på hur brukarna tillsammans med personal skapar innehåll till enhetens instagramkonto. En diskussion förs både inom enheten och på andra verksamheter runt om i staden om varför personer inte får visas på enhetens Instagramkonto. Brukarna som deltar i sociala medier gruppen vill gärna visa vilka de är och vad de gör. Enhetens gruppleddare och IT ansvarig har bildat en grupp tillsammans med representanter från olika stadsdelar, för att tillsammans belysa de svårigheter som finns i det vardagliga arbetet när det kommer till allt som har med digitalisering att göra. Uppfattningen är att digitaliseringen inom

Stockholm Stad riktar sig mot personal och inte mot brukarna vi arbetar för och de aktiviteter som dessa utför. Digivi-ombuden inom enheten har regelbundna informationsträffar för de brukare som vill för att ge brukarna stöd att skapa konton på en anpassad dejtingsida.

Som ett led i arbetet med ständiga förbättringar har enheten under året flyttat kvalitetsledningssystemet till en digital plattform eftersom medarbetarna upplevde att OneNote som tidigare användes som rörigt. Vid en utvärdering som gjorts är det flera av medarbetarna som ännu inte känner sig helt trygga med den nya plattformen. En tydligare genomgång av denna planeras till nästa år.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten tar fram en handlingsplan utifrån HBTQI	2025-02-03	2025-04-30	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Kvalitet

Synpunkter och klagomål

Enheten har inte tagit emot några synpunkter och klagomål under året. Däremot har enheten mottagit beröm från brukares anhöriga. Både personal från bemanningsföretag och nyanställda timvikarier och tagit upp att medarbetarna har ett fint bemötande både mot brukare och kollegor.

Avvikelser

Under året ha sju stycken avvikelser gjorts utifrån en internkontroll som rörde möjlighetsanalyser. Sjukdom, tids- och kunskapsbrist anges som främsta skäl för att möjlighetsanalyserna inte är gjorda. Efter det gjorde verksamheten en anpassning så att möjlighetsanalyser görs i teamet istället för att varje stödperson har en egen pågående.

Åtta stycken avvikelser är rapporterade till LSS hälsan varav sex handlar om att en brukare hållt ut delar av sin medicin. Eftersom det inte är fel handhavande från personal har sjuksköterskan från LSS hälsan bedömt att det inte rör sig om avvikelser enligt HSL. Två

rapporterade avvikelser berör att brukare kommit till daglig verksamhet med felsatta ortoser och i ett annat fall hade personal på en gruppbostad redan gett medicin till en brukare utan att meddela personal på DV. Genom rapporteringen har LSS hälsan fått information om att rutinerna på dessa gruppbostad inte fungerar helt.

6 stycken avvikelser som rör insatsen på daglig verksamhet. Tre rör brukare i ett och samma team som använt våld. Åtgärder har dels gjorts i brukarnas bemötandeplaner samt nya rutiner kring säkerställande av tillräcklig bemanning i det aktuella teamet. Tre avvikelser rör misstag som ny personal har gjort. Det har rört sig om att missa att spänna fast ett bälte i rullstolen, gå ifrån en person som var upphissad i ett liftsele samt missat att sätta fast en säkerhetsbåge i samband med att en person skulle ställas i ett ståskal. I samtliga fall har mer erfaren personal upptäckt misstagen direkt och det har inte bedömts vara någon fara för brukaren. Genomgångar har gjorts med den nyanställda medarbetaren och kompletterande information har lagts till i vikariepärm.

Lex Sarah

Under året har ingen Lex Sarah rapporterats.

”IA och edok”

Nio stycken incidenter har rapporterats under året. Tre stycken olycksfall som handlar om en halkolycka, en skada som uppstått i samband med flytt av ett skåp och en mindre skada som uppstått när en brukare puttade en medarbetare. Fyra tillbud har rapporterats, där två hänger samman med en brukare med utmanande beteende, ett rör fall av en brukare som även rapporterats som en avvikelse och ett tillbud handlar om en plastbytta som råkade stå på en spishäll. En incident är rapporterad som stress på grund av en brukare med utmanande beteende. Inga sjukskrivningar har kopplats till dessa incidenter. Det är svårt att se några återkommande mönster utifrån de inrapporterade incidenterna.

Brukarnas fokus

Brukarnas fokus genomsyrar enheten i form av interna styrdokument, medarbetaruppdrag och de forum som syftar till att tillvarata brukarnas intressen och att de ska vara med och påverka enhetens utveckling så långt det är möjligt. Mer om hur det har gått återfinns under mål 1.3.4

Välfärdsbrottslighet

För att motverka välfärdsbrottslighet har enhetens inköp gjorts i stadens inköpssystem i möjligaste mån. I de fall inköp inte kunnat tillgodoses via systemet har detta beslutats av enhetens ledning. Enheten har haft enorma problem med de turbundna resorna, där transportföretaget inte kan sägas leva upp till avtalet. Det har medfört stress och frustration hos både brukare och medarbetare. Framförallt har det påverkat möjligheten för medarbetarna att ha tid att kunna utföra administrativa uppgifter och reflektera tillsammans. Enhetens medarbetare gör avvikelse rapporter fortlöpande och kontakt hålls med både avtalsansvariga på serviceförvaltningen samt på transportföretaget.



Handläggare

Hannara Hussain
Telefon:

Till

Område utförare stöd och service

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Område utförare stöd och service

Förslag till beslut

Område utförare stöd och service

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	17
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	25
Uppföljning av ekonomi.....	29
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	29
Investeringar.....	29
Medel för lokaländamål.....	29
Övrigt.....	29
Systematiskt kvalitetsarbete.....	29
Övrigt.....	32

Sammanfattande analys

Under 2025 har Område Utförare Stöd och Service nått en hög måluppfyllelse inom samtliga enhetsmål. Arbetet har präglats av ett fortsatt fokus på kvalitet, delaktighet, kompetensutveckling, trygghet samt hållbar ekonomi och arbetsmiljö. Året visar på en stabil verksamhet med tydliga förbättringar inom både det brukarnära arbete och interna kvalitetsprocesser.

Utvecklingsarbete och kompetensförstärkning

Under 2025 har området genomfört ett brett utvecklingsarbete med fokus på kunskapsbaserade metoder och stärkt kvalitet i det dagliga stödet. Personal har genomfört Socialstyrelsens utbildning i alternativ och kompletterande kommunikation (AKK), och nyanställda har fått en förstärkt introduktion via stadens pedagogiska ramverk. Implementeringen av ESL (Ett självständigt liv) har fortsatt och fördjupats genom lokala handlingsplaner och handledning, samtidigt som Stjärnmärkt LSS har stärkt verksamheternas kompetens kring åldrande och demens.

Digital kompetens har varit ett prioriterat område där samtliga medarbetare genomgått grundläggande digital kompetenshöjning. Detta har kompletterats med kartläggningar och utbildningar som förbättrat användningen av digitala och kommunikativa stöd i verksamheterna.

Området har även fortsatt att utveckla kompetensen inom likabehandling och inkluderande arbetssätt. Genom HBTQI-certifiering av utvalda verksamheter har medarbetarna stärkt sin förmåga att ge ett tryggt och respektfullt bemötande.

Brukarinflytande och individanpassning

Brukarinflytandet har stärkts genom regelbundna hus- och boendemöten, brukarråd samt införandet av det första klientrådet inom socialpsykiatri. Dessa forum för brukarinflytande har lett till konkreta förbättringar, såsom fler gemensamma aktiviteter och ökad delaktighet i planeringen. Brukarundersökningarna visar förbättrade resultat gällande trygghet, bemötande och kommunikation jämfört med föregående år. Lokala utvecklingsinsatser, såsom kognitiva hjälpmedel, digitala verktyg och individanpassade samtalsstöd, har ytterligare ökat möjligheterna till självbestämmande. Insatser för att erbjuda hälsofrämjande aktiviteter med stöd av bland annat stadens simhalls/fritids-kort har genomförts systematiskt med god uppslutning.

Kvalitet

Kvalitetsarbetet har förstärkts genom införandet av Kvalitetsportalen och ett gemensamt årshjul för uppföljning. Digital avvikelshantering har implementerats i alla verksamheter, vilket resulterat i en stor ökning av antalet registrerade avvikelser under året. Detta har skapat bättre förutsättningar för analys, lärande och riskförebyggande arbete. Tre Lex Sarah-ärenden har lett till skärpta rutiner kring tillsyn, riskbedömning och samverkan. Synpunkter och klagomål har hanterats systematiskt och visar inte på återkommande brister.

Organisatorisk stabilitet och ledarskap

Ledarskapet har präglats av ökad närvaro, tydlighet och strukturerad återkoppling. Kvalitetsforum, arbetsmiljöforum och regelbundna ledningsmöten har stärkt samsynen mellan enheter och skapat stabilitet i styrningen. Beredskapen har höjts genom en uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys, genomgång av krislådor och utbildningar inom brand och krishantering. Verksamheterna bedöms vara väl rustade för extraordinära händelser.

Personal och bemanning

Andelen heltidsanställningar har ökat till 84 %, vilket stärkt kontinuitet och arbetsmiljö. Sjukfrånvaron har stabiliserats, och frisknärvaron har förbättrats genom satsningar på ergonomi, lyftteknik, handledning och grupputveckling. Medarbetarnas engagemang är fortsatt högt, med 99 % svarsfrekvens i medarbetarenkäten.

Ekonomi

Området avslutar året med en budget i balans. Grupp- och servicebostäder samt socialpsykiatrien uppvisar ekonomisk stabilitet samt personlig assistans.

Anpassning till ny lagstiftning

Införandet av nya socialtjänstlagen har förberetts genom fokus på kunskapsbaserade metoder, stärkt dokumentation och ökad individanpassning. Socialpsykiatriens stödboende har kartlagt tillgängligheten och kommer att fortsätta analysera och undersöka hur den kan stärkas ytterligare. En viktig och avgörande fråga rör medarbetarnas anställningsavtal, som i dag är utformade för arbete måndag–fredag. För att kunna öka vår närvaro behöver dessa avtal ses över. Detta är en fråga som sannolikt berör flera verksamheter, särskilt med den nya socialtjänstlagens fokus på lättillgänglighet och en mer förebyggande socialtjänst. Arbetet med delaktighet och evidensbaserade metoder ligger i linje med lagens intentioner.

Sammantaget har 2025 varit ett år som både stärkt verksamhetens grund och öppnat för fortsatt utveckling. De resultat som uppnåtts ger en stabil plattform inför 2026, där fokus ligger på att ytterligare fördjupa kvaliteten i arbetssätten och stärka brukarnas och klienternas möjligheter till inflytande. Med ett engagerat team och tydliga prioriteringar fortsätter området att bygga en trygg, hållbar och kvalitativ verksamhet för dem vi är till för.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål





KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	96 %	98 %	93 %		90 %	Tas fram av nämnd	2025
Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	92 %			92 %	92 %	Tas fram av nämnd	2025
Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	84 %	80 %	88 %	76 %	80 %	80 %	2025
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal	91 %	98 %	93 %	83 %	90 %	90 %	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
(stöd och service till personer med funktionsnedsättning)							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	92 %	91 %	95 %	83 %	80 %	80 %	2025
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69 %	55 %	84 %	62 %	70 %	Tas fram av nämnd	2025
<p>Analys</p> <p>Resultatet har förbättrats jämfört med föregående år, men når trots denna positiva utveckling inte fullt ut upp till årsmålet.</p> <p>Analysen visar på tydliga skillnader mellan kvinnors och mäns upplevelser. Kvinnor skattar i högre utsträckning att de känner sig trygga med personalen, medan män i lägre grad uppger detta. Män skattar även lägre på frågor i brukarundersökningen som rör kommunikation och nöjdhet med insatsen, vilket sammantaget pekar på ett samband mellan upplevelsen av kommunikation och upplevelsen av trygghet.</p> <p>Mot denna bakgrund kommer verksamheten att fortsätta prioritera arbetet med att stärka kommunikationen med brukare. Särskild uppmärksamhet kommer att riktas mot att säkerställa ett likvärdigt bemötande och att förebygga omotiverade skillnader mellan könen i hur kommunikationen utformas och upplevs.</p>							

Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Beskrivning

I enlighet med intensionerna i nya socialtjänstlagen tillhandahålls tidiga, tillgängliga och kunskapsbaserade insatser.

Förvaltningen tillhandahåller stöd och individuellt utformade insatser till vuxna med skadligt bruk och beroende samt till personer med problematiskt spelande om pengar. Kvinnor med skadligt bruk eller beroende uppmärksammas och det säkerställs att insatserna är samordnade för att möta behov inom flera områden, exempelvis våldsutsatthet. Insatserna behandlingsassistent och öppenvårdsbehandling, som finns i egen regi, används i förebyggande syfte men också för att tillhandahålla tidigt och snabbt stöd.

Förvaltningens samverkar med civilsamhället för att erbjuda lågröskelaktiviteter och mötesplatser för personer med beroendeproblematik, samsjuklighet eller psykisk funktionsnedsättning. Mötesplats Kungsholmen har varit uppskattad av besökare och ska utvärderas. Genom insatsen behandlingsassistent/boendestöd kan den enskilde få stöd i att söka upp och komma i kontakt med andra myndigheter och brukarorganisationer samt ta del av olika aktiviteter som finns att tillgå i samhället.

Personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning får stöd att uppnå självständighet utifrån sina egna förutsättningar samt får stöd till att påbörja studier eller komma i arbete. Metodiken Ett självständigt liv används för att skapa förutsättningar för detta och arbetet ska fördjupas under 2025. Det hälsofrämjande arbetet ska utvecklas med syftet att målgruppen ska delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån egna definierade behov och önskemål.

Samverkan med regionen och med andra huvudmän är centralt. Det möjliggör samordnade insatser och skapar förutsättningar för att sprida information om socialtjänsten. Arbetet med att säkerställa att det finns en upprättad samordnad individuell plan i de ärenden där det är aktuellt fortsätter, på så vis säkerställs att den enskildes behov blir tillgodosedda. I samverkan med regionen utvecklas arbetet med att förebygga spelmissbruk.



Arbetet sker utifrån Agenda 2030, bland annat mål 3 om god hälsa och välbefinnande, mål 5 om jämställdhet och mål 10 om minskad ojämlikhet.


Förväntat resultat

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning deltar i hälsofrämjande aktiviteter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänsten inrättar ett klientråd med fokus på hälsofrämjande aktiviteter för målgruppen inom socialpsykiatri.	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
målgrupp.			
 Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Områdets klienter får förutsättningar till att leva ett självständigt liv.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

-Klienterna erbjuds möjlighet att delta i klientråd, och förbättringsförslag som framkommer genom rådet genomförs i verksamheten

-Klienterna upplever att personalen erbjuder ett stöd som stärker deras självständighet


Analys

Området bedömer att målet har uppnåtts i sin helhet.

Under våren 2025 genomfördes det första klientrådet inom socialpsykiatrin, där representanter för klienterna träffade områdets ledningsgrupp. Rådet utgjorde en viktig plattform för dialog och delaktighet, och flera konkreta förbättringsförslag framfördes, bland annat avseende önskemål om fler gemensamma aktiviteter i vardagen så som gemensam matlagning. Regelbundna husmöten hålls även på boendena som ytterligare forum för inflytande.

För att ytterligare stärka självständighet och delaktighet har lokala handlingsplaner tagits fram med tydliga aktiviteter, bland annat kompetenshöjande insatser för personalen i metoden Ett självständigt liv (ESL). ESL är en evidensbaserad metod, vilket är särskilt relevant i ljuset av den nya socialtjänstlagen, som betonar vikten av kunskapsbaserade insatser. Att personalen arbetar enligt evidensbaserade metoder är centralt både för kvalitetssäkring och rättssäkerhet. För att säkerställa en långsiktig och kvalitativ implementering har extern handledning tagits in som stöd till personalgruppen.

Att bryta social isolering och stärka delaktigheten är också en viktig del av det dagliga arbetet. Boendestödjarna arbetar motiverande för att stärka klienternas vilja och förmåga att delta i olika sammanhang, utifrån deras egna behov och intressen. För att göra det enklare att hitta meningsfulla alternativ har verksamheten tagit fram en lista över kostnadsfria och lättillgängliga aktiviteter som personalen kan utgå från i mötet med varje individ. Verksamheten ordnar också gemensamma aktiviteter, till exempel sommarutflykter, julbord och bowling, för att skapa sociala sammanhang och möjligheter till gemenskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Boendestödjare utvecklar arbetet med ESL - ett självständigt liv	2025-01-29	2025-12-31	

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

— Inga data

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.


Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utförarenheterna inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen säkerställer att det finns upprättade rutiner för att uppmärksamma våld i nära relationer och för hur svaret ska hanteras.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Områdets brukare och klienter lever ett liv fritt från våld i nära relationer

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Klienter och brukare upplever att de är trygga på sitt boende.


- Klienter och brukare har erbjudits information om olika former av våld i nära relation samt hur de kan få stöd om de är utsatta.

Analys

Området bedömer att målet har uppnåtts i sin helhet. Brukarundersökningens resultat visar att en majoritet av klienter och brukare känner sig trygga i sitt boende. Inom socialpsykiatrien uppger 95 procent trygghet med sin boendestödjare, och inom både servicebostad och gruppboende har tryggheten ökat tydligt jämfört med föregående år. Där anger 64 respektive 71 procent att de är trygga med all personal i jämförelse med 45 och 62 procent 2024.

Resultatet visar också att samtliga har minst en, och i många fall flera, trygga relationer till personal. Detta bedöms som mycket positivt, även om området under 2026 kommer att fortsätta arbeta för att fler ska uppleva trygghet med hela personalgruppen.

Under 2025 har målgruppsanpassade informationsträffar för brukare genomförts i samverkan med enheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Varje verksamhet har dessutom arbetat med lokala handlingsplaner och rutiner för att stärka självbestämmande och uppmärksamma signaler på våld. Frågor om trygghet, samtycke, hot och trakasserier har lyfts både i brukarråd och klientråd, med deltagande från kommunpolis och trygghetssamordnare. Dessa insatser har gjort informationen konkret, begriplig och tillgänglig för målgruppen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Riktad och anpassad information till brukare och klienter om olika former av våld samt hur de kan få stöd om de är utsatta för någon form av våld.	2025-01-09	2025-12-31	

Nämndmål: 1.3.4 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade insatser som bidrar till delaktighet och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att funktionshinderperspektivet beaktas i alla verksamheter. För att öka upplevelsen av trygghet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning säkerställs att alla medarbetare har en grundkompetens inom området. Särskilt fokus ligger på frågor om kognition, hälsa och lågaffektivt bemötande. Arbetet med antagen färdplan för enhetlig yrkestitulatur inom stadens LSS-verksamheter fortgår.

Förutsättningar skapas för att personer med funktionsnedsättning ska ha en meningsfull sysselsättning och fritid. Arbetet sker till exempel genom att underlätta brukares övergång från daglig verksamhet till arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Insatsen ledsagning möjliggör för personer med funktionsnedsättning att leva ett självständigt liv, förvaltningen utgår ifrån stadens riktlinjer om ledsagning.

Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning fortsätter utförar- och beställarverksamheter att konkretisera och tydliggöra beställningar och genomförandeplaner. Verksamheterna tillförsäkrar brukarnas delaktighet i upprättandet samt vid uppföljning av genomförandeplaner.


Hälsofrämjande insatser erbjuds i syfte att öka den fysiska och psykiska hälsan. Verksamheterna arbetar för att alla brukare som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS tar del av erbjudandet om friskvårdskort på stadens simhallar. Under året fortsätter medarbetare att ta del av kompetenshöjande insatser från förvaltningens dietister för att främja hälsa och goda matvanor.



Arbetet med digitalisering fortsätter och under året kommer personalen vid grupp- och servicebostäder utbildas för att kunna hjälpa brukare att använda digital teknik. Arbetet kommer att bedrivas med beviljade medel för kompetensutvecklingsinsatser från omställningsfonden, KOM-KR-medel.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning upplever att de kan påverka insatsens utformning
Beställningar och genomförandeplaner återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål

Personer med funktionsnedsättning känner sig trygga och väl bemötta

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen fortsätter arbetet med Stjärnmärkt LSS i de verksamheter där det finns behov	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Områdets brukare får förutsättningar att uppleva vardagen som hanterbar, meningsfull och begriplig.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Brukare upplever att personalen pratar så att de förstår vad personalen menar.
- Brukare upplever att personalen förstår vad de säger.

Analys




Området bedömer att målet har uppnåtts i sin helhet. Årets resultat i brukarundersökningen visar att 78 procent av brukarna upplever att personalen pratar så att de förstår, vilket är högre än både 2024 och stadens genomsnitt. Vidare upplever 65 procent att personalen förstår vad de säger, ett resultat som också är högre än 2024 även om det ligger något under stadens genomsnittliga nivå. Sammantaget visar detta att utvecklingen har gått i positiv riktning och att insatserna under året har bidragit till att stärka kommunikationen mellan brukare och personal.

För att säkerställa att personalen förstår brukarens kommunikation, och att brukaren förstår personalens kommunikation, har all personal under året genomfört Socialstyrelsens webbaserade utbildning i alternativ och kompletterande kommunikation (AKK). Utbildningen ger grundläggande kunskap om hur AKK kan användas för att stärka individens kommunikativa möjligheter och därmed öka delaktighet och självbestämmande.

Utöver detta studerar alla nyanställda Stockholms stads pedagogiska ramverk som en del av sin introduktion. Efter genomgången introduktion genomförs ett kunskapsprov som säkerställer att kunskaperna har nått fram, och godkänt resultat leder till diplomering.

Flera verksamheter har även fördjupat sitt arbete kring åldrande och demens hos personer inom LSS, bland annat genom att bli Stjärnmärkta, en certifiering som innebär kvalitetssäkrad demenskompetens anpassad till målgruppen.

På lokal verksamhetsnivå har det utöver detta även genomförts åtgärder för att stärka kommunikationen anpassade utifrån de boendes individuella behov. Detta är exempelvis olika kognitiva hjälpmedel, såsom samtalsmallar och digitala appar. Dessa verktyg bidrar till ökad struktur, bättre kommunikation, tydligare tidsuppfattning och en mer självständig vardag för brukarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare har utbildats i Alternativ och kompletterande kommunikation, AKK	2025-01-23	2025-12-31	
 Möjlighetsanalys	2025-01-14	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Handledaren som utvecklat arbetssättet <i>möjlighetsanalys</i> har under 2025 meddelat att hen inte kommer kunna genomföra handledning och utbildning i metoden för de utvalda verksamheterna. I nuläget finns det ingen annan handledare att anlita för just denna metod.</p> <p>Möjlighetsanalysen bygger dock på grunder som delas med flera andra arbetssätt för att stärka bemötande, främja ett salutogent förhållningssätt och öka personalens kompetens inom LSS-verksamheter. Därför kommer verksamheterna att fortsätta utvecklingsarbetet genom att fördjupa sig i andra metoder, såsom Stjärnmärkt LSS, kognition, alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) och det pedagogiska ramverket.</p>			
 Projekt med kartläggning av kommunikationsstöd fortsätter i utvalda verksamheter	2025-01-14	2025-12-31	

Enhetsmål: Områdets brukare och klienter får förutsättningar att delta i hälsofrämjande aktiviteter inom kultur-, idrott- och föreningsliv.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

-Stockholm stads simhallskort erbjuds och används av brukarna

- Hälsofrämjande aktiviteter presenteras och erbjuds regelbundet på ett sätt som är anpassat till målgruppen inom varje verksamhet.

Analys


Området bedömer att målet har uppfyllts i sin helhet.

För att stärka möjligheter att delta i hälsofrämjande aktiviteter har Stockholms stads simhallskort erbjudits till alla brukare. Av områdets cirka 60 brukare har 29 tackat ja till erbjudandet, med en jämn könsfördelning. Skälen till att tacka nej varierar. För vissa handlar det om omfattande fysiska begränsningar, för andra om bristande intresse eller begränsad kunskap om vilka möjligheter kortet ger. För att öka intresset och sänka trösklarna har verksamheterna bland annat arrangerat studiebesök på anpassade bad- och simanläggningar samt erbjudit både gruppaktiviteter och individuellt stöd.

På lokal nivå har varje verksamhet tagit fram ett utbud av hälsofrämjande aktiviteter anpassade efter den egna målgruppen. Arbetet har organiserats på olika sätt, bland annat genom aktivitetsansvariga, aktivitetstavlor och boendemöten. Under de senaste åren har detta utvecklats till en stabil grund för det fortsatta arbetet med att ge brukare och klienter goda förutsättningar att delta i hälsofrämjande aktiviteter.

Under året har verksamheterna erbjudit en bredd av aktiviteter, till exempel kultur- och museibesök, teater och konserter, deltagande i motionslopp, gemensamma utflykter och båtresor, samt regelbundna promenader och olika former av utomhusspel. Flera aktiviteter har

vuxit fram genom boendemöten, där deltagarna själva varit med och planerat innehållet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Varje enhet upprättar en lokal handlingsplan för hur de ska anpassa och erbjuda hälsofrämjande aktiviteter inom kultur-, idrotts- och föreningsliv.	2025-01-14	2025-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Inga data

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.

Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.



Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.
 Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.
 Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
 Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.
 Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
 Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
 Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter fasar ut alla onödiga inköp av plast- och engångsprodukter, inklusive engångshandskar i kök.	2025-01-01	2025-12-31	
 Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Områdets utförare stöd och service arbetar miljövänligt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


-Området ökar andelen ekologiska inköp (i jämförelse med 2024)

Analys

Området bedömer att målet har uppfyllts i sin helhet. Bedömningen grundas på att området har nått det förväntade resultatet att öka andelen ekologiska inköp jämfört med 2024. Andelen har stigit från 60 procent 2024 till 67 procent 2025.


Samtliga enheter har arbetat aktivt med miljömässig hållbarhet genom källsortering och genom att prioritera inköp av ekologiska varor. Dessa insatser bidrar till en mer hållbar och medveten verksamhet. För att ytterligare kompetenshöja personalen i dessa frågor har stadsdelsförvaltningens Hållbarhetsstrateg besökt verksamheterna och informerat om miljömässig hållbarhet samt hur vi kan arbeta för att minska användningen av plast.

Området deltog även i den internationella kampanjen World Cleanup Day (skräpplockardagen). Syftet var att öka medvetenheten om miljöansvar och uppmuntra till engagemang i den egna närmiljön. Verksamheterna arrangerade olika aktiviteter kopplade till dagen, allt från enklare samtal och informationsstunder till heldagsaktiviteter med skräpplockning och gemensamma måltider.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten organiserar och erbjuder möjlighet för brukare och personal att delta i world cleanup day/skräpplockardagen.	2025-01-14	2025-09-21	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	67,19 %			60,24 %	65 %	70 %	2025

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

— Inga data

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kommunala förskolorna arbetar utifrån miljöförvaltningens vägledning för kemikaliesmarta förskolor. Vägledningen hjälper personalen att ha en hög medvetandenivå om skadliga kemikalier i barns vardag och hur de undviks. Den används för att rensa bort riskmaterial och göra medvetna val vid inköp. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Enhetliga och relevanta krav ska ställas vid upphandling, och miljömärkta varor ska väljas vid inköp. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Ge information som underlättar för Stockholmarna att minska användningen av skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Det pågående arbetet med kemikaliesmarta förskolor ska intensifieras. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller

röda i Chemsoft. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer och samhällen, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet och systematiskt i alla verksamhetslokaler.

Kemikalier som får gula och röda markeringar i Chemsoft fasas kontinuerligt ut.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Områdets verksamheter är giftfria



Uppfylls helt

Förväntat resultat

-Områdets kemikalier är rapporterade i Chemsoft

Analys

Området bedömer att målet är helt uppfyllt. Bedömningen grundas på att områdets kemikalieinnehav är rapporterat i ChemSoft och att det finns ett systematiskt arbete för att kontinuerligt uppmärksamma och rapportera enheternas kemikalier. Detta bidrar till en trygg och säker boendemiljö samt till god efterlevnad av gällande miljö- och säkerhetskrav.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla



Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd



Inga data

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd



Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Områdets budget är i balans



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans

Analys

Bedömningen är att målet har uppfyllts i sin helhet. Bedömningen baseras på ett strukturerat och kontinuerligt arbete för att säkerställa budget i balans.

Grupp- och servicebostäder, socialpsykiatri och personlig assistans prognostiserar en budget i balans. Inom personlig assistans har man minskat sitt underskott genom personalomfördelning och en mer effektiv bemanningsplanering.

Ett exempel är att två tillsvidareanställda medarbetare har erbjudits och accepterat tjänst i en gruppbostad när behovet av personal inom personlig assistans har minskat. Denna omfördelning har både sänkt personalkostnaderna inom personlig assistans och samtidigt stärkt bemanningen i gruppbostäderna.

Områdets chefer med budgetansvar har under året arbetat aktivt med att planera och följa upp enheternas ekonomi. Det innefattar noggrann planering av bemanning, inköp, underhåll och andra resurskrävande insatser. Regelbundna ekonomiuppföljningar genomförs för att tidigt identifiera avvikelser och vid behov vidta korrigerande åtgärder.











För att öka andelen heltidsanställningar har verksamheten infört strategier såsom att prioritera

heltid vid nyrekryteringar och att anpassa schemaläggningen. Detta sker i kombination med ett långsiktigt arbete för att optimera schemaläggningen, bland annat genom deltagande i ett schemautvecklingsprojekt i samverkan med äldreomsorgen.

Chefer och medarbetare har under året fortlöpande arbetat för att säkerställa att insatser ges på rätt nivå i förhållande till beslut och faktiska behov. Enhetschefer har ett tydligt ansvar för att bemanningen är anpassad till brukarnas aktuella behov och att schemaläggningen stödjer såväl god kvalitet i insatserna som en budget i balans.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	77			75	83	83	2025
  Andel heltidsanställningar av totalt antal tillsvidareanställningar inom omsorg om funktionsnedsatta	84,1 %				70 %	90%	2025
  Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning	16				14	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025
  Sjukfrånvaro	9,3 %	1,6 %	13,9 %	9,3 %	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,2 %	1,4 %	2,2 %	2,6 %	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2025

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuder ledarutvecklings- och kompetenshövande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.


Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.


Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel medarbetare inom socialtjänsten som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	72				72		2025
●	Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	94 %			92 %	90 %		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Ledarskaps index	76			72	70		2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Stärka medarbetarnas engagemang och prestation genom feedback och uppmuntran.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Frisknärvaron ökar i jmf med 2024
- Andelen heltidsanställda ökar i jmf med 2024
- Medarbetarnas digitala kompetens ökar

Analys

Området bedömer att målet har uppnåtts i sin helhet.


Frisknärvaron är fortsatt stabil, med en förbättring av korttidsfrånvaron jämfört med tidigare år. Genom ett fortsatt fokuserat arbete med både den fysiska och psykosociala arbetsmiljön, exempelvis utbildning i lyftteknik och handledning i grupputveckling, har området skapat hållbara förutsättningar för att stärka frisknärvaron även på längre sikt.

Andelen heltidsanställda har ökat till 84 %. Utvecklingen är ett resultat av aktiv schemaplanering, kontinuerlig uppföljning av lediga rader samt att all nyrekrytering av tillsvidareanställda enbart sker utifrån heltidstjänster.

Den digitala kompetensen har stärkts genom riktade digitaliseringsutbildningar kopplade till områdets långsiktiga utvecklingsarbete. Därtill har kompetenshöjande insatser såsom HBTQI-certifiering, stjärnmärkning och kommunikationsutbildningar bidragit till att bredda och fördjupa medarbetarnas professionella förmåga.

Den mycket höga svarsfrekvensen i medarbetarskapsindex, 99 %, visar på ett starkt engagemang och hög delaktighet i verksamhetens utveckling. Chefernas kontinuerliga och individanpassade återkoppling har stärkt en kultur där prestationer synliggörs och kopplas till verksamhetens mål. Trivsel och arbetsglädje har dessutom främjats genom insatser som handledning, kompetensutveckling, områdesdagar samt gemensamma aktiviteter, såsom

deltagande i Blodomloppet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktivt medarbetarskap	2025-01-23	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Inga data

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Krisstödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet. Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en

robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.
Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.
Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.
Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.
Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: Området har hög beredskap



Uppfylls helt

Förväntat resultat

- All personal har gått stadens utbildning i grundläggande dataskydd och informationssäkerhet.

- Varje verksamhet har en uppdaterad risk- och sårbarhetsanalys

Analys

Området bedömer att målet har uppnåtts i sin helhet. Området har uppdaterat den övergripande risk- och sårbarhetsanalys (RSA), som har legat till grund för det verksamhetsnära och lokalanpassade arbetet i varje verksamhet.

Under året har personalgrupper och enhetschefer gått igenom innehållet i verksamheternas krislådor. Genom kollegial granskning har det även säkerställts att krislådorna finns på angiven plats och att rutinerna för bland annat rotation av vatten följs. Samtliga verksamheter har utöver detta även genomfört utbildningar inom brand och brandskydd, parallellt med att de lokala brandskyddspärmarna har setts över och reviderats.

Alla enheter har de resurser som krävs för att möta extraordinära händelser, såsom längre strömavbrott eller störningar i vattenförsörjningen. Under hösten har enhetscheferna fortsatt att gå igenom beredskapsplanerna med sina personalgrupper, och säkerhetssamordnaren har medverkat vid områdesdagen för att ytterligare stärka personalens kunskap om ansvar och rutiner vid kris.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt



Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares

synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenten ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara


Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering			

Enhetsmål: Områdets medarbetare har kunskap om jämställdhet och inkludering

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Två verksamheter är HBTQI-certifierade

-Brukarundersökningen 2024 analyseras ur ett jämställdhetsperspektiv.

- För att främja digital inkludering finns internet i de gemensamma utrymmena, och personalen kan ge stöd vid användning.

Analys

Området bedömer att målet har uppfyllts i sin helhet. Bedömningen grundar sig på ett systematiskt och långsiktigt arbete för att säkerställa att medarbetarna har den kunskap och kompetens som krävs inom jämställdhet, likabehandling och inkludering.

Under 2025 har samtliga servicebostäder och en av gruppboendena blivit HBTQI-certifierade. I samband med certifieringen har all personal genomgått utbildning i HBTQI-frågor och normkritik. Verksamheterna har även utvecklat rutiner och arbetssätt som bidrar till ett respektfullt och inkluderande bemötande för alla. Certifieringen utgör därmed en central del i att säkerställa hållbar kompetens och väl förankrade värderingar i det dagliga arbetet.

För övriga verksamheter har lokala handlingsplaner tagits fram för att stärka kompetensen inom området. Planerna innehåller bland annat digitala utbildningar, inbjudna föreläsare och organiserade forum för erfarenhetsutbyte mellan certifierade och ännu icke certifierade enheter.

Resultaten från brukarundersökningen har analyserats på lokal nivå i respektive verksamhet för att snabbt identifiera styrkor och utvecklingsområden nära brukarna. Fördjupade analyser har även genomförts i ledningsgruppen ur ett jämställdhetsperspektiv. Genom att samla och jämföra data mellan samtliga verksamheter kan eventuella mönster av ojämställdhet identifieras och insatser riktas dit de gör störst nytta.

Ett annat prioriterat område är digital inkludering. Under året har området säkerställt att alla brukare har tillgång till internet i gemensamma utrymmen. En verksamhet är även med i ett pilotprojekt som socialförvaltningen driver avseende budgetvänliga alternativ för internet i brukarnas egna lägenheter. Parallellt har personalen deltagit i kompetenshöjande insatser inom digitalisering. Sammantaget stärker dessa åtgärder brukarnas möjligheter att ta del av samhällsinformation, upprätthålla sociala kontakter och utveckla sin självständighet.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Brukarens fokus

Brukarens fokus är utgångspunkten för allt arbete i området. Arbetssättet följer Stockholms stads kvalitetsprogram och förhållningssättet *Stockholmarnas fokus*, vilket innebär att vi inte bara arbetar **för** brukarna utan **med deras perspektiv som vägledning**. Vi strävar efter att förstå varje individs uttalade och outtalade behov och låter detta styra vardagsstöd, planering och verksamhetsutveckling.

Delaktighet skapas systematiskt och utifrån varje persons förutsättningar. Brukardialog är en central del av arbetet och sker genom flera kanaler, anpassade efter individens kommunikationssätt. Personalens uppdrag är att aktivt lyssna, bekräfta och stödja brukaren att uttrycka sina önskemål. När brukaren har svårt att kommunicera tolkar vi signaler och reaktioner samt säkerställer att brukaren har de hjälpmedel för kommunikation som denne behöver.

Daglig kommunikation mellan brukare och personal fångar upp aktuella behov och möjliggör löpande anpassningar. Brukar- och klientråd hålls regelbundet, två till fyra gånger per år, där ledningen möter brukarrepresentanter för dialog om verksamhetens frågor. Lokalt på varje verksamhet genomförs även husmöten eller boendemöten regelbundet.

Planering och uppföljning med brukarens perspektiv

Planering och uppföljning utgår från att varje insats ska bidra till ett meningsfullt, tryggt och självbestämt liv för brukaren. Uppföljning sker både på individnivå och gruppnivå. På individnivå används genomförandeplaner och regelbundna uppföljningar för att säkerställa att brukarens önskemål tas tillvara och att stödet anpassas när behoven förändras. På gruppnivå analyseras resultaten från brukarundersökningen för att identifiera mönster och utvecklingsområden.

Vi följer systematiskt upp brukarens upplevelse av trygghet, inflytande och livskvalitet. Resultaten används aktivt för att utveckla arbetssätt och skapa mervärde för individen. Genom egenkontroll av rutiner, dokumentation och arbetssätt säkerställs att insatserna motsvarar brukarens behov och följer lagkrav samt stadens riktlinjer.

Klagomål och synpunkter:

Under året har **fem mer omfattande klagomål** inkommit till området. Dessa klagomål har hanterats av respektive enhetschef och åtgärder och återkoppling har genomförts enligt rutin. Klagomålen har avsett:

- Klagomål från bostadsrättsförening/grannar avseende oljud som misstänks komma från gruppboende.
- Anhörig till brukare med insats gruppboende upplevde bristande bemötande från personal i samband med en hälso- och sjukvårdssituation, där personal erhållit felaktig instruktion från HSL-organisationen.
- Brukare har på eget initiativ avslutat insats serviceboende, med hänvisning till upplevda brister i verksamhetens utförande av insatsen samt bemötande från personal.
- Klient med insats boendestöd upplever att dennes insatser vid upprepade tillfällen inte utförts på ett korrekt sätt.
- Kund inom personlig assistans riktar flertalet klagomål mot upplevda brister avseende beslut om utförare av insats och personalens arbetssätt.

Utöver detta har verksamheten mottagit ett flertal synpunkter och mer informella klagomål av enklare karaktär, vilka har hanterats löpande inom verksamhetens med åtgärder, återkoppling och uppföljning.

Egenkontroll

Området har under året genomfört egenkontroller enligt fastställd rutin för att säkerställa att verksamheterna följer lagar, interna processer och kvalitetskrav. Kontrollerna har utförts vid tre tillfällen utifrån områdets årshjul för kvalitetsledningssystemet. De har omfattat uppföljning av verksamhetsplanens mål, brukarundersökningar, dokumentationsgranskningar, analyser av personalens arbetssituation, riskanalyser samt granskningar av enheternas rutiner. Även inkomna synpunkter, klagomål, avvikelser och Lex Sarah-händelser har gått igenom. Resultat och identifierade brister har analyserats, och beroende på vad bristerna avsett har åtgärder beslutats och följts upp på enhets- eller områdesnivå. Resultaten har återkopplats vid personal- och ledningsmöten samt sammanställts inför tertiärrapportering och verksamhetsberättelse.

Ett område där brister uppmärksammas har varit dokumentation, där flera verksamheter visat behov av att stärka sitt systematiska dokumentationsarbete. För att möta detta har riktade kompetenshöjande insatser genomförts. Därtill har den vardagsnära uppföljningen intensifierats genom tätare stöd och kontroll från gruppleddare och enhetschef.

Sammanställningen av resultat, åtgärder och lärdomar har utgjort ett viktigt underlag för fortsatt kvalitetsutveckling och för planeringen av kommande års verksamhetsplan.

Avvikelser och Lex Sarah

Under året har tre Lex Sarah-rapporteringar inkommit:

- Bristande tillsyn av en brukare med omfattande tillsynsbehov inom gruppboende
- Fallolycka i samband med omvårdnadsarbete inom gruppboende
- En person med boendestöd som avlidit till följd av suicid

Rapporterna rör allvarliga eller potentiellt allvarliga händelser och visar på behovet av ett brett, systematiskt förebyggande arbete. De utgör ett viktigt underlag för att utveckla rutiner, kompetens och metoder, särskilt inom riskbedömning, samverkan och uppföljning.

Cirka 450 avvikelser har registrerats under året. En hög rapporteringsnivå är positiv och ger ett heltäckande underlag för analys och förebyggande insatser. Ökningen beror främst på införandet av digital avvikelshantering i samtliga verksamheter samt en stärkt lokal och central uppföljning.

Avvikelserna rör både brukarnivå och verksamhetsnivå. Brukarnivå kan handla om brister i rutiner exempelvis felaktig packning inför daglig verksamhet eller saknade matvaror. Verksamhetsnivå kan gälla brister som trasig diskmaskin eller saknade hygienprodukter. Dokumentationen av avvikelser är central för att långsiktigt minska risker och kopplas till arbetet med riskbedömningar, genomförandeplaner och bemötandeplaner.

IA och edok

Under året rapporterades **61** arbetsmiljörelaterade IA-anmälningar, bland annat halkolyckor, obehöriga besök, stress samt hot och våld. **17** av anmälningarna rör hot, våld eller utagerande beteenden, främst på två gruppbofästäder. Arbetet med riskbedömning och uppföljning av åtgärder pågår kontinuerligt.

Systematiskt kvalitetsarbete

För att säkerställa hög kvalitet arbetar vi med tydliga mål, strukturerad intern kontroll och regelbunden uppföljning. Resultaten analyseras för att identifiera risker, avvikelser och utvecklingsområden.

Under våren har området påbörjat implementeringen av det digitala kvalitetsledningssystemet **Kvalitetsportalen**. Syftet är att göra rutiner och styrande dokument mer lättillgängliga och användarvänliga. För att skapa struktur och långsiktighet har ett årshjul för kvalitetsarbetet tagits fram.

Området har också infört **kvalitetsforum**, där gruppleddare och enhetschefer från alla verksamheter träffas regelbundet för att diskutera och utveckla kvalitetsfrågor utifrån årshjulets aktiviteter. Metodutvecklaren ansvarar för den övergripande samordningen och driver kvalitetsprocesserna framåt.

Extern granskning har genomförts i två verksamheter, med goda resultat och hög avtalsefterlevnad.

Områdets arbete med digital avvikelshantering och kvalitetsstruktur har uppmärksammats i staden. Vi har presenterat vårt arbete vid inbjudna tillfällen, vilket lett till fördjupad dialog och studiebesök från andra stadsdelar.

Välfärdsbrottslighet

För att förebygga välfärdsbrott arbetar vi med tydliga rutiner, regelbunden uppföljning och stärkt intern kontroll. Vi uppmärksammar särskilt risker kopplade till ekonomiska transaktioner och situationer där brukare inte får, eller riskerar att inte få, sina beviljade insatser.

Vi tar till oss erfarenheter från andra stadsdelar och deltar i nätverksträffar för att utveckla effektiva arbetssätt och förebyggande åtgärder. Personlig assistans är ett särskilt sårbart område eftersom insatsen utförs i brukarens hem och arbetsledningen har begränsad insyn. En ny version av schemasystemet införs under året för att stärka uppföljning och bemanningskontroll. Samverkan med beställarenheten, Försäkringskassan och regionens vårdgivare fortsätter att utvecklas.

Från februari har registerkontroll införts för nyanställda som ett led i att stärka brukarskyddet.

Det finns dock behov av ett mer samordnat stadsövergripande arbete. Socialförvaltningen har inlett ett initiativ för att ta fram gemensamma uppföljningsmallar, avtal och rutiner. Ett sådant ramverk skulle bidra till ökad tydlighet, likvärdighet och effektivitet i arbetet mot välfärdsbrott inom personlig assistans.

Övrigt



Handläggare

Lena Helmersson Agge
Telefon:

Till

Vuxenenheten

Verksamhetsberättelse VB 2025 för Vuxenenheten

Förslag till beslut

Vuxenenheten

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	17
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	29
Uppföljning av ekonomi.....	33
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	33
Investeringar.....	33
Medel för lokaländamål.....	33
Övrigt.....	33
Systematiskt kvalitetsarbete.....	33

Övrigt.....	33
-------------	----

Sammanfattande analys

Enhetens mål är till stor del uppfyllda. Bedömningen baseras på de resultat som kommit in vad gäller budget, indikatorer, aktiviteter, medarbetarenkäten, sjukfrånvaro, egen kollegiegranskning, ISU undersökningar samt statistik från paraplyet och ASI. Tillsammans med medarbetarna har enheten analyserat resultatet på planeringsdagar och arbetsplatsträffar.

Enheten har under året genomgått flera organisationsförändringar dels genom att området socialpsykiatri inte längre ingår i samma enhet samt att en ny chefsstruktur har införts under året. En förändring avseende det administrativa stödet har även påbörjats under hösten då administratör ska tillhöra utvecklingsenheten från och med 2026.

Sjukfrånvaron har minskat under året från 5,4 2024 till 0,7 % En psykosocial enkät har genomförts som visar på ett gott arbetsklimat på enheten. Enheten har förbättrat sitt resultat i Medarbetarenkäten avseende AMI, ledarskap, styrning och delaktighet. Handlingsplanerna utifrån årets resultat handlar om uppföljning av arbetet på enheten samt feedback till Medarbetarna.

Enheten har en budget i balans. Ärenden med samsjuklighet och omfattande stödbehov, har medfört fortsatt ökade kostnader för stödboenden. Enheten har ett budgetöverskott som främst beror på ökade intäkter samt lägre kostnader för LVM-vård samt att boendekostnader för personer över 65 gått över till äldreomsorgen från och med 2025.

Något färre personer upplever att de fått en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått av socialtjänsten. Andelen samordnade individuella planer har ökat

Ärendeinflödet har minskat något gällande skadligt bruk och beroende men ökat något gällande Våld i nära relation

Stora förändringar i arbetssätt gällande Nya socialtjänstlagen har medfört mycket arbete i omställningsarbete både för chefer och medarbetare. Hela enheten har deltagit i Tema föreläsningar och flera planeringsdagar har innehållit förberedelser inför nya arbetssätt.

Flera medarbetare och chefer har ingått i workshops och arbetsgrupper för att planera omställningen till icke biståndsbedömda insatser. Enheten har även bjudit in till Fokusgrupp avseende Nya Socialtjänstlagen. En planerad MET utbildning är på gång för att stärka medarbetarna i att erbjuda Motiverande samtal

Arbetet med Individbaserad uppföljning ISU har genomförts både gällande Mötesplats Kungsholmen men även LVM -anmälningar, (Lagen om vård av missbrukare i vissa fall.) Enheten har analyserat resultatet både vad gäller ISU och statistik från ASI uppföljningar och kan konstatera att vi behöver fortsätta att arbeta SIP och samsjuklighetsfrågor. och att klienter behöver erbjudas socialt stöd, sysselsättning för att bibehålla nykter-och drogfrihet.

Arbetet med Mötesplats Kungsholmen är i linje med Nya Socialtjänstlagen där har klienter kunnat få stöd med vardagsekonomi, social samvaro och bostadsvägledning. och lotsning.

Under året har en ny rutin gällande Våld i nära relation imlementerats som handlar om det sammanhållande stödet till våldsutsatta

Under året har två socialsekreterare arbete mer riktat mot Lokala avhopparsamordnare hos polis.


Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Inga data


KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal vräkningar som berör barn	0			2	0	Tas fram av nämnd	2025
Analys Under året har inga vräkningar berört barn.							

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i	78,79 %	77,27 %	81,82 %	97,22 %	85 %	85 %	2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
nära relation)							
Analys 80% av målgruppen skadligt bruk och beroende har förbättrat sin situation efter av insatserna de fått från socialtjänsten. 80% män (20) och 75% kvinnor (3). 75% av målgruppen våld i nära relation . 6 kvinnor har svarat på enkäten. .Enheten kommer att följa upp resultatet i den egna Bemötandeenkäten som delas ut i december till februari 2026.							

Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg där behoven är som störst

— Inga data

Beskrivning

I enlighet med intensionerna i nya socialtjänstlagen tillhandahålls tidiga, tillgängliga och kunskapsbaserade insatser.

Förvaltningen tillhandahåller stöd och individuellt utformade insatser till vuxna med skadligt bruk och beroende samt till personer med problematiskt spelande om pengar. Kvinnor med skadligt bruk eller beroende uppmärksammas och det säkerställs att insatserna är samordnade för att möta behov inom flera områden, exempelvis våldsutsatthet. Insatserna behandlingsassistent och öppenvårdsbehandling, som finns i egen regi, används i förebyggande syfte men också för att tillhandahålla tidigt och snabbt stöd.

Förvaltningens samverkar med civilsamhället för att erbjuda lågtröskelaktiviteter och mötesplatser för personer med beroendeproblematik, samsjuklighet eller psykisk funktionsnedsättning. Mötesplats Kungsholmen har varit uppskattad av besökare och ska utvärderas. Genom insatsen behandlingsassistent/boendestöd kan den enskilde få stöd i att söka upp och komma i kontakt med andra myndigheter och brukarorganisationer samt ta del av olika aktiviteter som finns att tillgå i samhället.

Personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning får stöd att uppnå självständighet utifrån sina egna förutsättningar samt får stöd till att påbörja studier eller komma i arbete. Metodiken Ett självständigt liv används för att skapa förutsättningar för detta och arbetet ska fördjupas under 2025. Det hälsofrämjande arbetet ska utvecklas med syftet att målgruppen ska delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån egna definierade behov och önskemål.

Samverkan med regionen och med andra huvudmän är centralt. Det möjliggör samordnade insatser och skapar förutsättningar för att sprida information om socialtjänsten. Arbetet med att säkerställa att det finns en upprättad samordnad individuell plan i de ärenden där det är aktuellt fortsätter, på så vis säkerställs att den enskildes behov blir tillgodosedda. I samverkan med regionen utvecklas arbetet med att förebygga spelmissbruk.



Arbetet sker utifrån Agenda 2030, bland annat mål 3 om god hälsa och välbefinnande, mål 5 om jämställdhet och mål 10 om minskad ojämlikhet.

Förväntat resultat

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning deltar i hälsofrämjande aktiviteter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens verksamheter genomför brukarundersökningar/brukardialoger/fokusgrupper för respektive målgrupp.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Vuxnenheten har genomfört en Fokusgrupp och bjudit in klienter från målgruppen skadligt bruk och beroende. Vid Fokusgruppen informerades om den nya socialtjänstlagen och frågeställningen var på vilket sätt Vuxnenheten kan förbättra sin verksamhet. 6 klienter deltog och resultatet bifogas under Brukarinflytande.			
 Socialtjänstens verksamheter utvecklar den sociala dokumentationen.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Metodtid har avsatts under året för olika delar av dokumentation. Enheten har genomfört egenkontroll avseende barnrätt vilket redovisades i tertialrapport 2. En egenkontroll har även genomförts avseende frågor om våld.			

Enhetsmål: Vuxnenheten ger stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått från socialtjänsten ökar.

Socialtjänsten ger förutsättningar för personer med skadligt bruk och beroende och psykisk funktionsnedsättning att delta i samhällslivet.

Andelen SIP ökar i jämförelse med 2024

Analys

Bedömningen är att målet kommer att uppfylls delvis Bedömningen baseras på enkätundersökning, ISU uppföljning samt kartläggning av antalet genomförda SIP möten
Analys och trender från genomförda ASI intervjuer och uppföljningar

För att ge personer med skadligt bruk och beroende förutsättningar att delta i samhällslivet har enheten erbjudit olika insatser. Detta har gjorts dels genom insatser i form av motiverande samtal och stöd av behandlingsassistent som syftar till att motivera och hjälpa klienterna att aktivera sig på olika sätt. 33 personer har haft insats av behandlingsassistent under året.

Andel personer som upplever att de fått en förbättrad situation av insatsen har minskat något 80 % skadligt bruk och beroende samt 75% Våld i nära relation . En bemötandeenkät genomförs från mitten av december till slutet av februari där samma fråga (som frågan i indikatorn) ställs till Vuxenenhetens klienter och svaren kan då analyseras och jämföras med indikatorn..

Enhetens metodansvarig för ASI har tagit fram underlag och statistik från de senaste 10 åren motsvarande ca 200 intervjuer och vi har sett följande utmaningar och behov gällande målgruppen skadligt bruk och beroende.

ASI statistiken visar en hög andel med svår psykisk problematik: Många har fått psykiatrisk vård och medicin, självmordstankar/försök förekommer och intervjuar bedömningen av psykisk hälsa är mycket hög. Rapporterade dagar med psykiska problem minskar från 20 till 12 vid uppföljning. Analysen är att psykisk ohälsa är ett centralt hinder för återhämtning och kräver nära samarbete mellan missbruksvård och psykiatri.

Vidare i ASI statistiken framgår att det konstateras stora förbättringar i alkohol- och narkotikaproblem vid uppföljning, men endast omkring en fjärdedel når full problemfrihet och samtidig användning av flera preparat kvarstår hos många. Rapporterade dagar med problem: alkohol minskar från 10 till 5, narkotika minskar från 16 till 5.

Vad som framgår är att: Behandlingarna som ges minskar tydligt konsumtion, och kompletterande stödinsatser efter behandling är nödvändiga för att nå varaktig återhämtning för de mest belastade klienterna.

En utmaning är vilka kompletterande insatser vi behöver lägga till för att fler klienter, särskilt de som använder flera preparat samtidigt, ska uppnå drogfrihet/nykterhet och varaktig återhämtning

I underlaget framgår att det finns stora sociala behov: många är ensamstående, en betydande andel är hemlösa och få har arbete; försörjning och boende är återkommande problem. Rapporterade dagar med problem i arbete och försörjning minskar från 14 till 8 vid uppföljning.

Vuxenenheten behöver fokusera på insatser som ger stabilt boende, arbete och socialt stöd för att behandlingseffekter ska hålla i längden.

Under 2025 har enheten gjort 114 SIP-möten vilket är nästan en fördubbling i jämförelse med 2024 (58)

En utmaning för verksamheten är att förbättra samordningen med psykiatrien så att våra klienter får snabbare, mer kontinuerlig och anpassad psykiatrisk bedömning och behandling. Enheten planerar att bjuda in Regionen för samverkan i början av nästa år och enhetschef har under året påbörjat en samverkan med Beroendevården Magnus Huss, Bromma -och Norra innerstans stadsdelsförvaltningar.

För att öka förutsättningar för personer med skadligt bruk och beroende och psykisk funktionsnedsättning att delta i samhällslivet har enheten samverkat med Västermalms



församling " Mötesplats Kungsholmen". Mötesplatsen har haft öppet tisdag- eftermiddagar. På Mötesplatsen finns socialsekreterare och behandlingsassistenter från Vuxenheten och Enheten för funktionshinder och socialpsykiatri samt diakoner och präst från församlingen. Mötesplatsen finns till för alla som bor på Kungsholmen. Vuxenheten har beviljats medel från Uppdrag psykisk hälsa och har använts för att förstärka arbetet på Mötesplatsen. Medlen är riktade för suicidprevention. Verksamheten kan på ett enkelt sätt hjälpa besökarna att söka stöd. Personer som kommer kan få både social rådgivning samt möjlighet att träffa socialsekreterare och diakoner för samtal.

Cirka 10-15 personer har kommit till mötesplatsen per tillfälle. Många har kommit för att få hjälp av behandlingsassistent med administrativa frågor. Det är flera som uppskattar promenaden upp till Café Hjärtat och den fortsatta samvaron där. Deltagarna har haft möjlighet att söka fondmedel samt samtala med diakon. Äldrevägledarna har kunnat lotsa personer vidare till träfflokalen Baltzar Den här terminen har åldersgruppen som besökt Mötesplatsen varit något lägre i åldrarna än föregående termin

Vuxenheten har gjort en ISU gällande LVM anmälningar som kommit in under året

Ungefär hälften män och hälften kvinnor av de 51 st anmälningar som inkommit (25 kvinnor och 26 män)

- Äldre män över 56 står för ungefär hälften av inkomna anmälningar.
- Män 56-65 kommer flest från beroendevård och 65 + män från somatisk vård.
- I åldersgruppen 20-35 dominerar kvinnor och från psykiatri.
- Frågeställningar:
- Då en stor andel är över 56, ska vi rikta oss mot den äldre målgruppen via t.ex. vårdcentralerna (förslag att träffa de större vårdcentralerna på Kungsholmen enskild)?
- De yngre kvinnorna inom psykiatri, hur arbeta med den målgruppen?
- Hälften män och hälften kvinnor, skiljer sig från statistiken i övrigt kring könsfördelning inom socialtjänst/vuxenheten. Varför?
- Polis möter vår målgrupp, men bara 3 anmälningar. Vad beror det på? Vet polisen att de kan göra LVM-anmälningar? Blir PM och LOB istället för LVM?

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Gemensamma MI-träffar inom avdelningen	2025-01-14	2025-12-31	
Analys En gemensam MI- träff har genomförts under hösten tillsammans med Familjeenheten			
 Samverkansmöten med Enheten för Funktionsnedsättning och socialpsykiatri genomförs för samsyn i samsjuklighetsärenden	2025-02-01	2025-12-31	
Analys Regelbundna träffar en gång per månad har genomförts under året för planering och gemensam ärendedragning			

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

 Uppfylls helt

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor, skolor och fritidsgårdar. Inom förskoleverksamheter används stödmaterial för att prata om känslor, relationer och att sätta gränser. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Det säkerställs att det finns upprättade rutiner inom de myndighetsutövande enheterna och utförarenheterna för hur olika former av våld ska uppmärksammas, när och hur frågorna ska ställas samt hur svaret ska hanteras. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång, förskola eller pedagogisk verksamhet. Personer med särskild sårbarhet uppmärksammas, såsom barn, personer 65+, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik. Förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet.

För att tillhandahålla ett sammanhållet stöd som möjliggör för unga och vuxna att lämna en våldsam relation ska Bryt upp-programmet implementeras. Samhandläggning sker när det finns behov av stöd från flera enheter inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Förvaltningen tillhandahåller barnpassning i de fall den enskilde har småbarn som behöver följa med till socialkontoret vid möten. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden (RVCI) utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer uppmärksammas och erbjuds stöd och insatser.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Genom uppsökande arbete i samverkan med socialsekreterare hos polis (som organisatoriskt tillhör RVCI) och polisen uppmärksammas och motiveras våldsutövare, våldsutsatta och barn som upplevt våld till att ta emot stöd. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.


Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.



Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Antal våldsutsatta från Kungsholmens stadsdelsförvaltning som beviljats insats på Relationsvårdscentrum Innerstaden.	29			40	40		2025
<p>Analys</p> <p>Årsmålet för indikatorn nås inte. Under året har 29 personer beviljats insats på RVCI, utfallet inkluderar både beslut för nya ärenden och beslut som har förlängts. En orsak till det lägre resultatet i år jämfört med 2024 kan bero på att de som kom till RVCI på friyta inkluderades i utfallet för förra året. Under 2025 har 20 personer kommit på friyta till RVCI, vilket innebär att 49 våldsutsatta har fått stöd från RVCI under 2025. Bedömningen är att de som önskat stöd har erbjudits samtal på RVCI.</p>								

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Myndighetsutövande enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen kartlägger andelen ärenden där frågor om våld har ställts och där svaret är dokumenterat i akten.	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Medarbetarna har genomfört kartläggning gällande andelen ärenden där frågor om våld har ställts och där svaret har dokumenterats i akten.</p> <p>Av de 125 pågående ärendena så hade det ställts frågor om våld i 65 ärenden.</p> <p>Frågor har ställts genom ASI, FREDAs Farlighetsbedömning, FREDAs kortfrågor Och FREDAs beskrivning.</p>				
	Socialtjänsten och äldreomsorgen sprider kunskap till barn, unga och vuxna om våld i nära relationer samt information om stöd som finns att få i syfte att förebygga våld.	2025-01-01	2025-12-31	
<p>Analys</p> <p>Medarbetarna har spridit information till andra enheter, vårdcentral familjebehandling mm.</p>				

Enhetsmål: Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Våldsutsatta och våldsutövare är hjälpta av genomförda insatser..
Enheten ställer frågor om våld för att fånga upp de som behöver stöd.

Analys

Enhetens bedömning är att målet kommer att uppfyllas delvis. Bedömningen baseras på årets enkätundersökning där indikatorn mätte att våldsutsatta och våldsutövare blir hjälpta av genomförda insatser. Enheten har försämrat sitt resultat något i årets undersökning men svarsresultatet är lågt. 75% 2025 82 % 2024. Det är svårt att veta vad försämringen beror på och det är fortfarande en låg svarsfrekvens. För att följa upp resultatet kommer enheten ställa samma fråga i årets bemötandeenkät som lämnas ut i december-februari och det resultatet skall redovisas i Tertialrapport 1

En ny rutin har skapats gällande hur enheten ställer frågor om våld. I de fall personer söker hjälp avseende våld i nära relation görs FREDAs farlighetsbedömning. I de fall personer söker stöd för skadligt bruk och beroende ställs frågor om våld inom ramen för ASI. Vid nybesök samt vid indikation om våld skall FREDAs kortfrågor ställas.

Under året har 82 ärenden inkommit som rör VINR vilket är 11 fler än förra året. Av dessa har fem personer varit våldsutövare två personer som varit våldsutsatta har bott i enhetens jourlägenhet.

Under året har fyra Islandsärenden inkommit (Syftet med Islandsmodellen är att i samverkan med polis ge stöd och insatser vid och efter akuta våldshändelser i familjer med barn. Målet är att fånga upp barn som bevittnar eller utsätts för våld och att tidiga insatser riktas till alla i familjen.) Samarbetet har fungerat bra.

40 personer har beviljats insatser på RVCi under året, tre av dessa var våldsutövare.



Vuxenenhetens gruppleddare har deltagit i en operativ samverkansgrupp gällande "socialsekreterare hos polis", där polis och socialtjänst arbetar uppsökande för att riktat informera om och motivera till stödinsatser för våldsutsatta och våldsutövare. Fem ärenden har inkommit från socialsekreterare hos polis. Vuxenenheten har haft möjlighet att motivera och erbjuda olika insatser i dessa ärenden.

Arbetet med implementeringen av Programmet för Våldsutsatta "Bryt upp" har fortgått under året. En ny enhetsspecifik rutin har arbetats fram. Tanken är att våldsutsatta skall få en sammanhållen planering av insatser. Två medarbetare från Vuxenenheten deltar i stadsdelsförvaltningens Resursgrupp gällande VINR

Enhetschef har tillsammans med verksamhetscontroller samt enhetschef från äldreomsorg Träffat Kungsholmens vårdcentral för att informera om stadsdelens arbete med våld i nära relation. Socialsekreterare från enheten har träffat och föreläst om Våld i nära relation för

familjerådgivare

En medarbetare ingår i en arbetsgrupp på relationsvårdscenter innerstan gällande omställningsarbetet för icke biståndsbedömda insatser i nya SoL

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Gemensam aktivitet för att minska kötid till RVCi	2025-01-14	2025-12-31	
Analys RVT och RVC- cheferna innerstan har träffats var fjärde vecka för genomgång av kötider och lösningar av detta.			
 Vuxenenheten genomför Metodträffar för FREDAs kortfrågor	2025-01-08	2025-12-31	
Analys Två metodträffar har genomförts under året och en ny rutin har skapats för att ställa frågor om våld.			

Nämndmål: 1.3.5 Barn, unga och vuxna i kriminalitet får det stöd de behöver

— Inga data

Beskrivning

Barn, unga och vuxna som riskerar att hamna i eller redan befinner sig i kriminalitet erbjuds snabbt och tidigt stöd. Det förebyggande arbetet bedrivs i samverkan med polis, skola och fritidsgårdar. Fältassistenterna möter unga i skolorna och på de arenor där de befinner sig. Både fältassistenter och fritidsgårdarna arbetar utifrån fritid fri från våld och stärker på så vis det våldsförebyggande arbetet. Informationsträffar genomförs för att skolor och vårdnadshavare ska få information om signaler för att tidigt uppmärksamma barn och unga i riskzonen samt vilket stöd från socialtjänsten som finns att tillgå. Socialtjänsten erbjuder olika föräldraskapsstöd för att motverka normbrytande beteende hos barn och unga, varav vissa ges utan föregående biståndsbeslut. Socialsekreterare hos polis fortsätter under 2025 och möjliggör starkt samverkan med polisen samt att barn och unga med en negativ utveckling identifieras tidigt och erbjuds stöd.

De som vill lämna en kriminell livsstil kommer i kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar. Förvaltningen samarbetar med polisen och kriminalvården i avhopparärenden för att de som vill lämna gängmiljöer ska få snabbt och kvalitativt stöd och skydd.

Kunskapshöjande insatser fortgår under året i syfte att uppmärksamma barn, unga och vuxna som är i riskzonen för eller redan befinner sig i kriminalitet. Förvaltningen ökar också kunskapen om flickor och kvinnor i kriminalitet.

Socialtjänsten erbjuder stöd, och vid behov skydd, till anhöriga med en närstående som befinner sig i kriminalitet och/eller som själv har drabbats av hot och våld till följd av den närståendes koppling till kriminalitet. Anhöriga får också information om det stöd som finns att tillgå från andra huvudmän och från civilsamhället.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030 för att uppnå mål 5 jämställdhet, mål 10 minskad ojämlikhet och mål 16 fredliga och inkluderande samhällen.



Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande i samverkan med polis, skola och fritidsgårdar för att motverka att barn och unga hamnar i kriminalitet

Barn, unga och vuxna får det stöd de behöver för att lämna en kriminell livsstil

Samverkan med polisen och frivården fortsätter att stärkas i avhopparärenden

Anhöriga till personer i kriminalitet får stöd från socialtjänsten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningen genomför kompetenshöjande insatser om barn, unga och vuxna som är i riskzonen för eller redan befinner sig i kriminalitet.	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänstavdelningen implementerar Rutin för handläggning av ärenden avseende avhoppare och anhöriga till personer i kriminalitet.	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil får det stöd de behöver

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxna får det stöd de behöver för att lämna en kriminell livsstil.

Samverkan med polisen och frivården fortsätter att stärkas i syfte att förebygga och ge stöd till personer i gängkriminalitet.

Anhöriga till personer i kriminalitet får stöd från socialtjänsten.

Analys


Bedömningen är att målet uppfylls helt. För att utveckla stöd till Vuxna som vill lämna en kriminell livsstil har Vuxenenheten haft två socialsekreterare som specialiserat sig på målgruppen och de har ett nära samarbete med LAS: ar hos polisen (Lokala avhopparsamordnare). Under hösten har hela Vuxenenheten haft ett samverkansmöte med polisens LAS:ar och gått igenom kriterier för att delta i avhopparverksamhet, arbetssätt och de rutiner som finns både hos polis och socialtjänst.

Under året har enheten gett stöd och arbetat med fem ärenden. Ett avhopparärende, ett möjligt, kommande avhopparärendet samt tre Inslussärenden. I arbetet ingår det säkerhetsplanering i samverkan med den enskilde och polis i de ärenden som berör avhopp, motiverande samtal, länkning till beroendevård och psykiatri samt även planering mot sysselsättning tillsammans med försörjningsstödsenheten. Alla ärenden som varit aktuella har beviljats någon form av boende och haft boendestöd som hjälpt till vid exempelvis myndighetskontakter. I något fall har det beviljats samtalsstöd utifrån KSL (kriminalitet som livsstil) och i ett annat ärende som är under uppstart har remiss skickats till RVCI. Frivården har funnits med som en aktör vid Insluss.

Vuxenenheten har beviljats medel från polisen för insatser beviljade i ett avhopparärende under året. Personen har fått hjälp med stödboende och motivations och stödsamtal från socialsekreterare med täta uppföljningar tillsammans med polis.

Vi har inte haft någon kontakt med anhöriga till kriminella avhoppare som sökt stöd under tertialet.

Kompetensutveckling har skett genom deltagande i en konferens som anordnades av socialförvaltningen gällande "avhopp från organiserad brottslighet" om avhopparprocessen samt beroendevården och Socialtjänstens Rådslag där temat i år bland annat var avhopparverksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Checklistan för anhörigstöd skall revideras	2024-08-31	2025-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Inga data

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

— Inga data

Beskrivning

Genom att arbeta tillsammans tillvaratas den kompetens och förmåga som finns i förvaltningen och i staden för att nå de förväntade resultaten. Kompetensutveckling av förvaltningens medarbetare med fokus på chefer och inköpare ska stödja arbetet.

Omställningen mot ett hållbart samhälle är rättvis, inkluderande och tillgänglig för alla. Fokus ska ligga på lokala projekt genom att betona Kungsholmen-specifika insatser i kommunikationen för att göra informationen mer relevant och engagerande för invånarna. Det kan vara information om Kungsholmens möjligheter till återvinning, återbruk och andra hållbarhetsaktiviteter, liksom information som underlättar att minska användningen av skadliga kemikalier.

Kungsholmsbor ska bli delaktiga och ha inflytande genom det fortsatta arbetet med projektet Scale, och den gemensamma lokala omställningsarenan där förvaltningen, näringslivet och civilsamhället samarbetar för förbättrad hälsa och lägre klimatpåverkan. Förvaltningen har

sökt EU-medel för att i projektet Closer tillsammans med Sweco arbeta med innovativa arbetssätt, tillfällig arkitektur och matkultur för äldre med Bolinders plan som nav.

Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen fortsätter under året. Där är fokus på plast och engångsartiklar, ekologisk och klimatsmart mat, kemikalier, återvinning och städ, samt dialog och inkludering av de äldre. Hållbarhet ska införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt exempelvis vid användning av engångsmaterial och vid inköp av livsmedel.

Förvaltningen ska under året utveckla arbetet med inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7). Målet är att klimatpåverkan från förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Förvaltningen ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för återanvändning samt delning av inventarier, fordon, lokaler och fastigheter. Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier och återbruket ska öka. I förvaltningens inköpsprocess ska de hållbarhetskrav som ställs vara relevanta och enhetliga och avtalsuppföljningen ska vara systematisk och kontinuerlig. Kompetenshöjande insatser för förvaltningens medarbetare ska utvecklas för att öka kunskapen om hållbara inköp, samt att säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning.

Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast fortsätter. Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Förvaltningen ska förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds eller återvinns. Kunskapen om och möjligheterna till avfallsminimering, återanvändning och källsortering i förvaltningens verksamheter ska öka.



Klimatpåverkan från livsmedel och måltider ska fortsatt minska genom ökad mängd vegetabilier och baljväxter, och regelbundet uppföljning av varje verksamhet som köper in livsmedel i systemet Tendmill. Nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter inom tema "God, hälsosam och hållbar mat", med fokus på inköp. Förvaltningen deltar i projektgruppen för framtagandet av stadens uppdaterade livsmedels- och måltidsstrategi och ett gemensamt nätverk för förvaltningens livsmedel och måltider ska samverka under året. Matsvinnet ska minska, och mätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Arbetet med energieffektiviseringar ska intensifieras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter det kontinuerliga arbetet med energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, bland annat genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter. Förvaltningen ska också säkerställa att berörd personal har erforderlig kunskap om energi-besparingsåtgärder i sina verksamheter.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 7: Hållbar energi, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Kunskap om vikten av hållbara upphandlingar och inköp ökar.
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.
Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier.
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.
Verksamheternas matsvinn inklusive kökssvinn minskar.
Allt matavfall som ändå uppstår återvinns.
Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Digital miljöutbildning för chefer	2025-01-01	2025-12-31	
 Förvaltningens medarbetare som har sin arbetsplats i kontorslokal arbetar utifrån checklistan för Hållbara kontor	2025-01-01	2025-12-31	

Enhetsmål: Vuxenenhetens verksamhet är energieffektiv och resurssmart med låg påverkan på klimatet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att medarbetarna arbetar utifrån checklistan för hållbara kontor.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på att Enheten har gått igenom checklistan för hållbara kontor på enhetsmöte i december samt att Vuxenenheten inte köpt några inventarier, kemikalier eller livsmedel.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Inga data

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

 Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Förvaltningens medarbetare ska följa stadens Rese- och mötespolicy. Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ett kostnadsperspektiv.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Förvaltningen ska fasa ut resterande användning av fossila drivmedel i stadens egna fordon samt i alla upphandlingar ställa krav på eldrift för fordon och när det är möjligt för arbetsmaskiner i första hand och i andra hand biodrivmedel. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. När resor sker med taxi eller hyrbil efterfrågas elbilar. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 10: Minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy.
Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid kortare tjänsteresor.
Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.
Verksamheternas transporter är klimatsmarta, och cykelåkeri används i första hand.
Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet, inklusive för personer med funktionsnedsättning samt i äldreomsorgen, oavsett driftsform.
För inrikes resor ska alltid tåg prioriteras.

Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten väljer klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativet vid resor i tjänst.

Analys

Enheten bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömningen baseras på uppgifter tagna från Agresso. För att uppnå målet med klimatsmarta och resurseffektiva transportalternativ vid

resor i tjänst har medarbetarna främst använt kommunala färdmedel samt promenerat och cyklat i tjänsten. I utdrag från Agresso framgår att enheten gjort 9 resor med tåg, en resa med bil samt ca 250 resor med SL under året. I de fall då bil använts i stället för tåg har det funnits särskilda skäl och alla resor har godkänts av enhetschef. Medarbetare på enheten har även cyklat och promenerat i tjänsten.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Inga data

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras. Verksamheten på förskolan Havet flyttas över till den nya förskolan Mariedal i början av året. Förskolan Eira minskar sin lokalyta från 6 till 2 avdelningar under året.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Vuxenenhetens verksamhet bedrivs inom given budgetram.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en budget i balans.

Analys



Enhetens bedömning är att målet uppnås helt. Bedömningen baseras på att månatliga ekonomiuppföljningar har gjorts med kontrollern och prognoserna har gått igenom på arbetsplatsträffar. Ärenden har noggrant följts upp vid gemensamma och individuella ärendedragningar.

Särskilt fokus har varit boendeplaceringar då kostnaderna ökade under 2024 avseende stödboenden inom skadligt bruk och beroende. Enheten redovisar ett överskott motsvarande ca 900 000 kronor. Det är i första hand på grund av ökade intäkter gällande egenavgifter, beviljade medel för insatser i avhopparverksamhet, UPH medel samt en lägre kostnad än prognostiserad gällande LVM vård.

Enhetens utmaning är de ökade kostnaderna för stödboenden. Sedan 2025 har äldreomsorgen budget ansvar för boendeinsatser för personer över -65 vilket även förbättrat resultatet för Vuxenenheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	62,22 %			68,75 %	65 %	Tas fram av nämnd	VB 2025
Analys 28 av 45 avslutade ärenden har kunnat avväjas Bosamordnare och äldreкураторer har arbetat aktivt för att avväja avhysningar. De som inte gått att avväja har antingen blivit uppsagda och flyttat på egen hand eller så har det gått vidare till avhysning via kronofogde. Bosamordnaren har deltagit i de fall ärendena gått till kronofogde för vräkning. och personer har blivit erbjudna stöd från socialtjänsten. Vuxenenheten ser tillsammans med övriga enheter och äldreomsorg över organisationen för det vräkningsförebyggande arbetet inför nästa år med särskilt fokus på hyresskulder.							

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsbor har ett hållbart boende och behovet av samhällsservice och parkmiljöer uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tidiga och samordnade insatser utifrån individens behov erbjuds för att förebygga hemlöshet och möjliggöra hållbara boendelösningar och att kungsholmsbors behov av samhällsservice och parkmiljöer bevakas och tillvaratas i remissvar och deltagande i arbetsgrupper.

Genom individuellt utformade stödinsatser ökar förvaltningen möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att kunna bo i ett eget boende och utifrån sina egna förutsättningar leva ett självständigt liv. Förvaltningen motiverar och möjliggör för personer med funktionsnedsättning som beviljats boende att komma vidare i boendekedjan med målet att flytta vidare till mer självständiga boendeformer..

Förvaltningens arbete mot hemlöshet, inklusive det vräkningsförebyggande arbetet, sker bland annat genom att motverka avhysningar och under året ska arbetet med hyresskulder förtydligas. Funktioner och insatser som bosamordnare, behandlingsassistent och äldreкуратор är centrala. Stödet är individuellt utformat utifrån den enskildes behov och kan vara av praktisk karaktär samt sker genom intern samverkan. Bostadsvägledning är också centralt och utvecklas under 2025 för att nå flera målgrupper. Information om stadens konsumentvägledning samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik, eftersom en hållbar ekonomi är en förutsättning för en hållbar boendesituation. För att minska den öppna hemlösheten samarbetar förvaltningen med stadens uppsökarteam, som bistår den enskilde med att komma i kontakt med socialtjänsten för att få stöd

Arbetet med att erbjuda stöd till vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden fortgår. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antalet hushåll i akut logi. Äldre ska inte placeras i akut logi i enlighet med stadens nollvision och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet råder i ärenden där barn berörs.

Samverkan med bosamordnare, SHIS, bostadsbolag och enheter inom förvaltningen är viktigt i arbetet mot hemlöshet och för att nå hållbara boendelösningar. Intern samverkan är en förutsättning för att stödet ska vara sammanhållet och långsiktigt, den interna samverkan fortsätter därför att stärkas. Samordnad individuell plan är ett viktigt instrument för att identifiera behov och möjliggöra anpassade insatser från flera huvudmän.

Behov av särskilt boende, förskolor, parker och grönområden inom Kungsholmens stadsdelsnämndområde ska bevakas och tillgodoses. Frågor om grönkompensation är angelägna att driva då flera av de stadsutvecklingsprojekt som pågår innebär att parkmark

exploateras. I utvecklingen av Stadshagen är frågor om trygghet och tillgänglighet särskilt viktiga att driva. Nya mötesplatser behöver planeras och skapas i stadsutvecklingsprojekt. Förvaltningen verkar därför för att exempelvis parklekar och andra platser och lokaler där barn och unga kan mötas och umgås, inplaneras i de olika stadsutvecklingsområdena på Kungsholmen.

Under de kommande åren kommer en successiv avveckling att ske av Fridhemmets servicehus. Samtidigt sker en planeringen av renovering för kvarteret Trossen. Micasa fastigheter AB kommer att fortsätta undersöka möjliga evakueringsalternativ för de boende på Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende. De som bor på Fridhemmets servicehus kommer erbjudas förtur till andra servicehus i staden. Trossen 13 som inrymmer Fridhemmets servicehus och Alströmerhemmets vård och omsorgsboende är en arbetsplats för cirka 150 tillsvidareanställda medarbetare. Stadsdelsförvaltningen har en nära samverkan med fackliga representanter, genomföra risk- och konsekvensanalyser samt säkerställer att lagar och avtal efterlevs.

Arbetet bedrivs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen.

Förväntat resultat




Det vräkningsförebyggande arbetet är individuellt anpassat och motverkar att personer vräks från sitt boende


Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra boendeförhållanden får stöd till ett långsiktigt boende

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter stärkas

Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter tar fram och implementerar enhetsspecifika rutiner för arbetet mot hemlöshet.	2025-01-01	2025-12-31	
 Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar bostadsvägledningen.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Personalen på Mötesplats Kungsholmen har kunnat erbjuda råd och stöd avseende bostadsvägledning. Medarbetare från Äldreomsorg och socialtjänst har funnits på plats. Arbetet med att ta fram en broschyr angående bostadsvägledning har påbörjats Bosamordnare kan även via brev/ telefon och besök gett bostadsvägledning.			
 Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar gemensamt samverkan kring arbetet mot hemlöshet och det vräkningsförebyggande arbetet.	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter kartlägger andelen ärenden där det finns en uppdaterad och aktuell planering mot en hållbar boendelösning.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Ingen övergripande kartläggning har gjorts under året. Frågor om boende ställs i ASI och en enhetsspecifik rutin har sammanställts mot hemlöshet och det vräkningsförebyggande arbetet En plan för 2026 skall göras med metodtid för handläggarna så att en kartläggning kan göras.			

Enhetsmål: Klienter som erbjuds insatser av Vuxenenheten har ett hållbart boende.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Personer som riskerar att hamna i eller befinner sig i hemlöshet har ett långsiktigt boende.

Andelen förhindrade avhysningar ökar.

Personer som riskerar att hamna i hemlöshet erbjuds bostadsvägledning.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls delvis. För att minska nätter på akutboende har enheten erbjudit och motiverat till mer hållbara boendelösningar Socialsekreterare har arbetat med att motivera klienter som bott länge på akutboende till andra boendeformer bland annat stadens boende i Hjorthagen som bygger på bostad först- principen. I jämförelse med förra året har antalet personer som bott på akutboende ökat till 13 personer (9 personer 2024) . Antalet nätter på akutboende har minskat till 868 nätter i jämförelse med 990 nätter 2024.

Enheten har 13 träningslägenheter och 13 försökslägenheter. Tre person har övertagit kontraktet för försökslägenhet under året. Arbetet med det vräkningsförebyggande arbetet fortskrider. Andel avhysningar som kunnat avväjas har minskat något 62 % i jämförelse med 68% 2024. Inga barn har berörts av vräkning.




Enheten arbetar med att följa upp personer som bor i försöks- och träningslägenheter och för att utveckla arbetssätt och följa upp eventuella hyresskulder har alla medarbetare träffats ett par gånger / termin för så kallade FoT-möten

För att stödja klienter i boendefrågor har enhetens behandlingsassistenter arbetat med uppdrag från socialsekreterare kring vardagsekonomi.

Personer som riskerar att hamna i hemlöshet har fått information muntligt eller via brev av bosamordnare. Klienter har informerats om Mötesplats Kungsholmen där det finns möjlighet att få rådgivning en eftermiddag i veckan. Klienterna har fått kontakt med budget och skuldrådgivare .

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Inga data

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex	79			75	85	83	2025
Analys Enheten har förbättrat sitt AMI men satt ett högre mål som inte uppnåddes för 2025. Medarbetarna har varit delaktiga att ta fram handlingsplaner kopplade till Medarbetarenkäten, för att förbättra resultatet gällande uppföljning och feedback. Enhetschef kommer att följa upp vid medarbetarsamtal.							
 Sjukfrånvaro o	0,7 %	0 %	1,1 %	5,4 %	5,4 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025
 Sjukfrånvaro o dag 1-14	0,9 %	1,4 %	0,7 %	1,5 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/styr else	VB 2025

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering, hot och våld, otillåten påverkan och våld i nära relation. Medarbetares organisatoriska- och sociala arbetsmiljö undersöks och vid behov vidtas åtgärder.

Under 2025 fortsätter implementeringen av stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS, vilket förväntas öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheternas arbetsmiljöarbete. Den nya organisations- och chefsstrukturen skapar goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter utifrån behov. Chefer erbjuder ledarutvecklings- och kompetenshögjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen fortsätter kompetensutvecklingsinsatser för att stötta medarbetare att söka skyddad yrkestitel för undersköterskor. Förvaltningen ska fortsätta söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att stärka medarbetarnas kompetens inom svenska

språket, psykisk ohälsa och kognition. Det metodrum som startade 2024 på Pilträdet servicehus ska erbjuda en plats för lärande och ge medarbetare möjlighet att öva på kliniska vård- och omsorgsmoment under säkra förhållanden. Målet med metodrummet är att erbjuda relevanta utbildningar och möjlighet till praktisk träning i en realistisk lärmiljö med fokus på klinisk simulering.

Genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier inom äldreomsorgen med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering, säkras den långsiktiga kompetensförsörjningen och chefernas arbetsbelastning minskar.

Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt. För att främja heltid som norm ska scheman för heltidsorganisation tas fram, med utgångspunkt från den äldres och personer med funktionsnedsättnings behov av god kontinuitet samt medarbetarnas behov av en god arbetsmiljö.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Förväntat resultat

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.


Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.



Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.



Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel medarbetare inom socialtjänsten som upplever att de tillsammans	78				76		2025

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	100 %			100 %	100 %		2025
 Ledarskapsindex	81			74	84		2025
Analys Ledarskapsindexet har förbättrats från 74 till 81 men målet sattes högre utifrån 2023 års resultat. Under året har enheten arbetat med handlingsplaner utifrån resultat på Medarbetarenkäten.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer genomför E-utbildning om Stockholms stads rekryteringsprocess.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Aktiviteten är försenad och kommer att genomföras 2026			
 Medarbetare och chefer genomgår E-utbildning "Bryt myten" för att minska stigma och öka kunskapen kring psykisk ohälsa	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Aktiviteten är försenad och kommer att genomföras under 2026			

Enhetsmål: Vuxenenhetens medarbetare bidrar till enhetens utveckling genom aktivt medarbetarskap.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten förbättrar sitt resultat i medarbetarenkäten avseende delaktighet. Medarbetarna har en rimlig arbetsbelastning.

Analys


Enhetens bedömning är att målet uppfyllts helt. Enheten har förbättrat resultatet i medarbetarenkäten gällande index avseende delaktighet och inflytande från 75 2024 till 80 2025.


Medarbetarnas arbetsbelastning har följts upp genom individuella samtal med enhetschef utifrån en skattningsskala och arbetsbelastningen har vidare att följts upp genom en avdelningsgemensam enkät. I enkäten framgår att 27,3 % instämmer helt 72;7 delvis att de har tillräckliga resurser, kunskaper, arbetssätt, stöd från kollegor och chef för att kunna hantera sitt arbete. Enkäten kommer att följas upp individuellt med var och en. Många frågor i enkäten rörde den fysiska arbetsmiljön.

Under våren har enheten arbetat med ett tema utifrån aktivt medarbetarskap. Enheten har arbetat med materialet "öppenhet och tillit" och valt att se filmen och diskuterat ämnet på särskilt avsatt metod tid. I handlingsplanen för medarbetarenkäten har fokus varit på min arbetsplats följs upp och min chef visar uppskattning.

På planeringsdag i november har medarbetarna arbetat med olika övningar gällande arbetsmiljön. Ett tema för arbetsmiljömål inför VP 2026 är att öka delaktighet samt förbättra information från ledning till medarbetare. Enheten har genomgått olika organisationsförändringar under året vilket påverkat arbetsmiljön och trivseln. Förslag från medarbetarna att arbeta mer för att skapa gemenskap och sammanhållning. Medarbetarna önskar fortsätta med "Fredags" vilket är ett gemensamt möte med olika teman som omvärldsbevakning och reflektion kring olika ämnen. Medarbetarna önskar få möjlighet att vara involverade i de förändringar som sker. Ett skyddsombud har tillkommit på enheten. På planeringsdagen var ett temat "tillsammanseffekten" Medarbetarna fick en bok med samma namn skriven av psykolog Katarina Blom som beskriver hur goda relationer gör oss starkare.

Fyra medarbetare har skuggat en kollega. Skuggningarna har varit hos: Anhörigkonsulent, Fältare, Familjerätt, och enhetens egna behandlingsassistent. Två socialsekreterare har även följt med socialsekreterare hos polis och på sätt och på så vis även gjort en skuggning där. Sammantaget har skuggningarna uppskattats och förståelsen och kunskapen för andra yrkesroller och uppdrag har ökat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2024	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Skugga en kollega	4				4		VB 2025

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Teman kring aktivt Medarbetarskap tas upp på enheten	2025-01-08	2025-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Inga data

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

— Inga data

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. För att vidareutveckla beredskapen utgår förvaltningen från de prioriteringar som framkom i risk- och sårbarhetsanalysen. Samhällsviktiga verksamheter arbetar vidare med de åtgärder som identifierades. Övning genomförs för att utveckla krishanteringsförmågan och skapa delaktighet.

Krisledningen fortsätter att utvecklas genom årlig övning och uppdatering av tillhörande dokument. Kristödet genomför en övning i samverkan med Röda korset och Västermalms församling.

Via utskicket "Kungsholmen i korthet" får invånarna information om trygghetspunkterna.

Utveckling av krigsorganisationen fortsätter. Medarbetare informeras om civilt försvar och krigsorganisationen. Förvaltningen följer fortsatt sektorsorganisationens arbete för civil beredskap.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning. För att säkerställa en god kvalitet, motverka välfärdsbrott och främja en sund konkurrens mellan seriösa företag är en aktiv avtalsuppföljning prioriterat.

Det systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår, arbetet sker i enlighet med Stockholms stads riktlinje för informationssäkerhet samt lokal anvisning för informationssäkerhet.

Prioriterat under verksamhetsområdet är fortsatt arbete med den lokala anvisningen för informationssäkerhet och särskilt det ansvar varje medarbetare och chef har i att upprätthålla en god informationssäkerhet.

Arbetet bidrar främst till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Förväntat resultat

Förmågan att förebygga och motstå samhällsstörningar och därigenom upprätthålla samhällsviktig verksamhet stärks.

Kungsholmsbor har kännedom om stadsdelsförvaltningsområdets trygghetspunkter.

Krishanteringsförmågan stärks genom övning, utveckling av organisationen och samverkan.

Medarbetares kunskap om civil beredskap och krigsorganisation fördjupas.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetares och chefers förståelse och ansvar i upprätthålla en god informationssäkerhet stärks och kraven på skydd av information säkerställs.

Enhetsmål: Vuxenenheten har en hög beredskap.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Krisstödjare ges förutsättning att kunna delta i utbildning och delta vid eventuell aktivering

Enhetens medarbetare har genomfört en web- utbildning om informationssäkerhet

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppnås helt. Bedömningen baseras på att: I oktober har en pp-presentation med information till medarbetare om beredskap gått igenom på ett enhetsmöte. Alla medarbetare har fått broschyren Om krisen eller kriget kommer. Tre medarbetare från Vuxenenheten är engagerade som Krisstödjare. Krisstödjare har deltagit i utbildning i hjärt- och lungräddning. Ingen aktivering av krisstöd har skett under året.

Web -utbildning avseende informationssäkerhet har genomförts under året.

Vid placeringar följs avtal upp och oegentligheter rapporteras till upphandlingsansvarig.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt



Inga data

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

— Inga data

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering, kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet. Arbetet ska bedrivas i enlighet med bland annat det kommande programmet för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt handlingsplan för en äldrevänlig stad.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. För att säkerställa att barnets bästa beaktas vid beslut om insats för den vuxne ska arbetet med barnkonsekvensanalyser utvecklas. Barn till anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning ska erbjudas eget stöd i syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtiden blankett specifikt för barn och unga.

Barnen på förskolorna ges möjlighet att utveckla resiliens för att skapa tilltro och tillit den egna förmågan i med- och motgångar.

Förvaltningen vill skapa en transparent och kontinuerlig dialog med stockholmarna, så att en rättvis omställning mot ett hållbart samhälle är inkluderande och tillgänglig för alla. Projektet Scale och det sökta EU-projektet Closer beskrivna under 2.1 riktar sig i olika konstellationer till äldre, anhöriga till äldre, medarbetare inom äldreomsorgen, medarbetare inom privat äldreomsorg samt så småningom också civilsamhälle och näringsliv, med gemensamt fokus på hälsosam och hållbar mat, och minskad plastförbrukning.

Klimatpåverkan från nämndens konsumtion ska halveras till 2030. Under året kommer en genomlysning göras av nämndens inköp, ur olika perspektiv, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Aktiviteten Hållbara inköp kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030 och ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, inkluderat välfärdsbrott. Hållbara inköp handlar för förvaltningen om att om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att öka medvetenheten inför inköp, säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning och utbilda medarbetarna om relevanta aspekter av inköp.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares

synpunkter tas omhand.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Under 2025 ska en fördjupande föreläsning genomföras inom HBTQI och normkritiskt tänkande inom äldreomsorgen utifrån den handlingsplan som finns framtagen. Särskilt fokus ska läggas på sexuell hälsa bland omsorgstagare genom ökad kunskap bland omsorgspersonal på särskilda boenden.

Anhörigkonsulenten ska erbjuda information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder till exempel samtalsgrupper. De lokala anvisningarna för anhörigstöd som togs fram under 2024 ska revideras när stadens nya program för anhörigstöd är beslutat.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet. Under 2024 påbörjades ett innovationsprojekt utifrån en identifierad utmaning, modellen design thinking används och arbetet kommer fortsätta under 2025.

Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara


Kunskapen om vikten av hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar


Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga ges stöd utifrån lokala anvisningar

Kungsholmsbor har högt förtroende för stadsdelsförvaltningen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska revidera de lokala anvisningarna för anhörigstöd	2025-01-01	2025-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
utifrån Stockholms stads nya program för anhöriga samt fortsätta dess implementering			
 Socialtjänstavdelningens myndighetsutövande verksamheter utvecklar stöd till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller funktionsnedsättning.	2025-01-01	2025-12-31	
Analys Fler personer har utbildats inom förvaltningen i BRA-samtal och information om detta kommer att ges på APT i början av nästa år. Socialsekreterarna gör barnkonsekvensanalyser i de ärenden som utreds.			

Enhetsmål: Vuxenenhetsens klienter är delaktiga och deras synpunkter tas om hand.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand i form av av synpunkter och klagomålshantering, bemötandeenkäter och Fokusgrupper.
Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i handläggning av ärenden.
Vuxenenhetsens insatser vad gäller stödboenden är jämställda
ISU uppföljning av Mötesplats Kungsholmen ger oss verktyg att förbättra verksamheten
BRA samtal genomförs,

Analys

Enhetens bedömning är att målet uppfylls helt. Bedömning baseras på att Kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand i form av av synpunkter och klagomålshantering, Vuxenenhetsens bemötandeenkät har redovisats i Tertial 1

ISU undersökning gällande Mötesplats Kungsholmen har redovisats under övrigt samt tertialrapport 1.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet har varit centralt i handläggning av ärenden och barnrätt har funnits som tema på Metodårshjulet under maj månad. Enheten har gått igenom Socialstyrelsens kunskapsstöd gällande stöd till föräldrar.

En egenkontroll avseende barnrätt gjordes i maj månad. Av resultatet framgick att barnkonsekvensanalyser skrevs i hög grad. Fler och fler använder sig av barnkonventionen i analysen i något fler än hälften av ärendena hade det varit möjligt att erbjuda barnsamtal. Resultatet har analyseras tillsammans med medarbetarna i september. Vi har konstatera att det skett en positiv utveckling sedan granskningen 2024 gällande barnkonsekvensanalyser. Det fanns flera goda exempel som kan användas vid metoddid. Ett utvecklingsområde har varit att

dokumentera på vilket sätt barnen fått stöd.

En ISU (individbaserad systematisk uppföljning) har gjorts i nov/ dec avseende LVM anmälningar och vi kan bland annat konstatera att Kvinnor anmås i högre andel än män.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Kvalitet

Synpunkter och klagomål

Enheten har under året mottagit fyra klagomål. Klagomålen har handlat om bemötande samt insats. Klagomålen har hanterats enligt den klagomålsrutin som finns. Personerna har blivit kontaktade av chef för klargörande samtal.

Avvikelse och Lex Sarah

Två avvikelser har inkommit under året en som avsåg ett VINR ärenden där handläggare för den våldsutsatta och handläggare för våldsutövaren hade bokat samma tid för besök..Avvikelsen har tagits upp på APT och i ledningsgrupp för lärande och Vuxenenhets jourrutin har setts över. Den andra avvikelserna gällde en journalnteckning som skrevs i försörjningsstöds akt men avsåg Vuxenenhets. Det var ingen känslig information som hade dokumenterats och det skrevs i personens akt. .Avvikelsen har tagits upp på APT.

Två avvikelser har under året skickats till Regionen för brister i utförandet.

Kvalitetsarbete.

För att utveckla kvalitetsarbetet har ämnet funnits med som tema i årets Metodårshjul. Enheten har förberett ämne för den Fokusgrupp som genomförts i november samt planerat för en ISU (Individbaserad systematisk uppföljning). ISU redovisas under mål 1.3 Rutiner för Lex Sarah har gått igenom på APT. För att inspireras och utvecklas i arbetet finns Lex Sarah

med som en punkt på APT

Egenkontroll

Två egenkontroller har genomförts under året. En i maj av gruppleadare och enhetschef gällande barnrätt och en i december av handläggare avseende frågor om våld. Av de 125 utredningar som kontrollerats hade det ställts frågor om våld i 65 ärenden vilket motsvarar 52 % av ärendena. Socialsekreterarna har använt sig av ASI, FREDa kortfrågor, FREDa farlighetsbedömning samt FREDa beskrivning.

Handläggarna har själva följt upp olika indikatorer och lagt in i excelfil avseenden antal genomförda SIP:ar. Inkomna LVM anmälningar och antal genomförda FREDa kortfrågor.

Resultatet av detta följs upp på metodtid.

IA och edok

Fyra incidenter har rapporterats i IA. under året. En incident avsåg ett tillbud gällande hot och våld. Två riskobservationer har anmälts angående mail som skickats till fel person. Inga personuppgifter röjdes samt en övrig avvikelse en personuppgiftsincident där en sekretessuppgifts skickades till serviceförvaltningen. Händelsen är kommunicerad med dataskyddsansvarig.

Brukarnas fokus

Från mitten av december 2024 till slutet av mars i år genomförde Vuxenenheten en bemötandeenkät. Resultatet sammanställdes och bifogades rapporten i Tertialrapport 1. 25 personer hade svarat på enkäten. Sammanfattningsvis så tyckte klienterna att de blir lyssnade på (alltid 60%)(Oftast 36 %) och bemötta på ett respektfullt sätt (alltid 88%) Oftast 12%) 60 % tycker att de alltid får den hjälp de önskar och 36% att de oftast får den hjälp de önskar. En ny bemötandeenkät genomförs under december 2025 -februari 2026 och resultatet redovisas i Tertialrapport 1 2026.

En enkätundersökning gjordes på Mötesplats Kungsholmen som redovisats tidigare i år. I den framkom att; Besökarna kommer till Mötesplatsen för socialt umgänge det visar sig både i enkäten och fokusgruppen. En högre andel av besökarna kommer regelbundet, 10 personer kommer varje vecka och 9 av dem uppger att de kommer för att träffa andra/umgås De besökare som kommer vid enstaka tillfällen önskar främst rådgivning, länkning och praktiskt stöd De kvinnliga besökarna är äldre än männen Samtliga besökare har bostad. Majoriteten av besökarna kommer via socialtjänsten, några har dock fått info av en vän. De besökare som länkats till annan verksamhet och gått vidare syns inte i detta resultat.

Fokusgrupp

Vuxenenheten bjöd in 10 klienter till Fokusgrupp den 24 november 13.00-14.00

6 män i olika åldrar deltog i gruppen Målgrupp Skadligt bruk och beroende

Syftet var att lyssna och ta in Synpunkter hur socialtjänsten/ Vuxenenheten skall kunna utvecklas. En kort presentation om nya SoL gavs och en information om vad de nya arbetssätten kan innebära.

Vad är bra med socialtjänsten/ Vuxenheten?

- Kontakten hörsamhet bejakandet men även ifrågasättandet
- Bemötandet lyssnat in behov
- Någon som ärligt undrar över ens livssituation
- Tacksam
- När det var som värst fick jag hjälp med lägenhet
- Jag har fått hjälp med nyktert stödboende och min son har fått hjälp
- Jag har fått juridisk hjälp
- har fungerat bra med kommunikationen

Vad skulle vi kunna bli bättre på?

Frågan var hur vi kan nå ut tidigare och till fler?

- Socialtjänsten är inte vinstdrivande ” svårt att prata om kundnöjdhet”
- Det ligger i sakens natur att inte vilja kontakta socialtjänst rädsla att förlora barn om man är förälder
- Att ha kontakt med socialtjänst är ett kvitto på att man inte har klarat livet på egen hand

Vad kan bli bättre?

- Mer belutanderätt
- Socialtjänsten ska vara för de som verkligen behöver hjälp
- Svårt med motkrav vid insatser

Om vi skulle finnas på andra platser vart skulle vi vara då?

- I parker där det finns uteliggare och påverkade människor
- Tydligare information hur man tar kontakt
- ”så här skall du gå till väga” när du har det så här.....
- ”När din livssituation ser ut så här så kan du kontakta”
- Lite som informationen gällande våld i nära relation
- Hade någon frågat mig tidigare om jag hade velat ha hjälp hade frågan varit nej

Konkreta förslag?

- Att få bidra på ett professionellt sätt Meningsfulla sammanhang
- Flera Mötesplatser
- Informella Mötesplatser där även föräldrar vågar delta utan rädsla att förlora barn
- Frågan ställdes om det skulle vara en bra idé med en chat-funkton? Gruppen nickade ja till detta

Gruppen trodde även att information på digitala tavlor på stan skulle kunna fungera bra.

En fråga ställdes angående om det finns exempel på stöd i vardagen som saknas?

Gruppen kom inte på ngt särskilt och en reflektion gjordes av gruppen att de som kommit till Fokusgrupp kanske kommit en bit på väg samt inte representerar målgruppen i stort

Välfärdsbrottslighet, hot och våld och otillåten påverkan.

Enheten har gått igenom Välfärdsbrott, hot och våld och otillåten påverkan på APT i september.